

**PENGUKURAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA DI SD CENDRAWASIH JAYA**



**Diajukan Oleh
NIRMA FATHITHAL MISQI
20031020063**

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**PENGUKURAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA DI SD CENDRAWASIH JAYA**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata2

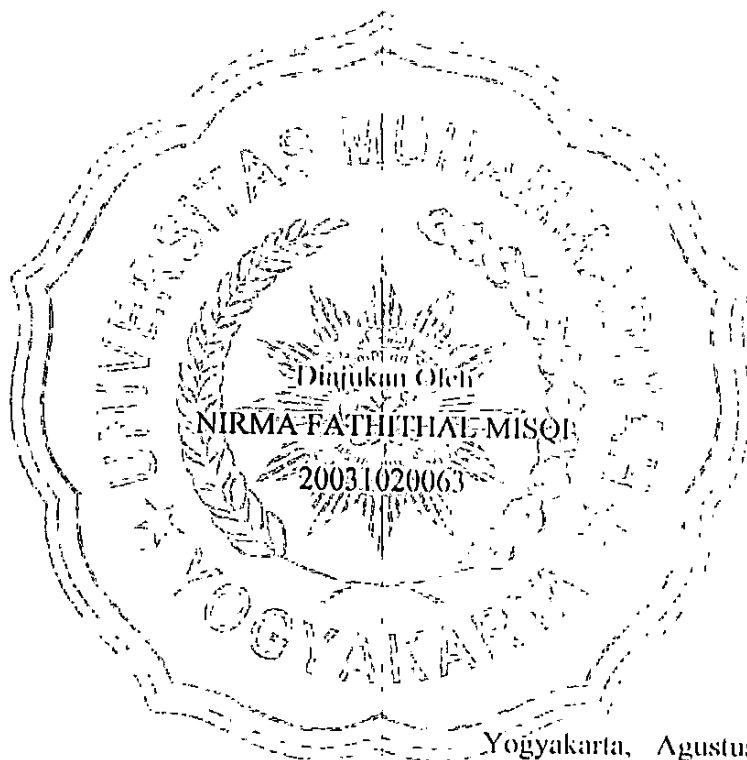
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh
NIRMA FATHITHAL MISQI
20031020063

Kepada:
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN
TESIS
PENGUKURAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA DI SD CENDRAWASIH JAYA



Yogyakarta, Agustus 2007

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Dr. Harsono, M. Sc

Pembimbing II

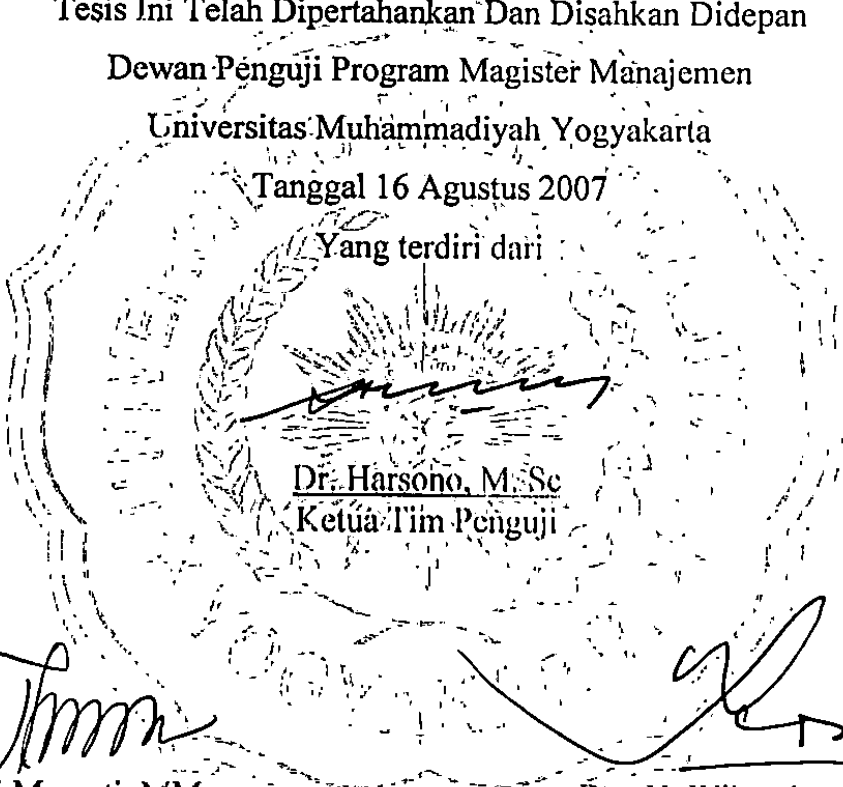
Dra. Tri Maryati, MM

TESIS
PENGUKURAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA DI SD CENDRAWASIH JAYA


Diajukan Oleh
NIRMA FATHITHAL MISQI
20031020063

Tesis Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan Didepan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 16 Agustus 2007

Yang terdiri dari



[Signature]
Dr. Harsono, M. Sc
Ketua Tim Penguji



Dra. Tri Marwati, MM
Anggota Tim Penguji



Drs. H. Wihandaru SP, M.Si
Anggota Tim Penguji

MOTTO

"Allah berfirman, Aku menurut prasangka hamba-Ku kepada-Ku, dan aku bersamanya jika ia mengingat-Ku. Kalau ia mengingat-Ku dalam jiwanya, maka aku ingat ia dalam diri-Ku. Kalau ia mengingat-Ku ditengah orang banyak, maka kan Aku ingat ia ditengah kerumunan orang yang lebih baik darinya. Jika ia mendekatkan diri kepada-Ku sejengkal, maka Aku akan mendekat kepadanya sedepa. Jika ia mendekatkan diri pada-Ku sedepa, maka Aku akan

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum WR.WB

Dengan ucapan "Alhamdulillahirobbil'alamin", penulis memanjatkan syukur kehadiran Allahi robbi atas segala limpahan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga dengan segala upaya penulis mampu menyelesaikan segala kesulitan dalam menyusun tesis ini.

