

Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional  
dan *Role Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan Bank BPD Cabang Wates

---

THESIS



*Diajukan Oleh :*

MASHUDI  
NIM: 20021020022

---

**PROGRAM STUDI**  
**MAGISTER MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2006**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

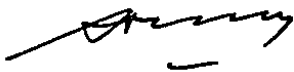
**Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional  
dan *Role Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
Bank BPD Cabang Wates**

Diajukan Oleh :

**MASHUDI**  
**NIM : 20021020022**

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Harsono, M.Sc.

Tanggal .....

Pembimbing II



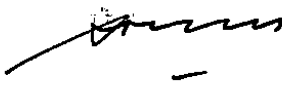
## HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional  
dan *Role Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
Bank BPD Cabang Wates

Diajukan Oleh :

**MASHUDI**  
NIM : 20021020022

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Pasca Sarjana Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 15 Juni 2006  
Yang terdiri dari

  
Dr. Harsono, M.Sc  
Ketua Tim Penguji

  
Dra. Tri Maryati M.M.

  
Drs. Wihandaru, M.Si.  
Anggota Tim Penguji

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim karya ini adalah milik orang lain dan

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Dan barang siapa yang bertaqwa kepada Allah,  
maka Allah akan menjadikan kepadanya jalan keluar.  
Dan memberi rejeki kepadanya dimana ia tidak menyangka.  
Dan barang siapa yang tawakal kepada Allah,  
maka Allah mencukupinya.  
(Q.S: Atholaq : 2-3)*

*Kupersembahkan hadiah kecil ini sebagai ungkapan rasa terima kasihku  
khusus untuk orang-orang yang kucintai dan kusayangi:  
Istriku serta Anak-anakku  
Tiada kata yang dapat kuucapkan selain kata Alhamdulillah*

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRAKSI	
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN HASIL PENELITIAN</b>	
<b>TERDAHULU .....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori .....	13
1. Komitmen Organisasional ( <i>Organizational Commitment</i> ) .....	13
2. Komitmen Profesional ( <i>Professional Commitment</i> ) .....	16
3. Konflik Peran ( <i>Role Conflict</i> ) .....	16
4. Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	18
5. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja .....	21
6. Pengaruh Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja .....	22
7. Pengaruh <i>Role Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja .....	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	23
1. Penelitian yang Dilakukan Sri Trisnaningsih .....	23
2. Penelitian yang Dilakukan Puspa (1999) .....	23
C. Hipotesis .....	24
D. Kerangka pemikiran .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Obyek penelitian .....	25
B. Populasi dan Sampel .....	25
C. Jenis Data .....	26
D. Teknik/Metode Pengumpulan Data .....	26
E. Teknik Analisis Data .....	26

F.	Uji Kuesioner .....	30
G.	Analisis Data.....	31
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM BPD .....</b>	<b>33</b>
A.	Sejarah Singkat Bank BPD DIY .....	33
B.	Kepemilikan Saham, Struktur Organisasi, & Manajemen .....	34
C.	Produk dan Jasa Layanan Bank BPD DIY .....	35
D.	Dasar Hukum, Visi dan Misi Bank BPD DIY .....	37
E.	Tujuan Organisasi dan Tata Kerja Kantor Cabang .....	41
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A.	Gambaran Umum Responden .....	51
B.	Analisis Deskriptif Variabel .....	51
C.	Kesahihan dan Keandalan Angket Penelitian .....	53
D.	Deskripsi Masing-masing Variabel.....	63
F.	Pembahasan .....	67
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A.	Kesimpulan .....	73
B.	Keterbatasan .....	73
C.	Saran .....	74
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>: I. Kuesioner .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>: II. Tabulasi Data Responden .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>: III. Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>: IV. Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>83</b>

F.	Uji Kuesioner .....	30
G.	Analisis Data.....	31
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM BPD.....</b>	<b>33</b>
A.	Sejarah Singkat Bank BPD DIY .....	33
B.	Kepemilikan Saham, Struktur Organisasi, & Manajemen .....	34
C.	Produk dan Jasa Layanan Bank BPD DIY .....	35
D.	Dasar Hukum, Visi dan Misi Bank BPD DIY .....	37
E.	Tujuan Organisasi dan Tata Kerja Kantor Cabang .....	41
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A.	Gambaran Umum Responden .....	51
B.	Analisis Deskriptif Variabel .....	51
C.	Kesahihan dan Keandalan Angket Penelitian .....	53
D.	Deskripsi Masing-masing Variabel.....	63
F.	Pembahasan .....	67
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A.	Kesimpulan .....	73
B.	Keterbatasan .....	73
C.	Saran .....	74
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>: I. Kuesioner .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>: II. Tabulasi Data Responden .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>: III. Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>: IV. Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>83</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Pilihan Jawaban Kuesioner .....	27
Tabel 3.2	Interval dan Kategori .....	28
Tabel 5.1	Proses Distribusi dan Penerimaan Kuesioner .....	49
Tabel 5.2	Data Demografis Responden .....	49
Tabel 5.3	Deskriptif Statistik .....	53
Tabel 5.4	Hasil Uji Kuesioner Variabel Komitmen Organisasional .....	54
Tabel 5.5	Hasil Uji Kuesioner Variabel Komitmen Profesional.....	55
Tabel 5.6	Hasil Uji Kuesioner Variabel Konflik Peran .....	56
Tabel 5.7	Hasil Uji Kuesioner Variabel Kepuasan kerja .....	57
Tabel 5.8	Karyawan Bank BPD Wates .....	58
Tabel 5.9	Kategori Masing-masing Aspek Komitmen Organisasi .....	58
Tabel 5.10	Kategori Masing-masing Aspek Komitmen Profesional.....	59
Tabel 5.11	Kategori Masing-masing Aspek <i>Role Conflict</i> .....	61
Tabel 5.12	Kategori dari masing-masing Aspek Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 5.13	Kategori Masing-masing Aspek Kepuasan Kerja .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	24
Gambar 2.2 Model Penelitian .....	47

