

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KASUS PENCAPAIAN NILAI
AKREDITASI PARAMEDIS DI DINAS KESEHATAN
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Pada Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA

Oleh :

WIDODO

20011020012

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2003**

TESIS

PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KASUS PENCAPAIAN NILAI AKREDITASI PARAMEDIS DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL

Diajukan oleh :

W I D O D O

20011020012

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal; 21 November 2003
Yang terdiri dari



Dr. Harsono, M.Sc.

Ketua



Dra. Isthafina M Si



Dra. Sri Handari W.. M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan untuk :

Ir. Farida, istri tercinta serta anak-anak
tersayang Astrid Dentisia dan Monika Denta
Irfania, tingkatkan belajarmu, menuntut ilmu
setinggi mungkin minimal S₂ Pasca Sarjana, aku
akan selalu mendukungmu

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Kasus Pencapaian Nilai Akreditasi Paramedis di Dinas Kesehatan Kabupaten Gunungkidul.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen para Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut bagi peneliti yang akan datang, disebabkan karena terbatasnya waktu, biaya dan pengetahuan.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan tesis ini, atas adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu dengan selesainya penulisan ini, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Harsono, M.Sc. dan Ibu Dra. Sri Handari W., M.Si. selaku dosen pembimbing bersama dalam penyusunan tesis ini yang telah berkenan membimbing dan mengarahkan sampai dengan selesainya penyusunan tesis ini.
2. Bapak Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Gunungkidul, Dr. Wahyudi, MBA. Yang telah memberikan ijin penelitian di Dinas Kesehatan, puskesmas dan Rumah Sakit Umum Wonosari, dan juga kepada semua paramedis yang telah menjadi responden.

3. Bapak/Ibu Dosen Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan materi kuliah yang dapat menambah pengetahuan untuk materi penyusunan tesis ini.
4. Kepada semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang membantu dukungan moril dan materiil didalam menyelesaikan tesis ini.

Kemudian atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan dengan baik selama penyusunan tesis ini kami mengucapkan banyak terima kasih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAKS.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Akreditasi.....	10
B.	12

C. Motivasi	17
D. Kemampuan	21
E. Landasan Teori	23
F. Kerangka Konsep	23
G. Hipotesa Penelitian	25
H. Model Penelitian	25
BAB III METODA PENELITIAN	26
A. Subjek Penelitian	26
B. Teknik Pengambilan Sample	27
C. Jenis Data	28
D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Pengukuran Variabel	31
BAB IV OBJEK PENELITIAN, DINAS KESEHATAN KABUPATEN GUNUNGGKIDUL	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	34
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Uji Kevalidan Data	71
B. Analisis Deskripsi	72
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	83
D. Pembahasan (Interpretasi)	83

BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN.....	95
A.	Simpulan.....	95
B.	Saran.....	96

DAFTAR BISTAKA		100
----------------	--	-----

DAFTAR TABEL

1. Data Kenaikan Pangkat Empat Tahun Terakhir Tahun 1999 s/d 2003	5
2. Tabel 1. Nilai Kredit Point Sesuai Ketentuan yang Berlaku.....	12
3. Distribusi Responden	27
4. Tabel 4.1. Pegawai Menurut Golongan.....	65
5. Tabel 4.2. Pegawai Negeri Sipil Menurut Pendidikan.....	65
6. Tabel 4.3. Peserta Diklat Struktural	68
7. Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
8. Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	74
9. Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
10. Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	76
11. Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	76
12. Tabel 4.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Tanggungan Keluarga .	77
13. Tabel 4.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
14. Tabel 4.11. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan ..	79
15. Tabel 4.12. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan dan Latihan Akreditasi.....	79
16. Tabel 4.13. Motivasi	80
17. Tabel 4.14. Kemampuan	81
18. Tabel 4.15. Kinerja.....	82
19. Tabel 4.16. Hasil Persamaan-Regresi Dependen Kinerja	83
20. Tabel 4.17. Hasil Persamaan Regresi Dependen Kinerja	85
21. Tabel 4.18. Hasil Persamaan Regresi Dependen Kinerja	87

