

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
PADA INSTANSI PEMERINTAHAN
KABUPATEN BANTUL**



Diajukan oleh :

Hitanuk Susilaningrum

NIM : 20021020020

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2005**

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
PADA INSTANSI PEMERINTAHAN KABUPATEN BANTUL**

Diajukan Oleh :

Hitanuk Susilaningrum
NIM : 20021020020

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Pasca Sarjana Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 2 Maret 2005
Yang terdiri dari



Dr. Harseno, M.Si.
Ketua Tim Penguji

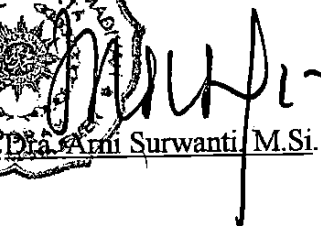
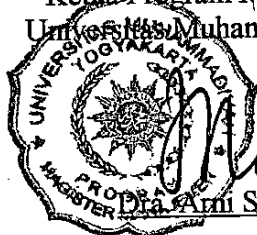


Dra. Tri Maryati, M.M.
Anggota Tim Penguji



Drs. Wihandaru, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dra. Arni Surwanti, M.Si.

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
PADA INSTANSI PEMERINTAHAN KABUPATEN BANTUL**

Diajukan Oleh :

Hitanuk Susilaningrum
NIM : 20021020020

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Harsono, M.Si.

Tanggal 20-2-2005

Pembimbing II



Dra. Tri Maryati, M.M.

Tanggal 23-2-2005

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, dengan keridhoan-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Teriring pula shalawat dan salam bagi *nabiyullah wa khatamul anbiyaa* Muhammad SAW, sosok *uswatun hasanah* sekaligus pemimpin yang membawa perubahan sangat signifikan terhadap perjalanan hidup umat manusia dan dengan misi menyempurnakan akhlak yang mulia serta menjadi sumber inspirasi bagi penulis.

Penulisan tesis ini diselesaikan untuk melengkapi syarat memperoleh jenjang magister pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan tesis ini juga dimaksudkan untuk memberikan pengetahuan kepada mahasiswa tentang fenomena dunia usaha di lapangan dengan segala permasalahannya sehingga dapat melihat secara langsung penerapan teori yang pernah dipelajari di bangku kuliah.

Untuk dapat menyelesaikan tesis ini, penyusun memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Harsono, M.Si. dan Dra. Tri Maryati, M.M., selaku dosen pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing penyusun hingga terselesaikannya tesis ini.
2. Drs. Wihandaru, M.Si., selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji hasil penelitian serta memberikan masukan dan pengarahan untuk menyempurnakan tesis ini.

3. Para karyawan dan staf pengelola Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas kesempatan yang diberikan untuk penulis belajar di institusi ini.
4. Rekan-rekan karyawan Pemda Bantul, yang telah mensupport dan memberikan kesempatan hingga pekerjaan rutin kedinasan tidak terganggu.
5. Suami dan anak-anak, yang dengan sabar telah merelakan waktunya untuk membantu dan senantiasa mendo'akan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam meyelesaikan tesis ini.

Atas jasa-jasanya semoga menjadi amal ibadah, budi baik dan mendapat pahala yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, penyusun menyadari bahwa Penulisan Tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penyusun harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penyusun mohon maaf yang sebesar-besarnya jika dalam menyusun tesis ini terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja dan semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 2 Maret 2005

Penulis

Hitanuk Susilaningrum

ABSTRACT

Public service performance as a main task for government of Bantul regency will be also far away from the effect of job satisfaction that owned by employees in environment of government of Bantul regency. That's why researcher supposed important, because the given phenomena recently after the effect of Act Number 22 in 1999 and Act Number 25 in 1999 concerning about local governmental authority, where till now it still has showed the presence of significant change. Of course, the given changes was closely regarded to the presence of system change and good working procedure concerning itself work, compensation, promotion, job relationship, job environment, and welfare held in working environment of Bantul regency administration. Therefore, objective of this research were as follow : 1) to know about the existence of effect of job satisfaction factors either simultaneously or partially on job discipline in governmental institution of Bantul regency; 2) to know dominant job satisfaction factors that influenced toward job discipline in governmental institution of Bantul regency. Sample-gathering technique used purposive sampling method with 135 samples of respondents.

In this research, it was used multiple regression analysis that it can be concluded as follow; result of simultaneous test showed that hypothesis stated relationship between employees (X1), physical condition at job environment (X2) and welfare (X3) either simultaneously or partially influenced significantly towards discipline. The given regression equation showed that employees welfare variable (X3) had the dominant effect in predicting variation of employees discipline.

Keywords: relationship between employee, job environment condition, welfare and discipline.

