

**ENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP
PENYIMPANGAN DAN PERILAKU NEGATIF KARYAWAN DI
PT TELKOM KANDATEL YOGYAKARTA**

Tesis

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

FARIDAH

20051020014

Kepada

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA



MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

**PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP
PENYIMPANGAN DAN PERILAKU NEGATIF KARYAWAN
DI PT TELKOM KANDATEL YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

FARIDAH

20051020014

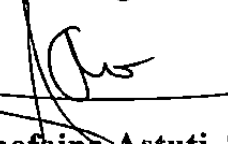
Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dr. Gudono, MBA

Tanggal : 10 Agustus 2007

Pembimbing II



Edhahinda Astuti, SE, M.Si

Tanggal : 10 Agustus 2007



MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP PENYIMPANGAN DAN PERILAKU NEGATIF KARYAWAN DI PT TELKOM KANDATEL YOGYAKARTA


Diajukan Oleh:

FARIDAH

20051020014

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 09 November 2007

Yang terdiri dari


Drs. Gudono, MBA
Ketua Dewan Penguji


Isthofaina Astuti, SE, M.Si.
Anggota Tim Penilai


Drs. Wihandaru, M.Si
Anggota Tim Penilai



MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 10 November 2007

Yang Membuat Pernyataan:

FARIDAH

20051020014



MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Bersyukurlah !

Bersyukurlah bahwa kamu belum siap memiliki segala sesuatu yang kamu inginkan. Seandainya sudah, apalagi yang harus diinginkan?

Bersyukurlah apabila kamu tidak tahu sesuatu. Karena itu memberimu kesempatan untuk belajar.

Bersyukurlah untuk masa-masa sulit. Di masa itulah kamu tumbuh...

Bersyukurlah untuk keterbatasanmu. Karena itu memberimu kesempatan untuk berkembang.

Bersyukurlah untuk setiap tantangan baru. Karena itu akan membangun kekuatan dan karaktermu.

Bersyukurlah untuk kesalahan yang kamu buat. Itu akan mengajarkan pelajaran yang berharga.

Bersyukurlah bila kamu lelah dan letih. Karena itu kamu telah membuat suatu perbedaan.

Mungkin mudah untuk kita bersyukur akan hal-hal baik...

Hidup yang berkelimpahan datang pada mereka yang juga bersyukur akan masa surut...

Rasa syukur dapat mengubah hal yang negatif menjadi positif ...

Temukan cara bersyukur akan masalah-masalahmu dan semua itu akan menjadi berkah bagimu ...

"Ya Tuhan kami, kami memohon ampun kepada Mu atas segala kesalahan kami,
Semoga berkah Mu selalu hadir dalam tiap langkahku, dan seluruh mahluk ciptaan Mu,
Semoga tetap damai di dunia dan akherat, amin..".

Winners take action they simply get up and do what has to be done

**Kupersembahkan
karyaku ini teruntuk
"Bapak, Mamak & adik2ku"**

*Juga setiap orang
Yang selalu setia berada bersamaku saat aku sedang jatuh*

sehingga aku bisa kembali kokoh berdiri,

Terima Kasih



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul: **“Pengaruh Pelanggaran Kontrak Psikologis terhadap Penyimpangan dan Perilaku Negatif Karyawan di PT Telkom Kandatel Yogyakarta”**.

Tesis ini ditujukan sebagai referensi tambahan untuk lebih memahami bagaimana bagaimana dampak negatif dari pelanggaran sebuah kontrak psikologis yang dilakukan oleh perusahaan terhadap penyimpangan dan perilaku negatif karyawan di perusahaan tersebut. Disamping itu, juga sebagai syarat memperoleh gelar sarjana strata-2 Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam pelaksanaan penulisan tesis ini, penulis menyadari adanya bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terlaksana dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menghaturkan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. **Dr. Gudono, MBA**, terima kasih atas ilmu, pengetahuan, bimbingan dan semua kritik sarannya.
2. **Isthofaina Astuti, SE, M.Si**, terima kasih atas ilmu, saran dan bimbingannya.
3. **Drs Wihandaru, M.Si.**, terima kasih atas bimbingan dan ilmu statistiknya yang diajarkan selama ini.
4. **Bu Fauziah dan Bu Ndari**, terima kasih atas ilmu dan bimbingannya saat saya benar-benar mentok dengan SEM dan Kontrak Psikologis.
5. **Pak Hapi**, Sekretaris PT Telkom Kandatel Yogyakarta, terima kasih atas dukungan dan penyediaan datanya untuk penelitian ini

