

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA PADA KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PERUSAHAAN CENTRAL VARIASI MOBIL  
DI YOGYAKARTA**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



**Disusun Oleh:**  
**ZAED JUNAIDI**  
**20071020009**

**Kepada:**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**TESIS**  
**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN**  
**LINGKUNGAN KERJA PADA KEPUASAN KERJA**  
**KARYAWAN PERUSAHAAN CENTRAL VARIASI MOBIL**  
**DI YOGYAKARTA**

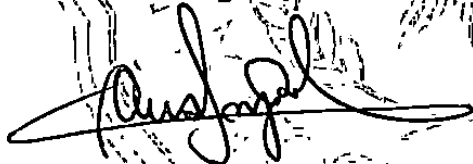
Disusun Oleh:

**ZAED JUNAIDI**

20071020009

Telah Disetujui Oleh :

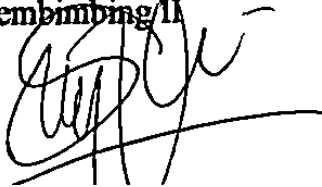
Pembimbing I



**Aris Suparman Wijaya, Akt., Ph.D.**

Tanggal: 8 Mei 2010

Pembimbing II



**TESIS**  
**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN**  
**LINGKUNGAN KERJA PADA KEPUASAN KERJA**  
**KARYAWAN PERUSAHAAN CENTRAL VARIASI MOBIL**  
**DI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:  
**ZAED JUNAIDI**  
20071020009

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal: 8 Mei 2010  
Yang terdiri dari

  
**Aris Suparman Wilaya, Akt., Ph.D.**  
Ketua Tim Penguji

  
**Sri Handari W. SE., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji

  
**Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.B.A.**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
**Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.B.A.**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun kecuali yang tersebut dalam referensi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

## MOTTO

*"Allah akan meninggikan orang-orang diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan dengan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan."  
(Al Mujadallah : 11)*

*"Anda tidak akan pernah mencapai kesuksesan sesungguhnya sampai Anda menyukai apa yang sedang Anda kerjakan."  
(Dale Carnegie)*

*"Semua impian kita dapat menjadi kenyataan jika kita memikib"*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga tesis yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN CENTRAL VARIASI MOBIL DI YOGYAKARTA”** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan terutama dalam penelitian-penelitian di bidang ilmu sosial.

Dalam penyusunan tesis ini, banyak pihak-pihak yang telah memberikan segala bimbingan dan bantuan serta dukungannya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M. Sc, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Aris Suparman Wijaya, Akt., Ph.D. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dari awal sampai akhir penyusunan tesis ini.
3. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing 2

4. Bapak Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.B.A. selaku ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Semua dosen, staf pengajar, dan staf akademik Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih untuk semuanya.
6. Teman-teman saya (Mr. Rohmad “Mat Bajal” Juara, S.E., M.M., Pak Yoyok, S.T., M.M., Mas Adi Chandra, S.T., M.M., Mbak Ama, S. Ip. Mbak Tyas, S.Ip., Mbak Linda, S.E., Pak Mustadi, S.E., M.M., Mas Anung, S.E., M.M., dan teman-teman sekelas dari TVRI Yogyakarta) di Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan motivasinya, terima kasih untuk semuanya.
7. Pihak-pihak Manajemen dan Seluruh Karyawan Perusahaan Central Variasi Mobil di Yogyakarta yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis sangat berharap adanya saran dan kritik sebagai masukan untuk penyempurnaan tesis ini. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Yogyakarta, 8 Mei 2010

  
Zaed Junaidi

## INTISARI

Era globalisasi dan pengaruh pasar bebas yang selalu dinamis menuntut setiap perusahaan meningkatkan kinerjanya. Kinerja perusahaan akan tercapai apabila kinerja setiap individu/karyawan dapat berjalan dengan baik dan berkesinambungan sehingga tujuan dan sasaran perusahaan dapat dicapai yang nantinya perusahaan mampu bertahan dan berkembang sepanjang masa. Kinerja karyawan akan tercapai apabila kepuasan para karyawan dapat terjaga dengan baik.

Studi ini mengusulkan bahwa kepuasan kerja karyawan adalah faktor penting dan menjadi faktor kunci dalam meningkatkan kinerja karyawan. Davis (1985); Mangkunegara (2005, h. 117) dalam Brahmasari dan Suprayetno (2008, h. 128) mengemukakan bahwa kepuasan kerja berhubungan dengan variabel-variabel seperti *turnover*, tingkat absensi, umur, tingkat pekerjaan, dan ukuran organisasi perusahaan. Ada tiga faktor yang diduga mempengaruhi kepuasan kerja karyawan diantaranya adalah kompensasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja.

