

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DENGAN LOCUS OF CONTROL
PT. HEXINDO ADIPERKASA TBK JAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

LYNA FORESTI

20031020074

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2005

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DENGAN *LOCUS OF CONTROL*
PT. HEXINDO ADIPERKASA TBK JAKARTA**

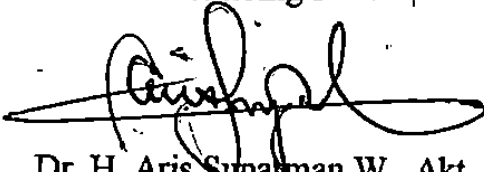
Diajukan Oleh :

LYNA FORESTI

20031020074

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. H. Aris Suparman W., Akt., MM.

Tanggal.....

Pembimbing II



Dini Luni Astuti, S.P., M.Si

Tanggal

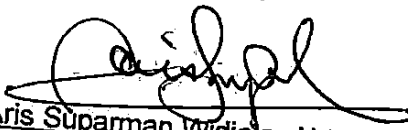
TESIS


PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN *LOCUS OF CONTROL* PT. HEXINDO ADIPERKASA TBK JAKARTA


Diajukan Oleh :
LYNA FORESTI
20031020074

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program
Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 28 Oktober 2005



Yang terdiri dari :


Dr. H. Aris Suparman Widjaja, Akt., MM.
Ketua Tim Penguji


Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Drs. H. Susanto, MS.
Anggota Tim Penguji

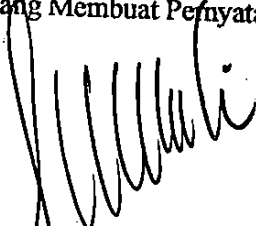
Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dra. Ami Surwanti, M.Si.


PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Oktober 2005
Yang Membuat Pernyataan


LYANA FORESTI
20031020074

MOTTO



*Apabila cangkirku kosong, aku terima kekosongannya.
Apabila ia setengah penuh,
aku sesali kesetengah penuhannya...*
<KAHLIL GIBRAN>



*Akulah pengelana dan navigator,
dan setiap hari aku temukan wilayah baru dalam jiwaku*
<KAHLIL GIBRAN>



*There is one quality that one must possess to win, and
that is definiteness of purpose, the knowledge of what one wants
and burning desire to achieve it*
<NAPOLEON HILL>



*The key to all managements :
The management of others, the management of your resources,
and the management of your future is self management*
<SHAD HELMSTETTER>



*It's not what you write or what you write with.
It's what colour you write in.
I am the master of my own destiny*

*Kupersembahkan karya kecilku ini
kepada orang-orang yang banyak cinta dan kasih :
Ayahanda dan Ibunda
Adindaku*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayahNya serta limpahan rezeki dan anugerah yang tak ternilai, kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang memberikan penerangan kepada kita semua. Alhamdulillah, tesis dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan *Locus of Control* PT. Hexindo Adiperkasa Tbk Jakarta" mampu terselesaikan.

Terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari beberapa pihak yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materil serta secara langsung maupun tidak langsung, karena itu melalui tesis ini pula penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

- Bapak Dr. H. Aris Suparman W., Akt., MM. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu memberikan arahan dan masukan yang berarti dalam upaya penyusunan tesis ini.
- Bapak Dr. H. Aris Suparman W., Akt., MM, Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si. dan Bapak Drs. H. Susanto, MS selaku dosen penguji tesis.
- My Father, Mom and Little Sister, yang selalu memainkan melodi kehidupan dengan dawai cinta.
- PT. Hexindo Adiperkasa Tbk Jakarta, tempat penulis melakukan penelitian.

• Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,
yang memberikan kontribusi penambahan wawasan, semoga
bermanfaat di masa yang akan datang.

