

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL  
BIDANG TEKNIK LPP TVRI STASIUN DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh :  
**M I S K I D I**  
20071020020

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2011**

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL  
BIDANG TEKNIK LPP TVRI STASIUN DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:  
MISKIDI  
20071020020

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 12 Januari 2011

Yang terdiri dari

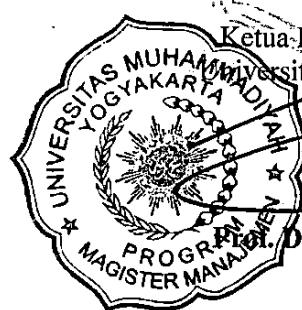
Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono  
Ketua Tim Penguji

Drs. Wihandaru, M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Meika Kurnia Puji RDA., S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui:

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

TESIS

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL  
BIDANG TEKNIK LPP TVRI STASIUN DAERAH ISTIMEWA  
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:  
MISKIDI  
20071020020

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Prof.Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal .....

Pembimbing II

Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si

Tanggal .....

## **MOTTO**

"Jika kamu berbuat kebaikan, maka faedah kebaikan yang kamu lakukan ialah untuk diri kamu dan jika kamu berbuat kejahanatan maka (kesannya yang buruk) berbalik kepada diri kamu juga". (Qs : al-Isra" ayat 7)

"Dan berbuat baiklah (kepada hamba-hamba Allah swt) sebagaimana Allah swt berbuat baik kepadamu (dengan pemberian ni"mat Nya yang melimpah-limpah". (Qs : al-Qasas ayat 77)

Kupersembahkan kepada :

Azizah Tazkiyah Aisyah binti Tuan Guru

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Januari 2011

Yang Membuat Pernyataan :

MISKIDI  
20071020020

## KATA PENGANTAR

Assalammualaikum wr.wb.

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala karunia dan petunjukNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dalam bentuk kesederhanaan.

Tesis dengan judul **ANALISIS PENILAIAN KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL BIDANG TEKNIK LPP TVRI STASIUN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA** ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY).

Dalam penyusunan Tesis ini penulis menyadari sepenuhnya dalam hal kekurangan dan kelemahan sehingga dibutuhkan kesempurnaan. Oleh karena itu, masukan, saran dan kritik dari berbagai pihak sangat kami harapkan untuk lebih sempurnanya Tesis ini.

Berkat bantuan dari berbagai pihak Tesis ini dapat selesai, maka penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ketua Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Prof. DR. Heru Kurnianto Tjahjono, MBA. selaku dosen pembimbing I
3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing II
4. Bapak Drs. Wihandaru, M.Si. selaku anggota dosen pengaji

5. Kepala LPP TVRI Stasiun Daerah Istimewa Yogyakarta  
6. Kepala Bidang Teknik LPP TVRI Stasiun Daerah Istimewa  
Yogyakarta  
7. Kepala Bagian Umum LPP TVRI Stasiun Daerah Istimewa  
Yogyakarta  
8. Seluruh staf pada Program Pascasarjana Studi Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
9. Rekan-rekan karyawan - karyawati TVRI stasiun D.I.Yogyakarta  
10. Keluarga tercinta, isteri dan kedua anakku  
11. Teman-teman seperjuangan pada Program Pascasarjana Program Studi  
Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pihak-pihak yang telah  
membantu penyusunan Tesis ini.

Wassalamuallaikum wr.wb.