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Data Kenaikan Pangkat Empat Tahun Terakhir, Tahun 1999
s/d 2003 5
2. Gambar 2 Kerangka Konsep Pengaruh Faktor Motivasi & Kemampuan
Kerja Terhadap Kinerja..... 24
3. Gambar 3 Bagan Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten
..... 58

ABSTRAKS

Visi Dinas Kesehatan Gunungkidul dalam melaksanakan otonomi daerah sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 22 tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah adalah tercapainya Gunungkidul Sehat 2005, untuk mendukung Yogyakarta Sehat 2005 dan Indonesia Sehat 2010. Untuk menyelenggarakan tugas-tugas pelayanan kesehatan masyarakat dengan pelayanan prima diperlukan aparat yang profesional dalam bidangnya. Tuntutan yang mendesak dalam menghadapi otonomi daerah adalah sejauhmana kualitas sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerjanya dalam melayani kesehatan masyarakat dengan pelayanan prima. Dalam penelitian ini tujuannya adalah untuk mengetahui sampai sejauhmana pengaruh faktor motivasi dan kemampuan terhadap kinerja kasus pencapaian nilai akreditasi paramedis di Dinas Kesehatan Kabupaten Gunungkidul, untuk mendapatkan data penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang dijadikan sampel penelitian. Dalam hal ini yang dijadikan sampel penelitian adalah pegawai paramedis yang bertugas di puskesmas dan rumah sakit. Setelah melalui proses pengolahan data diperoleh hasil bahwa koefisien determinasi (R_2) sebesar 0,8050 sehingga variabel independen motivasi dan kemampuan secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan dapat menjelaskan sebesar 80,5% dan sisanya 19,5% dijelaskan oleh variabel lainnya diluar model dalam penelitian ini dimana dari hasil pengujian terlihat bahwa konstanta sebesar 0,210, koefisien regresi X_1 motivasi sebesar 0,446, koefisien regresi X_2 kemampuan sebesar 0,529, uji t motivasi signifikansi sebesar 0,002, uji t kemampuan signifikansi sebesar 0,001, kekuatan hubungan $R = 0,897$, $R^2 = 80.5\%$. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa hipotesa dalam penelitian ini yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara faktor-faktor variabel independen terhadap variabel dependen ternyata (H_0 ditolak dan H_a diterima). Berdasarkan pengujian data penelitian tersebut menunjukkan bahwa faktor-faktor motivasi dan kemampuan paramedis pada Dinas Kesehatan Kabupaten Gunungkidul mempunyai pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai. Dalam rangka mengetahui faktor-faktor lain yang mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Gunungkidul, dengan ini peneliti memberikan rekomendasi kepada peneliti lain untuk melakukan penelitian berkaitan dengan pengaruh persepsi terhadap kinerja.

ABSTRACT

The vision of Gunungkidul Health Centre in carrying out the regional autonomy as mandated at the legislation Number 22/1999 about Regional Government is to the achievement of Healthy Gunungkidul 2005, to support Healthy Yogyakarta 2005 and Healthy Indonesia 2010. To perform the citizens health service duties primarily, professional officers are needed in every field. The urgent requirements in facing regional autonomy is how far the human resources quality to increase their work in serving people's health primarily. This research aims to find out how far the effect of the motivation and ability factors to the work of medical accreditation mark achievement case in Gunungkidul Health Centre; to get the research data, questionnaire distribution to respondents as the research sample, is done. In this case, those who are taken as the sample are medical officers who marks in clinics and hospital. After the data had been processed, the result shows that determinant coefficient (R^2) is 0,8050 so that independent variables (motivation and ability) simultaneously have positive and significant effects to officers' work and can define the 80,5 % and the rest of 19,5 % is defined by other variable out side the model in this research. The research result shows that the constanta is 0,210, the regression coefficient X_1 (motivation) is 0,446, the regression coefficient X_2 (ability) is 0,529, t test motivation signification is 0,002, t test of ability. Signification is 0,001, the relationship power $R = 0,897$, $R^2 = 80,5$ %. In other word, the hypothesis of this research which states that there is a significant relationship between the factors of independent and dependent variables apparently (H_0 is rejected and H_a is accepted). According to the test, the data of the research shows that medical motivation and ability factors in Gunungkidul Health Centre affect the officers' work increase. In order to find out the other factors that affect the officers' work of Gunungkidul