

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA INSTANSI
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh

SRI WIDYANTI
20021020033

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2005**

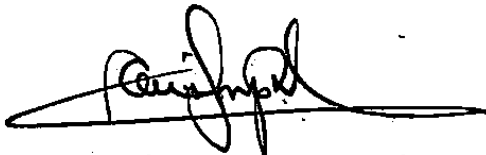
TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA INSTANSI
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
SRI WIDYANTI
20021020033

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. H. Aris Suparman W., Akt., M.M

Tanggal : 04 Mei 2005

Pembimbing II



Sri Handani W S F M Si

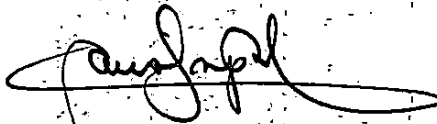
Tanggal : 02 Mei 2005

TESIS

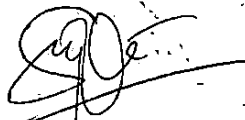
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA INSTANSI
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
SRI WIDYANTI
20021020033

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 13 Mei 2005
Yang terdiri dari



Dr. H. Aris Suparman W., Akt., M.M
Ketua Tim Penguji



Sri Handani W., S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji



Drs. H. Susanto, MS
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Dra. Arni Surwanti, M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

MOTTO

*Dengan Ilmu Kehidupan Menjadi Mudah, Dengan Seni
Menjadi Indah, Dengan Agama Kehidupan
Menjadi Terarah Dan Bermakna*

(Prpf. Dr.H.A Mukti Ali)

*Jika Kita Tidak Suka Sesuatu, Rubahlah.....
Jika Kita Tidak Dapat Merubahnya, Rubahlah Dengan
Sikap Kita, Jangan Mengeluh !!!!*

(Orang Bijak)

*Yakjnlah.....
Kesempatan Tidak Datang Satu Kali
Berusaha dan Berdoa*

(Sri Widyaniti)

Kupersembahkan Untuk...

- Ayahanda Tercinta (Sugiyanto)
- Ibunda Tercinta (Misri)
- Adikku (Melda, Bowo, Rimbi)
- Mamas (M. Alex K)
- Almamaterku

THANKS TO....

1. Allah SWT, yang telah memberikan kehidupan yang sangat berarti. Semoga penulis tidak pernah melupakan semua nikmat yang telah diberikan-Nya. Amin...
2. Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih atas semua "pengorbanan" yang telah diberikan baik moril maupun material. Semua itu ananda tidak dapat membalasnya.....hanya Doa yang tiada henti ananda panjatkan, semoga Ayah dan Ibu selalu dalam lindungan-Nya.....(Amien)
3. Adik-adikku yang telah memberikan dukungan dan semangat. "Selalu Berbakti Kepada Orang Tua"..... (Melda, Teuku, Bowo, Rimbi dan sikecil Ryan)
4. Mamasku..... seseorang yang telah menemani dan selalu memberi semangat. Terima kasih atas pengertiannya..semoga kita dapat melangkah ke arah yang lebih baik lagi..... Amin.....Salam Sayang.....
5. Mbahku (Salamah) dan keluarga di Sawahlunto, Medan dan sekitarnya, terima kasih atas Nasehatnya.....
6. Buat keluarga di Nusawungu dan sekitarnya....."Silaturrahimi Tetap Dijaga ya.....!!!!!!
7. Teman-teman kost Mr. Sugeng "N" Mpok Ifa (dr. Novie, dr. Shinta, Ira SIP, Nofita SE, Nurjannah S.Ag, Holifia SH, Siska, I-ieng and Nupe, "Mami" Ida dan "Acik" Dini). Gelak dan tawa selalu bersama, walaupun rasa "sakit" datang menyapa.... thanks 4 our relationship, I love U All.... e.lupa buat sikecil (wildan dan firdaus) Jangan Nakal ya.....
8. For ex-friend kost : Meri and Nurul (kapan nih kasih keponakan), Sri, Asih, Opah, Vina, Mb. Dwi, and Retno.
9. Teman-teman kuliahku di MM UMY” Selamat Berjuang.....”
10. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih.....

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya bagi penulis, sehingga dapat terselesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transfromasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Instansi Pemerintah Kota Yogyakarta.”