Yogyakarta, Januari 2011

Penulis

## **DAFTAR ISI**

Halaman

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Lampiran .....	xvi
Abstrak .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Studi .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
1. Kinerja .....	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	10
3. Penilaian Kinerja .....	11
4. Standar Penilaian Kinerja .....	12
5. Manfaat Penilaian Kinerja .....	14
6. Ciklus Penilaian Kinerja .....	15

7. Proses Penilaian Kinerja .....	19
8. Sistem Penilaian Kinerja PNS .....	22
9. Tata Cara Penilaian .....	24
10. Kegunaan DP3 .....	26
 B. Kerangka/Proses Analisis .....	 27
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>29</b>
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Metode Pengumpulan Data dan Instrumen .....	29
1. Metode Pengumpulan Data .....	29
2. Jenis Data .....	31
C. Teknik Analisa Data .....	31
D. Metode Pemilihan Sampel .....	32
 <b>BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI LPP TVRI SATSIUN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA .....</b>	 <b>34</b>
A. Sejarah Berdirinya TVRI Stasiun Yogyakarta .....	34
B. Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Rugas TVRI .....	36
1. Visi TVRI .....	36
2. Misi TVRI .....	36
3. Tujuan dan Sasaran .....	36
4. Tugas TVRI sebagai Lembaga Penyiaran Publik .....	37
5. Arti Logo TVRI D.I. Yogyakarta .....	37
C. Struktur Organisasi TVRI Stasiun D.I. Yogyakarta .....	39

D.	Kekuatan Organisasi .....	40
1.	Sumber Daya Manusia .....	41
2.	Sumber Daya Keuangan .....	44
E.	Bidang Teknik .....	45
1.	Sumber Daya Manusia .....	45
2.	Sumber Daya Peralatan .....	46
<b>BAB V</b>	<b>ANALISA DATA .....</b>	<b>52</b>
A.	Deskripsi Umum Responden .....	52
B.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	54
1.	Deskripsi Penilaian Kinerja PNS Model DP3 .....	55
2.	Deskripsi Penilaian Kinerja Menurut Persepsi Responden ....	64
3.	Deskripsi Penilaian Kinerja Menurut Dick Grote .....	69
C.	FAKTOR-FAKTOR VARIABEL PENILAIAN KINERJA .....	74
<b>BAB VI</b>	<b>ANALISIS PEMECAHAN PERMASALAHAN DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN .....</b>	<b>78</b>
A.	Analisis Masalah .....	78
B.	Alternatif Pemecahan Masalah .....	84
C.	Keputusan Yang Diambil dan Konsekuensi yang Muncul .....	92
<b>BAB VII</b>	<b>IMPLIKASI TERHADAP ORGANISASI .....</b>	<b>94</b>
A.	Penataan dan Pengembangan Organisasi .....	94
B.	Reaksi Negatif yang Timbul .....	98

C. Hasil yang Diharapkan .....	98
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>

**LAMPIRAN :**

- Daftar Kuesioner
- Hasil Pengumpulan Kuesioner

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Siklus Pengukuran (Penilaian Kinerja) .....	18
Gambar 2.2	Proses Analisis .....	28
Gambar 4.1	Logo TVRI Jogja .....	37
Gambar 4.2	Struktur Organisasi TVRI Stasiun D.I. Yogyakarta .....	40
Gambar 6.1	Pohon Masalah .....	79
Gambar 6.2	Pohon Solusi .....	85

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Cluster Sampling Penelitian .....	33
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai TVRI Stasiun D.I.yogyakarta .....	41
Tabel 4.2	Data Pegawai TVRI StasiunD.I.Yogyakarta .....	41
Tabel 4.3	Jumlah Pegawai pada satuan Kerja TVRI Stasiun D.I.Yogyakarta.	42
Tabel 4.4	Jumlah Pegawai Menurut Kelompok Umur .....	42
Tabel 4.5	Jumlah Pegawai Menurut Agama .....	43
Tabel 4.6	Jumlah Pegawai menurut Status Perkawinan .....	43
Tabel 4.7	Jumlah Pegawai menurut Pendidikan .....	43
Tabel 4.8	Jumlah DSM Bidang Teknik.....	46
Tabel 4.9	Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Encaman .....	49
Tabel 5.1	Data Responden.....	52
Tabel 5.2	Kategori Variabel .....	54
Tabel 5.3	Hasil Statistik Deskripsi Variabel Kinerja PNS Model DP3.....	55
Tabel 5.4	Hasil Wawancara Tentang Penilaian DP3.....	58
Tabel 5.5	Daftar Perkembangan Nilai Rata-rata DP3 PNS Bidang Teknik TVRI Stasiun D.I. Yogyakarta .....	61