## **ABSTRACT**

*The importance of qualified human resources within banking world in currently has become a requisite in the light of the competition in banking industry. Banking desire to own a superiority to compete, demand them to always increase their human resources quality. Whereas, lots of human resources quality are determined by how far the systems prevail, able to support and satisfy employee and company desires (Lubis, 1999).*

*The goals of this research are 1) to analyze the presence of organizational commitment variable effect, professional commitment, and role conflict, both partially and simultaneously to the employee job satisfaction at the BPD Bank of Wates. 2) To analyze the most dominant variable that affects to the employee job satisfaction variable at BPD Bank of Wates.*

*Population within this research is all employees at BPD Bank of Wates which according to data has 120 ones. Technique or method used within sampling was purposive sampling one. Characteristics criteria given on sample within this research were respondents who had work period minimum 2 years and owned college educational background with consideration that research respondent were expected gain to be representative sample and able to provide information accurately and objectively. After data have been collected, then they were analyzed by using multiple regression analysis method.*

*On the basis of finding results and data analysis that have been performed, then it could be concluded that 1) F test outcome showed that organizational commitment, professional commitment, and Role Conflict simultaneously influence significantly to the employee job satisfaction at BPD Bank of Wates, so analysis result support hypothesis. 2) t-test outcome showed that organizational commitment, professional commitment, and Role Conflict partially influence significantly to the employee job satisfaction at BPD Bank of Wates, so analysis result support hypothesis. 3) Based upon regression similarity having been obtained, it showed that independent variable which dominantly influence to the employee job satisfaction at BPD Bank of Wates was organizational commitment variable.*

## ABSTRAKSI

Pentingnya sumberdaya manusia yang berkualitas dalam dunia perbankan pada saat ini sudah menjadi keharusan mengingat persaingan dalam industri perbankan. Keinginan perbankan untuk memiliki keunggulan bersaing, menuntut mereka untuk selalu meningkatkan kualitas sumberdaya manusia yang dimilikinya, sedangkan kualitas sumberdaya manusia banyak ditentukan oleh sejauh mana sistem yang berlaku, sanggup menunjang dan memuaskan keinginan karyawan maupun perusahaan (Lubis, 1999).

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah 1) untuk menganalisis adanya pengaruh variabel komitmen organisasi, komitmen profesional dan *Role Conflict*, baik secara parsial maupun simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank BPD Wates. 2) Untuk menganalisis variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja karyawan pada Bank BPD Wates.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Bank BPD Wates yang menurut data memiliki jumlah karyawan secara keseluruhan berjumlah 120 karyawan. Teknik atau metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *purposive sampling method*. Ciri-ciri atau kriteria yang diberikan pada sampel dalam penelitian ini yaitu responden yang mempunyai masa kerja minimal 2 tahun dan memiliki latar belakang pendidikan diploma dengan pertimbangan bahwa responden penelitian diharapkan akan dapat menjadi sampel yang representatif dan mampu memberikan informasi dengan akurat dan obyektif. Setelah data terkumpul, selanjutnya dianalisa dengan menggunakan metode analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil temuan dan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan 1) Hasil uji F menunjukkan bahwa komitmen organisasional, komitmen profesional dan *Role Conflict* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BPD Wates, sehingga hasil analisis mendukung hipotesis. 2) Hasil uji t menunjukkan bahwa komitmen organisasi, komitmen profesional dan *Role Conflict* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BPD Wates, sehingga hasil analisis mendukung hipotesis. 3) Berpijak dari persamaan regresi yang telah diperoleh, menunjukkan bahwa variabel bebas yang dominan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BPD Wates adalah variabel komitmen organisasional.

*Kata kunci* : komitmen organisasional, komitmen profesional, *Role Conflict*, kepuasan kerja dan Bank BPD Wates