

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Lingkungan Kerja BLPT Yogyakarta

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magster Manajemen



Diajukan oleh :

Djoko Wahyono
NIM : 20021020005

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

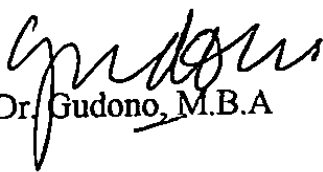
Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Di Lingkungan Kerja BLPT Yogyakarta

Diajukan oleh :

Djoko Wahyono
NIM : 20021020005

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I


Dr. Gudono, M.B.A

Tanggal

Pembimbing II



TESIS


Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Di Lingkungan Kerja BLPT Yogyakarta

Diajukan oleh :

Djoko Wahyono
NIM : 20021020005

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Pasca Sarjana Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal, 23 Agustus 2005
yang terdiri dari

Telah disetujui oleh :


Dr. Gudono, M.B.A
Ketua Tim Penguji



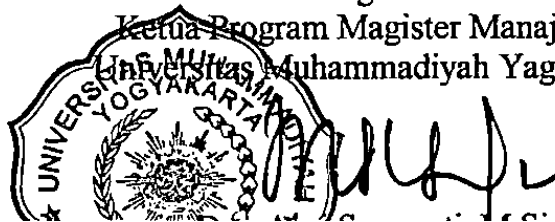
Meika Kurnia Puji, R.D.A., S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Drs. Wihandaru, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 23 Agustus 2005
Yang Membuat Pernyataan :

Djoko Wahyono
NIM : 20021020005

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN:

MOTTO :

*Bermimpilah tentang apa yang kamu ingin impikan,
pergilah ke tempat-tempat yang kamu ingin pergi.
Jadilah seperti yang kamu inginkan,
karena kamu hanya memiliki satu kehidupan dan satu kesempatan
untuk melakukan yang ingin kamu lakukan.*

*Ketika satu pintu kebahagiaan tertutup, pintu yang lain dibukakan.
Tetapi acap kali kita terpaksa terlalu lama pada pintu yang tertutup
sehingga tidak melihat pintu lain yang dibukakan bagi kita*

*Take time to think, it is the source of power
Take time to read, it is the foundation of wisdom
Take time to play, it is the secret to staying young
Take time to be quiet, it is the opportunity to seek God
Take time to be aware, it is the opportunity to help others
Take time to love and be loved, it is God's greatest gift
Take time to laugh, it is the music of the soul
Take time to be friendly, it is the road to happiness
Take time to dream, it is the what the future is made of
Take time to pray, it is the greatest power on earth*

There is a time for everything, because for everything there is a season.
A time to be born and a time to die, a time to weep and a time to laugh, a
time to mourn and a time to dance, a time to seek and a time to lose. He has
made everything beautiful in its time, and He has put eternity into man's mind.
(Ecclesiastes 3:1-11)

Karya ini kupersembahkan untuk :
Istri & anak-anakku,
kakak-kakakku, dan adik-adikku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Lingkungan Kerja BLPT Yogyakarta "

Adapun penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2 dari Program Studi Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan yang telah diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. Gudono M.B.A dan Meika Kurnia Puji, R.D.A., S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing, yang telah berkenan meluangkan waktu serta pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
2. Istri dan anak-anak, atas segala cinta, dorongan, perhatian, serta dukungan do'a kepada penulis.
3. Rekan-rekan karyawan di BLPT Yogyakarta yang telah mensupport data, mengisi kuesioner hingga menghasilkan karya bermanfaat.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Atas jasa-jasanya semoga menjadi budi baik dan mendapat pahala yang setimpal, Amin. Alhamdulillah atas segala kelengkapan dalam penyusunan tesis ini.

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...	8
2.1 Budaya Perusahaan	8
2.2 Pengertian Budaya Perusahaan	9
2.3 Inti Budaya Perusahaan	10
2.4 Fungsi Budaya Perusahaan	11
2.5 Budaya Kuat dan Budaya Lemah	13
2.6 Pengukuran Budaya Perusahaan	15
2.7 Kepuasan Kerja Karyawan	15
2.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.9 Teori Tentang Kepuasan Kerja Karyawan	19
2.10 Hubungan Budaya Perusahaan dengan Kepuasan Kerja ..	22
2.11 Penelitian Terdahulu	25
2.12 Model Penelitian	
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Populasi dan Sampel	28
3.2 Metode Pengumpulan Data	30
3.3 Variabel Penelitian	30
3.4 Definisi Operasional dan pengukuran Variabel	31
3.5 Uji Instrumen Penelitian	34
3.6 Analisis Data	38