ABSTRAKSI

Kinerja pelayanan masyarakat yang menjadi tugas utama Pemerintahan Kabupaten Bantul juga tidak akan terlepas dari pengaruh kepuasan kerja yang dimiliki oleh para pegawai di lingkungan kerja Pemerintahan Kabupaten Bantul. Hal tersebut penulis anggap penting, karena fenomena yang muncul akhir-akhir ini khususnya setelah diberlakukannya Undang-undang nomor 22 tahun 1999 dan Undang-undang nomor 25 tahun 1999 mengenai kewenangan pemerintah daerah, dimana sampai saat ini masih belum menunjukkan adanya perubahan yang signifikan. Tentu saja perubahan-perubahan yang terjadi tersebut sangat berkaitan erat dengan adanya perubahan sistem dan prosedur kerja baik mengenai pekerjaan itu sendiri, kompensasi, promosi, hubungan rekan kerja, lingkungan kerja dan kesejahteraan yang berlaku di lingkungan kerja Pemerintahan Kabupaten Bantul. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut : 1) Untuk mengetahui adanya pengaruh dari faktor-faktor kepuasan kerja baik secara simultan maupun parsial terhadap disiplin kerja di Instansi Pemerintahan Kabupaten Bantul. 2) Untuk mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja yang dominan berpengaruh terhadap disiplin kerja di Instansi Pemerintahan Kabupaten Bantul. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam metode *purposive sampling* dengan jumlah sample sebanyak 135 responden.

Dalam penelitian ini digunakan alat analisis regresi berganda dengan hasil analisis yang dapat kesimpulan Hasil uji serentak menunjukkan bahwa hipotesis yang menyatakan hubungan antar karyawan (X_1), kondisi fisik lingkungan kerja (X_2) dan kesejahteraan (X_3) baik secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap kedisiplinan dapat diterima. Persamaan regresi yang ada menunjukkan bahwa variabel kesejahteraan karyawan (X_3) memiliki pengaruh yang lebih dominan dalam memprediksi variasi kedisiplinan karyawan.

Kata Kunci : Hubungan sesama karyawan, kondisi lingkungan kerja, kesejahteraan dan kedisiplinan

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN BERITA ACARA	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAKSI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	12
A. Tinjauan Pustaka	12
B. LANDASAN TEORI	13
1. Pengertian Disiplin Kerja	13
2. Faktor-faktor Pertimbangan Disiplin	16
3. Beberapa Jenis Pendisiplinan	18
4. Aksi pendisiplinan	19
5. Penilaian terhadap disiplin kerja	21
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	21
7. Pembinaan Disiplin Kerja	24
8. Pengertian Kepuasan Kerja	27
9. Hubungan Antar Karyawan	35
10. Kondisi Fisik Lingkungan Kerja	38
11. Kesejahteraan	40
C. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Disiplin Kerja ...	42
D. Hipotesis Penelitian	47
E. Model Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
1. Obyek Penelitian	50
2. Jenis Data	50
3. Metode Pengumpulan Data	50
4. Populasi dan Sampel Penelitian	51
5. Identifikasi dan Pengukuran Variabel Penelitian	54

6.	Pengukuran Variabel	56
7.	Uji Instrumen Penelitian	57
8.	Teknik Analisis	58
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	62
A.	Analisis Deskriptif Variabel	62
B.	Deskripsi Karakteristik Responden	63
C.	Uji Kuesioner	66
D.	Analisis Hasil Regresi	71
E.	Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	74
F.	Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	74
G.	Uji Determinasi	76
H.	Pembahasan	76
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	81
A.	Kesimpulan	81
B.	Keterbatasan	82
C.	Saran	83
BAB VI	IMPLIKASI PADA PENGELOLAAN PEMERINTAHAN	85
	KABUPATEN BANTUL	

DAFTAR PUSTAKA

- LAMPIRAN I : Kuesioner**
LAMPIRAN II : Data Responden
LAMPIRAN III : Hasil Uji Validitas
LAMPIRAN IV : Hasil Uji Reliabilitas
LAMPIRAN V : Deskripsi Variabel
LAMPIRAN VI : Hasil Uji Regresi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jenis-Jenis Kesejahteraan Karyawan	42
Tabel 4.1	Deskriptif data penelitian	63
Tabel 4.2	Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3	Identitas Responden Menurut Umur	64
Tabel 4.4	Identitas Responden Menurut Tingkat Pendidikan	65
Tabel 4.5	Identitas Responden Menurut Masa Kerja	66
Tabel 4.6	Hasil uji validitas variabel hubungan antar karyawan (X1) ...	67
Tabel 4.8	Hasil uji validitas variabel kondisi lingkungan fisik (X2) ...	68
Tabel 4.9	Hasil uji validitas variabel kesejahteraan (X3)	69
Tabel 4.10	Hasil uji validitas variabel kedisiplinan kerja (Y)	70
Tabel 4-11	Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4-12	Hasil Uji Regresi	72