

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI PUSKESMAS
DI KABUPATEN BANTUL**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Pada Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

**Nama : Bambang Hudaliyanto
NIM : 20021020004
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2005**

TESIS

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI PUSKESMAS DI KABUPATEN BANTUL

Diajukan oleh :

BAMBANG HUDALIYANTO

NIM. 20021020004

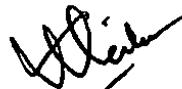
Telah Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I

(Dr. Gudono, MBA.)

Tanggal 13 September 2005

Dosen Pembimbing II



- 1150 - 1 - 2005

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI PUSKESMAS
DI KABUPATEN BANTUL**

Diajukan oleh :
BAMBANG HUDALIYANTO
NIM. 20021020004

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Pengaji Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal : 28 September 2005

Yang terdiri dari :

Gudono
(Dr. Gudono, M.B.A.)

Ketua

Wihandaru
(Drs. Wihandaru, M.Si.)

Anggota

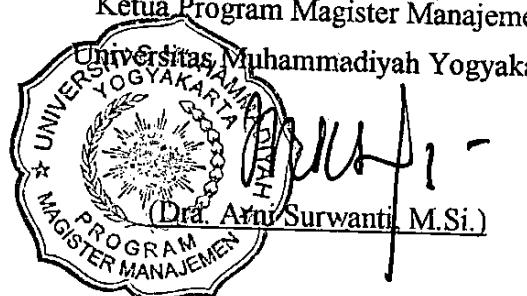
Meika Kurnia Puji RDA
(Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si.)

Anggota

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



HALAMAN PERSEMPAHAN

1. Untuk Bapakku **Tugiman Sutrisno Atmojo** dan Ibu **Sumirah** serta Bapak **H. Sukarta, S.Pd.** dan Ibu **Hj. Pardjilah** yang senantiasa memberikan dorongan dalam menyelesaikan tesis ini. Terima kasih atas doa dan kasih sayang, serta perjuangan Bapak dan Ibu, sehingga apa yang menjadi cita-cita saya dapat terwujud, semoga saya lebih dapat berbakti kepada Bapak dan Ibu.
2. Untuk Istriku tercinta **Wuntari Bodroini, SE., S.Pd.** Terima kasih atas kesabaran dan kesetiaanmu serta dorongan moral maupun spiritualnya, maaf kalau sering membuatmu merasa sendirian.
3. Untuk permata hatiku (yang belum lahir), aku tunggu kehadiranmu di dunia ini. Mudah-mudahan kamu menjadi anak yang senantiasa taat kepada Allah dan Rosul-Nya, cerdas, kuat serta dapat menyenangkan orang-orang yang mencintaimu dan menjadi kebanggaan bagi mereka.
4. Untuk Adikku **Nur Dwi Atmawati SPd.** dan **Joko Nurjito, S.Sos**, terima kasih atas segala bantuan dan dorongannya.
5. Untuk Teman-temanku di **MM UMY** dan di **Bagian Organisasi Setda**

Terimakasih banyak atas segala bantuanmu

MOTTO

”.....Sesungguhnya orang yang paling mulia di antaramu pada sisi Alloh adalah yang paling taqwa diantaramu.” (Al Hujurat : 13)

“ Wahai orang-orang yang beriman, bertaqwalah kepada Alloh dengan taqwa yang sebenarnya dan janganlah kamu mati kecuali dalam keadaan muslim.”
(Ali Imron : 102)

“.....Barangsiapa taat kepada Alloh dan Rosul-Nya, maka ia sungguh akan

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warohmatullohi Wabarakatuh

Segala puji bagi Alloh, kepada-Nya kita memuji, memohon pertolongan dan ampunan. Kepada-Nya pula kita memohon perlindungan agar dijaga dari keburukan jiwa dan perbuatan. Orang yang memperoleh hidayah Alloh tidak akan tersesat dan orang yang disesatkan Alloh tidak ada orang yang dapat memberi petunjuk kepadanya.