6. **Jajaran Karyawan PT Telkom Kandatel Yogyakarta**, yang telah meluangkan waktunya untuk bersedia melayani peneliti dalam rangka mengumpulkan data untuk kajian.
7. **Staf Pengajar MM-UMY**, terima kasih atas semua ilmunya selama kuliah di MM-UMY ini.
8. **Karyawan MM-UMY**, terima kasih atas pelayanannya selama berada di MM-UMY ini.
9. **Semua Teman-Teman MM-UMY**, (spesial untuk Pak Ardi, Pak Kamidi, Mas Heru, Mas Bambang, Ike, Alief, Iman, Endang, Icha dan Joko), senang sekali pernah belajar bersama kalian. Terima kasih atas semua dorongan, tukar pengalaman, kritik, saran, bantuan dan waktu bahagia selama di MM-UMY.
10. **Spesial untuk Keluargaku** (Bapak, Mamak, Adik2ku dan Keluarga besarku di Bima), terima kasih atas semua cinta, kasih sayang, dukungan dan doanya yang terus mengalir tiada henti menjadikan hidupku selalu bersemangat.
11. **Teman-teman'Q: Kost Pelangi** (Windi, Pi2t, Eni, Zepsy, Anjar, Ismi, Wi2n, Nurul, Maia, Dian, Desi, Iqoh, Astri, Nia, Ita n' Levi), **My Best Prend** Luqman, Yani, Atin, Vera, Gendon, Q2, dan semua2nya. Terima kasih atas persahabatan ini.
12. **Teruntuk Mas Ardi**, seseorang yang selama setahun terakhir ini yang begitu banyak membantu aku. Terima kasih mas, maaf aku ga bisa menjadi yang terbaik untukmu.
13. **Semua pihak yang turut membantu**, terima kasih yang sedalam-dalamnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 10 November 2007

Faridah



DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTI SARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Hasil-hasil penelitian terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Teori Kontrak Psikologis.....	8
2.2.2 Teori Perilaku Negatif Karyawan	15
2.2.3 Teori Penyimpangan Perilaku karyawan.....	16
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	18
2.3.1 Kerangka Pemikiran.....	18
2.3.2 Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Lokasi Penelitian.....	21
3.2. Obyek Penelitian.....	21
3.3. Waktu Penelitian.....	21
3.4. Jenis dan sumber data Penelitian	21

3.5. Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.7. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	23
3.8. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	26
3.8.1 Uji Validitas.....	27
3.8.2 Uji Reliabilitas	28
3.9. Uji Hipotesis.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	30
4.1. Deskripsi Subyek Penelitian	30
4.2. Deskripsi Responden	31
4.3. Statistik Deskriptif.....	33
4.4 Uji Instrumen Penelitian	39
4.4.1 Uji Validitas.....	40
4.4.2. Uji Reliabilitas	41
4.5. Uji Hipotesa	43
BAB V PEMBAHASAN	49
BAB VII KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	54
6.1. Kesimpulan	54
6.2. Keterbatasan.....	55
6.3. Saran Manajerial.....	56
DAFTAR DAFTAR	58



MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1

10



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	22
Tabel 4.1	30
Tabel 4.2	30
Tabel 4.3	32
Tabel 4.4	33
Tabel 4.5	34
Tabel 4.6	36
Tabel 4.7	37
Tabel 4.8	39
Tabel 4.9	41
Tabel 4.10	42
Tabel 4.11	43
Tabel 4.12	44
Tabel 4.13	46
Tabel 4.14	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	i
Lampiran 2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	v
Lampiran 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	xii
Lampiran 4. Hasil uji analisis Faktor.....	xiii
Lampiran 5. Statistik Deskriptif	xv
a) Nilai <i>Mean</i> , <i>Minimum</i> dan <i>Maximum</i> Variabel.....	xv
b) Deskripsi Variabel kontrak Psikologi.....	xv
c) Deskripsi Variabel <i>Intention to quit</i>	xv
d) Deskripsi Variabel <i>Neglect of job</i>	xvi
e) Deskripsi Variabel <i>workplace deviant behaviour</i>	xvi
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	xvii
a) KMO and Bartlett's Test.....	xvii
b) Hasil Pengujian reliabilitas	xvii
Lampiran 7. Uji Model Penelitian dan Hipotesis	xviii
a) Tabel BOX'S M	xviii
b) Tabel Lavene's Test	xviii
c) Multivariate Test	xviii
d) Tabel Test of Det.....	



MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

INTISARI

Penelitian sebelumnya menunjukkan adanya hubungan positif antara Pelanggaran Kontrak Psikologis (PCV) dan Penyimpangan perilaku karyawan (WDB), dan antara pelanggaran kontrak psikologis dan *intention to quit* serta *neglect of job*. Penelitian ini merupakan penelitian replikasi dari penelitian sebelumnya, namun hasil dari penelitian ini mendapati bahwa tidak adanya signifikansi antara variabel pelanggaran kontrak psikologis (PCV) dengan penyimpangan perilaku karyawan (WDB) dan juga *intention to quit* serta *neglect of job*.

Key words: Pelanggaran kontrak psikologis (PCV), Penyimpangan perilaku karyawan (WDB)