

## TESIS

### ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS CANGKRINGAN KABUPATEN SLEMAN (MENGGUNAKAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DALAM KEPMENPAN NO. KEP/25/M.PAN/2004)

Diajukan Oleh:

Maryadi

20101030013

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I,

Dr. Siti Dyah Handayani, MM.

Tanggal .....

Pembimbing II,

dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

Tanggal .....