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Alloh SWT atas segala hidayah dan ridho-Nya, kami dapat menyelesaikan penelitian ilmiah dan penyusunan tesis dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI PUSKESMAS DI KABUPATEN BANTUL”. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selama mengadakan penelitian dan penyusunan tesis ini, kami mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang sangat besar artinya bagi kami, sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini kami menghaturkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Arni Surwanti, M.Si., selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Gudono, MBA. dan Ibu Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
3. Bapak Bupati Bantul dan PNS di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul, khususnya PNS pada Puskesmas di Kabupaten Bantul yang telah memberikan

4. Bapak Drs. A. Sumantri Widodo selaku atasan penulis yang telah memberikan kesempatan dan ijin serta dorongan untuk melanjutkan dan menyelesaikan studi.
5. Berbagai pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan pada penulis mendapat ridho dan balasan yang berlipatganda dari Alloh SWT. Amiin. Harapan penulis semoga tesis ini bermanfaat, baik untuk penulis sendiri dan terutama untuk pihak-pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN HIPOTESIS	4
A. Tinjauan Literatur	4
1. Kepuasan kerja.....	4
2. Motivasi.....	7
3. Komitmen Organisasi.....	10
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	13
5. Pengaruh Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi....	14
...	15

BAB III	METODA PENELITIAN.....	16
A.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	16
1.	Variabel Independen dan Pengukurannya.....	16
2.	Variabel Dependen dan Pengukurannya.....	16
B.	Metoda Pengumpulan Data.....	17
C.	Metoda Pengambilan Sampel.....	17
D.	Prosedur Analisis Data.....	18
1.	Uji Validitas dan Relibilitas.....	18
2.	Alat Analisis Data.....	18
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	20
A.	Analisis Deskriptif.....	20
B.	Hasil Uji Validitas dan Relibilitas.....	24
1.	Hasil Uji Validitas.....	24
2.	Hasil Uji Relibilitas.....	27
C.	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	28
D.	Hasil Uji Hipotesis Koefisien Regresi.....	30
1.	Hasil Uji Hipotesis Koefisien Regresi.....	30
2.	Koefesien Determinasi (R^2).....	31
3.	Koefesien Korelasi.....	32
E.	Pembahasan.....	32
F.	Implikasi Penelitian Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Puskesmas di Kabupaten Bantul.....	33
BAB V	PENUTUP.....	42
A.	Kesimpulan	42
B.	c.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Tempat Bekerja.....	20
Tabel 4.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	21
Tabel 4.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	22
Tabel 4.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	22
Tabel 4.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	23
Tabel 4.6.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	23
Tabel 4.7.	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 4.8.	Uji Validitas Variabel Motivasi.....	26
Tabel 4.9.	Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	27
Tabel 4.10.	Hasil Uji Reliabilitas.....	28
	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Penelitian	15
Gambar 4.1.	Bagan dan Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul.....	35
Gambar 4.2.	Bagan dan Struktur Organisasi Puskesmas di Kabupaten Bantul.....	35

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI PUSKESMAS DI KABUPATEN BANTUL

Disusun Oleh :

BAMBANG HUDALIYANTO
NIM : 20021020004

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja dan motivasi secara individual maupun serentak terhadap komitmen organisasi pegawai Puskesmas di Kabupaten Bantul dan seberapa besar pengaruhnya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil Puskesmas di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul yang berjumlah 723 orang yang bertugas di 26 Puskesmas yang tersebar di 17 kecamatan. Responden penelitian sebanyak 276 responden. Instrumen penelitian diujicoba untuk mengetahui validitas dan reliabilitas. Uji Validitas dilakukan dengan Product Moment, sedangkan uji reliabilitas dilakukan dengan Cronbach Alpha. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja dan motivasi baik secara individual maupun serentak terhadap komitmen organisasi pegawai puskesmas di Kabupaten Bantul, dengan pengaruh secara serentak sebesar 51,2 %. Faktor motivasi merupakan faktor yang paling dominan mempengaruhi komitmen organisasi pegawai Puskesmas dengan nilai koefisien regresi (β^2) sebesar 0,399.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND MOTIVATION TO ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF COMMUNITY HEALTH CENTER OFFICERS'S IN BANTUL REGENCY

Compiled By:

BAMBANG HUDALIYANTO
NIM 20021020004

The objective of this study is examines the influences of job satisfaction and motivation partially or simultaneously toward organizational commitment of community health center officers's in Bantul Regency.

The population research are the officers of 26 community health center in 17 Subdistrict Local Goverments in Bantul Regency. The research respondents are 276 officers from 723 officers. The instrument is tried out to know the validity and reliability. The Product Moment is used to analizing validity and Alpha Cronbach is used to analyzing reliability. The double liniear regression is used to analizing data. The results show that job satisfaction and motivation have a positive and significant influences partially or simultaneously toward organizational commitment of community health center officers's in Bantul Regency. Simultaneously the influences are 51,2%. The results also show that motivation are most dominant influence as job satisfaction to organizational commitment of community health center officers's. It Regression coefficient value (β^2) motivation's is 0,399.