Studi ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan *convinient sampling dan purposive sampling*. Dengan jumlah responden sebanyak 75 orang karyawan Perusahaan Central Variasi Mobil di Yogyakarta. Uji Validitas Isi menggunakan analisis Korelasi Pearson Produk Momen dan Reliabilitas dilakukan untuk mengukur apakah instrumen penelitian benar-benar mampu mengukur variabel yang digunakan.

Hasil studi ini menunjukkan bahwa variabel kompensasi tidak berpengaruh positif namun signifikan pada kepuasan kerja karyawan, sedangkan variabel motivasi kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan pada kepuasan kerja karyawan. Penemuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja lebih penting dalam pengaruhnya pada kepuasan kerja karyawan.

**Kata kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja**



**ABSTRACT**

Globalization era and free trading agreement effect usually dynamic must demand companies to improve performance themselves. The company performance will be achievement if any one performance running of suitable that purposing goals achieved and be able long time. The employee of performance will be achievement if they have been satisfaction is better.

This study proposes that job satisfaction is important and is key in development of performance. Davis (1985); Mangkunegara (2005, p. 117) on Brahmawati and Suprayatno (2008, p. 128) said job satisfaction is related to a number of major employee variables, such as turnover, absences, age, occupation, and size of the organization in which an employee works. There were three factors hypothesized to influence job satisfaction, include compensation, job motivation, and job environment.

This study used multiple regression to analyzed the data. The sample was drawn by a convenient sampling and purposive sampling technique. The Sample was 75 passengers of Central Variasi Mobil Company in Yogyakarta. To achieve reliable and valid data we used Reliability and Content Validity test with Pearson Product Moment Correlation.

The results showed compensation has been negative effect however significant effect to job satisfaction. The result also showed that job motivation and job environment is positively related to job satisfaction. The findings reveal that job motivation are relatively more important in their effects on job satisfaction.

**Keyword: Compensation, Job Motivation, Job Environment, and Job Satisfaction**

## DAFTAR ISI

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL .....                | i     |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....          | ii    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....           | iii   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....           | iv    |
| HALAMAN MOTTO .....                | v     |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....          | vi    |
| KATA PENGANTAR .....               | vii   |
| INTISARI .....                     | ix    |
| <i>ABSTRACT</i> .....              | x     |
| DAFTAR ISI .....                   | xi    |
| DAFTAR TABEL .....                 | xvi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                | xvii  |
| DAFTAR PERSAMAAN .....             | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....              | xix   |
| BAB I. PENDAHULUAN .....           | 1     |
| A. Latar Belakang Penelitian ..... | 1     |
| B. Rumusan Masalah .....           | 6     |
| C. Tujuan Penelitian .....         | 6     |
| D. Lingkup Penelitian .....        | 6     |
| E. Manfaat Penelitian .....        | 7     |
| F. Sistematika Penulisan .....     | 8     |

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| BAB II. LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....                | 9  |
| A. Kompensasi.....                                        | 9  |
| 1. PengertianKompensasi.....                              | 9  |
| 2. Jenis Kompensasi.....                                  | 10 |
| 3. Tujuan Pemberian Kompensasi.....                       | 11 |
| 4. Kompensasi dan Kepuasan.....                           | 13 |
| 5. Kebijakan dan Asas Kompensasi.....                     | 15 |
| B. Motivasi .....                                         | 16 |
| 1. Pengertian Motivasi.....                               | 16 |
| 2. Motivasi Kerja.....                                    | 20 |
| a. Karakteristik Individu.....                            | 21 |
| b. Karakteristik Pekerjaan.....                           | 25 |
| 3. Tujuan Motivasi.....                                   | 30 |
| C. Lingkungan Kerja .....                                 | 30 |
| D. Kepuasan Kerja Karyawan.....                           | 34 |
| 1. Pengertian Kepuasan kerja.....                         | 34 |
| 2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....                        | 36 |
| a. Teori Keseimbangan/Keadilan ( <i>Equity Theory</i> ).. | 36 |
| b. Teori Perbedaan ( <i>Discrepancy Theory</i> ).....     | 37 |
| c. Teori Pemenuhan Kebutuhan.....                         | 38 |
| d. Teori Pandangan kelompok.....                          | 38 |
| e. Teori Pengharapan                                      | 38 |

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan..... | 39  |
| E. Penelitian-penelitian Terdahulu.....                         | 43  |
| F. Model penelitian.....                                        | 46  |
| G. Hipotesis penelitian.....                                    | 47  |
| 1. Pengaruh Kompensasi pada Kepuasan Kerja Karyawan.            | 47  |
| 2. Pengaruh Motivasi Kerja pada Kepuasan Kerja Karyawan         | .48 |
| 3. Pengaruh Lingkungan kerja pada Kepuasan Kerja Karyawan.....  | 49  |