• *All of my friends, for all memories, we get and lose somethin'
everyday but somethin' you should know we'll always be friends
forever if God willing...Amen.*

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Kota Geplak, Oktober 2005

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
a. Kajian Empiris.....	10
b. Kajian Teoritis.....	13
1. Kepemimpinan.....	13
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	17
3. Kepuasan Kerja.....	18
4. <i>Locus of Control</i>	19
5. Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan <i>Locus of Control</i>	20
c. Kerangka Berpikir.....	22
B. Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Populasi dan Sampel.....	24
B. Metode Pengumpulan Data.....	25
C. Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	25
1. Definisi Operasional Variabel.....	25
2. Pengukuran Variabel.....	27
a. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	27
b. Kepuasan Kerja.....	27
c. <i>Locus of Control</i>	28
D. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	29
E. Metode Analisis Data.....	30
1. Uji F.....	32
2. Uji t.....	33
3. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	34
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 36
A. Gambaran Umum PT. Hexindo Adiperkasa Tbk.....	36
1. Sejarah PT. Hexindo Adiperkasa Tbk.....	36
2. Visi, Misi, Tujuan dan Strategi PT. Hexindo Adiperkasa Tbk.....	37
3. Struktur Organisasi PT. Hexindo Adiperkasa Tbk.....	40
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	40
C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Data.....	45
D. Uji Hipotesis.....	57
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 65
A. Kesimpulan.....	65
B. Implikasi, Keterbatasan dan Saran.....	66
 DAFTAR PUSTAKA.....	 68

DAFTAR TABEL

4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	41
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	44
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
4.7	Uji Validitas Data Kharismatik Leadership.....	46
4.8	Uji Validitas Data Motivasi Inspirasional Leadership.....	46
4.9	Uji Validitas Data Stimulasi Intelektual Leadership.....	47
4.10	Uji Validitas Data Pertimbangan Individual Leadership.....	47
4.11	Uji Validitas Data Kepuasan Kerja Karyawan.....	48
4.12	Uji Validitas Data <i>Locus of Control</i>	49
4.13	Uji Reliabilitas Data.....	50
4.14	Deskripsi Data Responden.....	51
4.15	Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	54
4.16	Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	

DAFTAR GAMBAR

2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan <i>Locus of Control</i> sebagai Variabel Moderating.....	22
3.1 Pengaruh Variabel-variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional : <i>Idealized Influence/Charismatic Leadership, Inspirational Motivation, Intellectual Stimulation</i> dan <i>Individualized</i> terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan <i>Locus of Control</i> sebagai Variabel Moderating.....	31
A.1 Struktur Organisasi PT. Harindo Adinegara Tbk.....	40

INTISARI

Pada penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional yang terdiri dari empat faktor yaitu *charismatic leadership*, *inspirational motivation*, *intellectual stimulation* dan *individualized consideration* terhadap kepuasan kerja karyawan yang dimoderasi oleh *locus of control*.

Teknik pengambilan sampel menggunakan *Quota Sampling* karena terdapat 10 divisi di PT. Hexindo Adiperkasa Tbk Jakarta secara proporsional dengan kuota masing-masing 20 orang dan *Purposive Sampling* karena responden adalah karyawan non manajerial dengan latar belakang pendidikan minimal S1 dan memiliki masa kerja di PT. Hexindo Adiperkasa Tbk Jakarta selama minimal 1 tahun. Dari 200 kuesioner yang disebar, *response rate* sebesar 100% yang berarti 200 kuesioner yang dikembalikan dan dapat dianalisis secara keseluruhan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan yang dimoderasi oleh *locus of control*. Faktor gaya kepemimpinan transformasional *intellectual stimulation* yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Keywords : Gaya Kepemimpinan Transformasional, *Charismatic Leadership*, *Inspirational Motivation*, *Intellectual Stimulation*, *Individualized Consideration*, *Kepuasan Kerja Karyawan dan Locus of Control*

ABSTRACT

This research examines the effect of transformational leadership style factors charismatic leadership, inspirational motivation, intellectual stimulation and individualized consideration toward job satisfaction that moderated by locus of control.

Sample techniques through Quote Sampling with 10 divisions in PT. Hexindo Adiperkasa Tbk Jakarta that takes 20 respondents as proportionale sampling each sample unit, and Purposive Sampling, respondents are non managerial employees with at least education background S1 and their dedication 1 year in PT. Hexindo Adiperkasa Tbk Jakarta. By 200 questionnaires are distributed, the response rate result is 100% means 200 questionnaires returned and that can analyze totally.

This result point out a significance effect of transformational leadership style towards job satisfaction that moderated by locus of control. Intellectual stimulation is transformational leadership factor that has the biggest effect towards job satisfaction.

Keywords : Transformational Leadership, Charismatic Leadership, Inspirational Motivation, Intellectual Stimulation, Individualized Consideration, Job Satisfaction and Locus of Control