Perjalanan panjang dari proses kreatif hingga pengujian, penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulis menyadari bahwa selesainya tesis ini tidak lepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. *Bapak Dr.H.Aris Suparman W.,Akt.,M.M*, selaku dosen pembimbing utama dan *Ibu Sri Handari W.,S.E.,M.Si* selaku dosen pembimbing tesis, yang telah banyak membantu dan mengarahkan dalam penulisan tesis.
2. *Bapak Dr.H.Aris Suparman W.,Akt.,M.M*, *Bapak Drs. Susanto M.S*, dan *Ibu Sri Handari W.,S.E.,M.Si* selaku dosen penguji tesis.
3. *Instansi Pemerintah Kota Yogyakarta*, tempat penulis melakukan penelitian.
4. *PT. Bank Syariah Mandiri*, terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk berkarya.
5. *Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*, tempat penulis menimba ilmu semoga bermanfaat dimasa yang akan datang.....
6. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hakikat Kepemimpinan	8
B. Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional	9
1. Kepemimpinan Transaksional	10
2. Kepemimpinan Transformasional	11
3. Perilaku-Perilaku Transformasional	12
4. Gaya Kepemimpinan Transformasional	13
5. Perbandingan Antara Kepemimpinan Transaksional dan Kepemimpinan Transformasional	14
C. Keterkaitan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Teori X dan Teori Y	15
D. Kepuasan Kerja	17
E. Penelitian Yang Terkait	18
F. Hipotesis Penelitian & Model Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Data dan Metode Pengumpulan	21
B. Populasi dan Sampel	21
C. Variabel Penelitian dan Pengukuran	22
1. Kepemimpinan Transformasional	22
2. Kepuasan Kerja	23
D. Uji Kualitas Alat Ukur Penelitian	24
E. Uji Asumsi Statistik	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Pemerintah Kota Yogyakarta	28
1.	Sejarah Pemerintah Kota Yogyakarta	28
2.	Visi dan Misi Pemerintah Kota Yogyakarta	30
3.	Strategi Pemerintah Kota Yogyakarta	31
4.	Organisasi Pemerintah Kota Yogyakarta	33
5.	Struktur Organisasi Pemerintah Kota Yogyakarta	37
B.	Hasil Penyebaran Kuesioner	38
C.	Profil Responden	39
D.	Statistik Deskriptif	40
E.	Uji Kualitas Data	43
1.	Uji Validitas	43
2.	Uji Reliabilitas	46
F.	Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	54
B.	Implikasi, Keterbatasan dan Saran	55

DAFTAR PUSTAKA	57
----------------------	----

I A M P I R A N

61

DAFTAR TABEL

2.1	Perbandingan Antara Kepemimpinan Transaksional dan Kepemimpinan Transformasional	14
3.1	Sebaran Butir Kuesioner Kepemimpinan Multifaktor dan Kepuasan Kerja	24
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	38
4.2	Gambaran Umum Hasil Penyebaran Kuesioner	39
4.3	Profil Responden	40
4.4	Statistik Deskriptif Hasil Penyebaran Kuesioner Kepemimpinan Transformasional	41
4.5	Statistik Deskriptif Hasil Penyebaran Kuesioner Kepuasan Kerja	43
4.6	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	44
4.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	45
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	46
4.9	Hasil Analisis Regresi Berganda	47

DAFTAR GAMBAR

2.1	Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Teori Y .	16
2.2	Model Penelitian	20
4.1	Struktur Organisasi Pemerintah Kota Yogyakarta	37

ABSTRAC

This research examines effect of transformational leadership factors: charismatic leadership, inspirational motivation, intellectual stimulation and individualized consideration to work satisfaction at the city government of Yogyakarta. Take a sample Pegawai Negeri Sipil (PNS) at city government complex in Yogyakarta. Sample technique through stratified random sampling method, with take nine (9) departement as a proportionale sampling, with 70% each sample unit. From 247 questioner were distributed, the response rate results is 74,49 %, meanis 184 questioner returned, and 173 questioner can be analyse. The results point out significance effect transformational leadership to work satisfaction. The transformational leadership dimension : charismatic leadership is the biggest effect and the most significance influence to work satisfaction.

Key Words: Transformational Leadership, Charismatic Leadership, Inspirational
Motivation, Intellectual Stimulation, Individualized Consideration, and Work