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>         | <b>51</b> |
| A. Desain Penelitian.....                       | 51        |
| B. Subyek Penelitian.....                       | 51        |
| C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 52        |
| D. Definisi Operasional Variabel.....           | 52        |
| 1. Kompensasi.....                              | 52        |
| 2. Motivasi Kerja.....                          | 53        |
| 3. Lingkungan Kerja.....                        | 54        |
| 4. Kepuasan Kerja Karyawan.....                 | .54       |
| E. Pengujian Instrumen .....                    | 55        |
| 1. Uji Validitas.....                           | 55        |
| 2. Uji Reliabilitas .....                       | .57       |
| F. Metode Analisis Data .....                   | 59        |

|                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Analisis Regresi Linier Berganda.....                                                     | 58        |
| 2. Uji R <sup>2</sup> .....                                                                  | 59        |
| 3. Uji F.....                                                                                | 60        |
| 4. Uji t.....                                                                                | 60        |
| <br>                                                                                         |           |
| <b>BAB IV. HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>                                       | <b>61</b> |
| <b>A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....</b>                                               | <b>61</b> |
| 1. Sejarah Umum Perusahaan Central Variasi Mobil.....                                        | 61        |
| 2. Kebijakan Kompensasi Perusahaan Central Variasi Mobil .....                               | .62       |
| 3. Kebijakan Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja di Perusahaan<br>Central Variasi Mobil..... | 63        |
| <b>B. Pengumpulan Data.....</b>                                                              | <b>64</b> |
| <b>C. Karakteristik Responden .....</b>                                                      | <b>65</b> |
| 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....                                    | 65        |
| 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                             | 66        |
| 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....                                       | 66        |
| 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan....                                 | 67        |
| 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....                                         | 68        |
| 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                      | 68        |
| 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji per bulan.....                                   | 69        |
| <b>D. Pengujian Instrumen Penelitian .....</b>                                               | <b>70</b> |
| 1. Uji Validitas.....                                                                        | 70        |
| 2. Uji Reliabilitas .....                                                                    | 71        |

|                         |                                                 |        |
|-------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| E.                      | Analisis Deskriptif.....                        | 78     |
| F.                      | Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....     | 80     |
| 1.                      | Analisis Regresi Linear Berganda.....           | 80     |
| 2.                      | Uji t (t-test).....                             | 81     |
| a.                      | Pengujian Hipotesis untuk Kompensasi.....       | 82     |
| b.                      | Pengujian Hipotesis untuk Motivasi kerja.....   | 86     |
| c.                      | Pengujian Hipotesis untuk Lingkungan kerja..... | 91     |
| 3.                      | Uji F (F-test) .....                            | 94     |
| 4.                      | Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....        | 95     |
| <br>BAB V. PENUTUP..... |                                                 | <br>97 |
| A.                      | Simpulan.....                                   | 97     |
| B.                      | Implikasi Manajerial.....                       | .98    |
| C.                      | Keterbatasan Penelitian.....                    | 101    |
| D.                      | Saran Untuk Penelitian Mendatang .....          | 102    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 : Penelitian-penelitian terdahulu tentang Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja karyawan..... | 43 |
| Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....                                                                 | 65 |
| Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                                                         | 66 |
| Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                                                   | 67 |
| Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....                                                             | 67 |
| Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....                                                                      | 68 |
| Tabel 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                                                                    | 69 |
| Tabel 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji per bulan.....                                                                | 69 |
| Tabel 4.8 : Uji Validitas Awal.....                                                                                                | 71 |
| Tabel 4.9 : Uji Validitas Akhir.....                                                                                               | 73 |
| Tabel 4.10 : Uji Reliabilitas Awal.....                                                                                            | 75 |
| Tabel 4.11: Uji Reliabilitas Akhir.....                                                                                            | 77 |
| Tabel 4.12 : Analisis Deskriptif Kecenderungan Jawaban responden.....                                                              | 78 |
| Tabel 4.13 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda                                                                                | 80 |

**DAFTAR GAMBAR**



## DAFTAR PERSAMAAN

**Daftar Persamaan** *Linear* *Depend*

50

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Karakteristik Responden
- Lampiran 4 : Uji Validitas Awal
- Lampiran 5 : Uji Validitas Akhir
- Lampiran 6 : Uji Reliabilitas Awal
- Lampiran 7 : Uji Reliabilitas Akhir
- Lampiran 8 : Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 9 : Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10: Tabel Nilai-nilai  $r$  Product Moment