

**STRATEGI PENGEMBANGAN SISTEM INSENTIF DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA GURU
PADA SMA NEGERI 9 YOGYAKARTA**

THESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh :

MARYANA
NIM: 20031020035

Kepada
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**STRATEGI PENGEMBANGAN SISTEM INSENTIF DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA GURU
PADA SMA NEGERI 9 YOGYAKARTA**

THESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

MARYANA
NIM: 20031020035

Kepada
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

THESIS

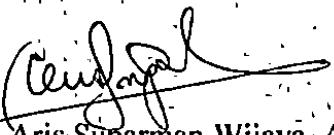
**STRATEGI PENGEMBANGAN SISTEM INSENTIF DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA GURU
PADA SMA NEGERI 9 YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh :

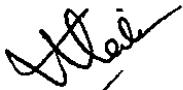
Maryana
NIM: 20031020035

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dr. H. Aris Suparman Wijaya, Akt, M.M. Tanggal

Pembimbing II


Meikha Kurnia Putri, R.D.A. SE M.Si. Tanggal

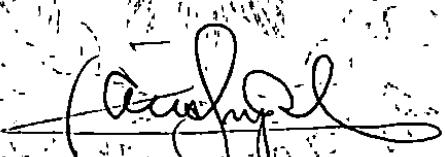
THESIS

**STRATEGI PENGEMBANGAN SISTEM INSENTIF DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA GURU
PADA SMA NEGERI 9 YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

**Maryana
NIM-20031020035**

Thesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 22 Juni 2007 yang terdiri dari


Dr. H. Aris Suparman Wijaya, Akt, M.M.
Ketua Tim Penguji


Meika Kurnia Puji, R.D.A., S.E., M.Si.
Anggota Tim


Drs. Susanto, M.Si.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang menklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan ~~dihargakan secara hukum maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku~~

MOTTO

Sebaik-baik orang adalah yang mempelajari ilmu Al-Qur'an, dan mengajarkannya kepada orang lain.
(Al-Hadist)

Today you have to run faster to stay in the same place

Orang tua kau, Bapakmu sebagai idolamu, di Ingku (almu)
Baktimu adalah semangat jua yang hidupku
Istir dan anak-anakku, sumber ide-ideku,

PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Penyayang atas limpahan Rahmat, kesehatan serta KaruniaNya yang diberikan kepada penulis, sehingga penelitian dan penyusunan thesis ini dapat terselesaikan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi SMA Negeri 9 Yogyakarta dan para pemerhati serta praktisi Manajemen Sumberdaya Manusia. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan thesis ini tidak akan dapat berjalan dengan lancar tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Aris Suparman Wijaya, Akt, M.M., dan Ibu Meika Kurnia Puji, R.D.A., S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing dan telah memberikan dorongan dengan penuh kesabaran dan ketelitian sehingga tesis ini dapat terwujud.
2. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Ketua Program Magister Manajemen beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
3. Segenap guru dan karyawan SMA Negeri 9 Yogyakarta yang telah memberikan dorongan dan memberikan kerja sama yang baik dalam penyelesaian thesis ini.
4. Teman-teman mahasiswa Program Magister Manajemen dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan serta dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Terkhusus saya tujuhan kepada orangtua dan istri tercinta serta anak-anakku tersayang, yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan do'a untuk kelancaran penyelesaian thesis ini.

Dengan iringan do'a semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih memberikan pahala yang berlimpah atas segala amal kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan selama ini. Amin

Semoga thesis ini dapat membawa ...

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya perbedaan kepuasan kompensasi sebelum dan sesudah diberlakukan sistem kompensasi baru, selain itu juga mengetahui perbedaan kinerja sebelum dan sesudah diberlakukannya sistem kompensasi baru pada guru SMA Negeri 9 Yogyakarta.

Untuk membahas efektifitas strategi yang telah ada, penelitian ini menggunakan analisis internal, analisis eksternal perusahaan, analisis SWOT, yang selanjutnya menyusun formulasi strategi yang harus dilakukan SMA Negeri 9 Yogyakarta.

Adapun hasil analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut : Berdasarkan hasil analisis SWOT dapat diambil 3 strategi atau tindakan untuk dapat diterapkan di sekolah, rencana atau program yang dapat dilakukan adalah: 1) Startegi penilaian yang melibatkan beberapa pihak, yaitu peningkatan penilaian kinerja dapat dilakukan dengan memberikan umpan balik.yang diberikan oleh beberapa teman sekerja atau guru, Kepala Sekolah, dan guru itu sendiri, model ini mengandung kelemahan karena bawahan sebagai pengguna yaitu siswa belum diminta masukkannya. Individu dapat mengevaluasi diri mereka sendiri dan menerima umpan balik dari pekerja lain dan anggota organisasi yang lain. 2) *Reward* di akhir tahun ajaran, Sistem *reward* diberikan kepada karyawan yang mempunyai prestasi baik dan kinerja yang baik, hal ini dilakukan untuk memotivasi karyawan lain agar berprestasi dan berkinerja baik, selain itu *reward* diakhir tahun ajaran dilakukan untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan dan guru. 3) Kesempatan untuk Studi lanjut dengan dibiayai pihak sekolah diberikan kepada karyawan yang berprestasi, selain untuk meningkatkan kualitas karyawan dan guru juga untuk meningkatkan motivasi karyawan dan guru untuk berprestasi dan menciptakan iklim lingkungan kerja yang kondusif untuk perubahan kearah yang lebih baik.