Tesis yang berjudul "PENGUKURAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL UNTUK MENINGKATKAN KINERJA SD CENDRAWASIH JAYA" ini disusun dengan tujuan guna memenuhi sebagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Strata2 program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dalam penyusunan tesis ini penulis sangat menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan. Namun demikian terbetik suatu harapan, mudah-mudahan sesuatu yang kecil ini bisa berguna dan bermanfaat sebagai sebuah sumbangan pemikiran.

Dalam penyusunan tesis ini penulis banyak di bantu oleh banyak pihak, maka dengan segala kerendahan penulis mengucapkan banyak terima kasih yang

1. Bapak Dr. Harsono, M. Sc selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, serta mengarahkan dan memberikan saran kepada penulis.
2. Ibu Dra.Tri Maryati, MM, selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberikan saran kepada penulis sehingga tesis ini bisa terselesaikan.
3. Toek Irawan, makasih banyak tuk bantuan dan dukungan yang sangat besar sampai terselesaikannya tesis ini (*ILU*).
4. Anak-anak GM 1/176, terima kasih banyak.
5. Temen-temen: Noeroel, Hestie, Rhantie, Bhudie, adhie, wisnoe, encoep dll, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
6. Dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini yang tentunya tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang diberikan akan mendapat imbalan, rahmat dan karuniaNya, Amin.

Wassalamu'alaikum WR.WB

Yogyakarta, Agustus 2007

Penulis

Nirma Fathithal Misqi

Faktor kunci keberhasilan dalam dunia pendataan salah satunya adalah dengan menciptakan kinerja yang baik. Mengamati fenomena tersebut, maka perlu diteliti lebih lanjut mengenai kinerja SD Cendrawasih Jaya ditinjau dari kemampuan kerja dan komitmen organisasi. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 33 responden. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan kerja berpengaruh signifikan dengan arah positif terhadap kinerja, komitmen organisasi mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja. Kemampuan kerja dan komitmen organisasi secara bersama-sama (simultan) mempengaruhi kinerja.

INTISARI

ABSTRAK

The main factors of success in education are creating a good way to work. Therefore, I need to research more about the way of work in SD Cendrawasih Jaya dealing with job satisfaction and organization commitment in this research, the sample consists of 33 respondents. Hypothesis exam applicates double regression analysis.

The result show that job satisfaction significantly determiners the positive effect through performance, also organization commitment has positive effect to performance. Both of them influence performance stimulantly.

Key words: performance, job satisfaction and commitment organization

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Batasan Masalah.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Kepuasan Karyawan.....	7
1. Definisi kepuasan kerja.....	7
2. Teori-teori kepuasan kerja.....	8
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	12
B. Komitmen Organisasi.....	16
C. Kinerja.....	21
D. Hubungan kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja....	24
E. Model penelitian.....	26

BAB III	METODE PENELITIAN.....	27
	A. Subyek Penelitian.....	27
	B. Populasi	27
	C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
	D. Devinisi Operasional dan Pengukuran	28
	1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
	2. Pengukuran.....	31
	3. Tes Kualitas Data	31
	4. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV	GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	35
	A. Sejarah Baerdirinya SD Cendrawasih Jaya.....	35
	B. Visi, Misi dan Tujuan SD Cendrawasih Jaya.....	35
	C. Letak dan Luas SD Cendrawasih Jaya	36
	D. Ketenagakerjaan	37
	E. Sistem Gaji	37
	F. Sarana/Prasarana	38
	G. Struktur Organisasi.....	39
	H. Kondisi kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan SD Cendrawasih Jaya	41
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
	A. Uji Instrumen.....	44
	1. Uji Validitas	44
	2. Uji Reliabilitas.....	46
	B. Analisis Deskriptif.....	46
	1. Analisis Demografi Responden.....	47
	2. Analisis Statistik Deskriptif	48
	C. Hasil Uji Regresi	55
	D. Pembahasan.....	59
	E. Solusi	61

BAB IV	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	66
A.	Simpulan.....	66
B.	Keterbatasan.....	67
C.	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
TAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

5.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	44
5.2 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	45
5.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	45
5.4 Hasil Uji Reliabilitas	46
5.5 Profil Responden	47
5.6 Statistik deskriptif kepuasan kerja.....	48
5.7 Statistik deskriptif komitmen organisasi	50
5.8 Statistik deskriptif kinerja	53
5.9 Hasil Uji Regresi dan Uji t	57
5.10 Hasil uji F	58
5.11 Hasil Uji Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model penelitian.....	26
4.1 Struktur organisasi SD Cendrawasih Jaya	40
4.2 Mekanisme kerja mesin mesin 1 1

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Data Responden	77
Lampiran 3 Hasil uji validitas kinerja.....	79
Lampiran 4 Hasil uji validitas komitmen organisasional.....	81
Lampiran 5 Hasil uji validitas kepuasan kerja karyawan.....	85
Lampiran 6 Hasil statistik deskriptif kinerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi.....	87
Lampiran 7 Hasil uji reliabilitas kinerja.....	88
Lampiran 8 Hasil uji reliabilitas komitmen organisasional	89
Lampiran 9 Hasil uji reliabilitas kepuasan kerja.....	90
Lampiran 10 Hasil uji regresi linier berganda	01