Tabel 5.7	Hasil Statistik Persepsi Responden terhadap Penilaian Kinerja di Bidang Teknik TVRI Stasiun D.I. Yogyakarta .....	65
Tabel 5.8	Hasil Wawancara tentang Persepsi Penilaian Kinerja .....	67
Tabel 5.9	Hasil Wawancara tentang Sosialisasi Penilaian Kinerja Bidang Teknik TVRI Stasiun D.I. Yogyakarta .....	68
Tabel 5.10	Hasil Wawancara tentang Monitoring Penilaian Kinerja Bidang Teknik TVRI stasiun D.I. Yogyakarta .....	68
Tabel 5.11	Hasil Statistik Deskripsi Variabel Kinerja PNS menurut Dick Crote .....	70
Tabel 5.12	Hasil Wawancara Pembuatan Rencana Kerja .....	72
Tabel 5.13	Hasil Wawancara Penyusunan Standar Kinerja .....	73
Tabel 5.14	Perbedaan Siklus Penilaian Kinerja PNS menurut PP10/1979 dan Penilaian Kinerja Menurut Dick Grote .....	76
Tabel 6.1	Matriks USG Belum Optimalnya Penilaian Kinerja PNS Bidang Teknik TVRI Stasiun D.I. Yogyakarta .....	82
Tabel 6.2	Matriks USG Belum adanya standar dan Sistem Penilaian Kinerja yang Effektif .....	83

Tabel 6.4	Matriks USG Belum efektifnya Praktek Manajerial Penilaian	
	Kinerja .....	84
Tabel 6.5	Matriks Tapisan Terwujudnya Standar dan Sistem Penilaian	
	Kinerja yang Akurat .....	88
Tabel 6.6	Matriks Tapisan Terwujudnya Peraturan Penilaian Kinerja	
	PNS yang Efektif .....	89
Tabel 6.7	Matriks Tapisan Terwujudnya Praktek Manajerial yang Efektif ...	91

## ABSTRAK

Penilaian kinerja (Performance Appraisal) merupakan fungsi kunci untuk melaksanakan manajemen sumberdaya manusia secara efektif. Penilaian kinerja untuk Pegawai Negeri Sipil (PNS) dalam hal ini Pegawai TVRI Stasiun D.I.Yogyakarta selama ini menggunakan Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3) sesuai UU No.8/ 1974 dan PP No. 10/1979. DP3 yang terdiri dari 8 unsur, yaitu : kesetiaan, prestasi, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerjasama, prakarsa dan kepemimpinan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif, dan untuk mengumpulkan data peneliti menggunakan metode survey, wawancara dan penyebaran kuesiner kepada 50 responden pada Bidang Teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian kinerja pegawai pada Bidang Teknik belum dilakukan secara optimal, karena masih lebih merupakan kegiatan rutin tahunan dan sekedar memenuhi syarat peraturan dan syarat untuk kenaikan pangkat. Nilai DP3 belum dapat dipakai sebagai dasar untuk menentukan jabatan, sehingga masih dilakukan *fit and proper test*.

Untuk mengoptimalkan pelaksanaan penilaian kinerja Model DP3 di Bidang Teknik, perlu dilakukan langkah-langkah antara lain : penyusunan standar dan sistem penilaian kinerja yang akurat, mengubah pola pikir (*mindset*) pejabat penilai, kebiasaan pejabat penilai menggunakan buku catatan penilaian kinerja untuk masing-masing pegawai, dilakukan pelatihan sistem penilaian kinerja. Bidang Teknik, TVRI Yogyakarta dapat mengembangkan model penilaian kinerja