Kata kunci : Kompensasi; Kinerja; SWOT; SMA Negeri 9 Yogyakarta

ABSTRACT

This research aimed to know the presence of different between the compensation satisfactory and after has been enforced the new compensation system, besides also to know the difference of performance before and after the enforcement of new compensation system of the State Senior High School 9 of Yogyakarta.

To discuss the effectiveness of the given strategies, this research used internal analysis, company external analysis, SWOT analysis, and then arranging the formulation of strategy of which should be conducted by State Senior High School 9 of Yogyakarta.

Meanwhile the result of conducted analysis could concluded as follows: Based on the result of SWOT analysis, it could be taken three strategies or actions to enforce in school, the plans or program which could be conducted, i.e.: 1) the evaluation strategy by involving some party, i.e. the increasing of performance evaluation could be conducted by giving feedback. Feedback was given by the senior to the junior. This model contains any drawbacks because the senior uncertain was the person who knows thoroughly their junior's performance. Individuals could evaluate them selves and received feedback from the other employee or the other members of organisation. 2) Reward in the last of learning period, the system reward was given to the employee who has good achievement and performance. It could be conducted to motivate the other employees in order make any achievement and good performance, besides reward in the last learning period was conducted to increase the wealth of teacher and employees. 3) The opportunity to further study by the scholarship of school part was given to the employee who had good achievement, besides to increase the employee's quality and the teacher to increase the employee's motivation and the teacher to have good achievement and increase the conducive working environment to make any better changes.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| ABSTRAKSI | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU | 9 |
| A. Landasan Teori | 9 |
| 1. Kepuasan terhadap Kompensasi | 9 |
| 2. Kinerja | 13 |
| 3. Model Performansi | 21 |
| 4. Teori Motivasi | 21 |
| 5. <i>Performance Appraisal System</i> | 32 |
| 6. <i>Reward System</i> | 35 |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu..... | 40 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 43 |
| A. Objek dan Subjek Penelitian | 43 |
| R. Populasi dan Sampel | -- |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| C. | Metode Pengumpulan Data | 44 |
| D. | Definisi Operasional Variabel | 44 |
| E. | Pengukuran Variabel | 45 |
| F. | Uji Validitas dan Reliabilitas | 45 |
| G. | Analisis Data | 46 |
| 1. | Analisis Deskriptif..... | 46 |
| 2. | Uji Beda..... | 47 |
| 3. | Analisis SWOT..... | 48 |
| H. | Kerangka Konseptual | 49 |
| BAB IV | TEMUAN DAN PEMBAHASAN | 51 |
| A. | Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 51 |
| B. | Gambaran Umum Responden..... | 56 |
| C. | Statistik Deskriptif Variabel | 59 |
| D. | Analisis Deskriptif Kepuasan Kompensasi dan Kinerja | 61 |
| BAB V | ANALISIS PEMECAHAN MASALAH DAN PEMGAMBILAN KEPUTUSAN | 80 |
| A. | Analisis Kekuatan SMA 9 Yogyakarta | 81 |
| B. | Analisis Kelemahan SMA 9 Yogyakarta | 82 |
| C. | Analisis Ancaman bagi SMA 9 Yogyakarta | 83 |
| D. | Analisis Peluang SMA 9 Yogyakarta..... | 85 |
| E. | Matrik SWOT..... | 86 |
| BAB VI | IMPLIKASI | 94 |
| A. | Penilaian Kinerja dengan Melibatkan Beberapa Pihak | 94 |
| B. | Reward di Akhir Tahun Ajaran | 95 |
| C. | Studi Lanjut | 95 |
| BAB VII | SIMPULAN DAN SARAN..... | 96 |
| A. | Simpulan | 97 |
| D. | Saran | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Table 3.1 Kategori Kepuasan Kompensasi dan Kinerja..... | 47 |
| Table 3.2 Analisis SWOT | 48 |
| Table 4.1 Koefisien Validitas dan Reliabilitas Kompensasi Lama..... | 53 |
| Table 4.2 Koefisien Validitas dan Reliabilitas Kompensasi Baru | 54 |
| Table 4.3 Koefisien Validitas dan Reliabilitas Kinerja Lama | 55 |
| Table 4.4 Koefisien Validitas dan Reliabilitas Kinerja Baru | 56 |
| Table 4.5 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin | 56 |
| Table 4.6 Identitas Responden Menurut Usia | 57 |
| Table 4.7 Identitas Responden Menurut Tingkat Pendidikan | 58 |
| Table 4.8 Identitas Responden Menurut Masa Kerja | 59 |
| Table 4.9 Deskriptif Statistik | 61 |
| Table 4.10 Kategori Masing-Masing Variabel | 62 |
| Table 4.11 Deskripsi Masing-masing Aspek Kepuasan Kompensasi | 63 |
| Table 4.12 Deskripsi Masing-masing Aspek Kinerja | 67 |
| Table 4.13 Deskripsi Masing-masing Aspek Kinerja Baru | 73 |
| Table 5.1 Hasil Analisis SWOT | 88 |
| Table 5.2 Model SWOT | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Konseptual..... | 50 |
| Gambar 5.1 Analisis Diklat dan SWOT | |