BAB IV MASTER PLAN BLPT DEKADE 2002-2012	41
1. Visi	41
2. Misi	41
3. Tugas Pokok dan Fungsi	41
4. <i>Master Plan</i> Satu Dekade (2002-2012) Pengembangan BLPT	42
5. Proses Organisasional, Manajerial dan Peran Pimpinan BLPT	56
 BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	 61
5.1 Deskripsi Karakteristik Responden	62
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian	64
5.3 Hasil Uji Instrumen	74
5.4 Analisis Regresi.....	75
5.5 Pengujian Hipotesis Mayor	76
5.6 Pengujian Hipotesis	77
5.7 Pembahasan	78
 BAB VI KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	 80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Keterbatasan	81
6.3 Saran	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah populasi dan sampel	43
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Budaya Kerja	35
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 5.1	Penyebaran Kuesioner	62
Tabel 5.2	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 5.3	Identitas Responden Berdasarkan Umur	63
Tabel 5.4	Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 5.5	Hasil Penilaian Variabel Adat dan Kebiasaan	66
Tabel 5.6	Hasil Penilaian Variabel Praktek Menejerial Oganisasi	68
Tabel 5.7	Hasil Penilaian Variabel Hal-Hal yang Tampak di BLPT	70
Tabel 5.8	Variabel Budaya Kerja Secara Keseluruhan	71
Tabel 5.9	Hasil Penilaian Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	73
Tabel 5.10	Distribusi data penelitian.....	75
Tabel 5.11	Nilai Koefisisn Determinasi	76
Tabel 5.12	Hasil Uji F	77
Tabel 5.13	Hasil Uji t	--

Gambar 2.1 Pengaruh Budaya Perusahaan pada Kinerja dan Kepuasan Kerja Karyawan 17

DAFTAR GAMBAR

ABSTRAKSI

Budaya kerja merupakan faktor yang paling kritis dalam organisasi. Efektifitas organisasi dapat ditingkatkan dengan menciptakan budaya kuat, yang dapat digunakan untuk mencapai tujuan organisasi. Organisasi yang berbudaya kuat akan mempunyai ciri khas tertentu sehingga dapat memberikan daya tarik bagi individu untuk bergabung. Apabila hal tersebut berlaku di BLPT, tentu saja akan memudahkan langkah yang akan ditempuh agar implementasi budaya kerja baru dapat berjalan sukses, mengingat BLPT saat ini sedang berkonsentrasi menuju ke arah swakelola, seperti tertuang dalam *Master Plan BLPT Yogyakarta 2002-2012*. Penelitian ini diharapkan mampu mengidentifikasi bentuk-bentuk budaya yang dominan karena sangat diperlukan untuk dapat mengetahui apakah budaya kerja tersebut masih mampu mengikuti perkembangan dunia bisnis dan mendukung BLPT Yogyakarta dalam persaingan, karena bentuk budaya kerja ini akan sangat mempengaruhi perilaku karyawan dan kepuasan kerja karyawan. Adapun tujuan dari penelitian yang akan penulis lakukan adalah untuk mengetahui adanya pengaruh dari variabel budaya kerja terhadap kepuasan kerja pada BLPT.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di BLPT Yogyakarta baik yang berstatus sebagai karyawan tetap maupun karyawan kontrak yang berjumlah 341 orang karyawan. Sampel penelitian yang digunakan adalah dengan metode sampling dengan mengambil lebih dari 15 % populasi yang ada, mengingat semakin mendekati jumlah populasi yang ada maka akan semakin signifikan, sehingga sampel penelitian yang digunakan sebagai responden adalah berjumlah 105 orang responden. Teknik Pengambilan sampel dengan menggunakan metode pengambilan sampel bertujuan (*purposive sampling*). Anggota-anggota sampel yang dipilih sesuai dengan beberapa kriteria, yang ditentukan oleh peneliti. Metode tersebut dipilih, karena peneliti menggunakan kriteria atau pertimbangan tertentu dalam menentukan sampel yang akan digunakan.

Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi yang digunakan untuk mengetahui apakah kecocokan karyawan dengan budaya perusahaan ada pengaruhnya dengan kepuasan kerja karyawan. Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah 1) Dari analisis deskriptif yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa budaya kerja yang berlaku di lingkungan BLPT Yogyakarta termasuk dalam kriteria tinggi, sehingga dapat dikatakan bahwa kantor BLPT memiliki budaya kerja yang kuat atau *strong culture*; 2) Berdasarkan hasil analisis ternyata budaya kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja di lingkungan kerja Yogyakarta. Adapun pengaruhnya adalah sebesar 0,209 dari faktor budaya kerja.