

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Ros In Hotel Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY AND JOB SATISFACTION ON
TURNOVER INTENTION WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS
INTERVENING VARIABLES
(Study on Ros In Hotel Yogyakarta)***



Disusun Oleh:

Ninta Oktavia Kusumawati

20160410322

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ninta Oktavia Kusumawati

Nomor Mahasiswa : 20160410322

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH JOB INSECURITY DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Ros In Hotel Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Juni 2020



Ninta Oktavia Kusumawati

MOTTO

Seringkali pilihan tuhanmu, tidak seperti yang kita inginkan. Baru belakangan kita ketahui bahwa pilihan-Nyalah yang terbaik.

(K.H Musthofa Bisri)

Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri.

(Q.S Al-Ankabut: 6)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

(Evelyn Underhill)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, sujud syukur ku persembahkan kepada Allah SWT yang maha kuasa berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis bisa menyelesaikan dan mempersembahkan ini semua kepada orang-orang yang tersayang:

1. Terimakasih untuk bapak dan ibu tersayang, yang selalu mendoakan terus menerus dan selalu memberi dukungan tanpa harus diminta, semoga Allah melindungi kalian. Adikku Ninda Aulia Putri yang selalu menjadi teman cerita suka duka dirumah.
2. Terimakasih tentunya untuk dosen pembimbing, Ibu Rr. Sri Handari W., SE., M.Si yang telah sabar membantu dan memberikan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Terimakasih untuk sahabat saya selama kuliah, Desti, Selfi, Pandan, Arin, Dita. Terimakasih sudah menjadi sahabat seperti keluarga yang selalu menjadi pendengar yang paling baik dan sabar. Terimakasih sudah mewarnai hari-hariku selama kuliah.
4. Terimakasih sahabat saya, Tri Hidayati, Arista, Lanny, April, Rita, Hani, Feri Ardiyanti, dan Jihan yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Terimakasih Kebumen telah mempertemukan walaupun hanya beberapa bulan terakhir tapi sangat sangat berarti! Makasih ya Tatag Juang Umbara telah menjadi *support system*.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Ros-In Hotel Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengambil topik ini dengan harapan bisa mengurangi tingkat ketidakamanan maupun *turnover* yang terjadi di dalam perusahaan tersebut dan memberikan kesempatan agar bisa diteliti lagi bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta .
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen.
3. Ibu Tri Maryati, SE., M.Si selaku dosen seminar proposal yang dengan sabar dalam memberi petunjuk serta masukan dalam awal selama proses pembelajaran pembuatan skripsi.

4. Ibu Rr. Sri Handari W, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Bapak dan Ibu serta adek dan terkasih yang senantiasa memberikan dorongan, serta perhatian kepada penulis sehingga karya tulis ini terselesaikan.
6. Pihak yang terlibat di Ros-In Hotel yang telah bersedia dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang telah terlibat dalam memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses skripsi ini.

Peneliti mohon maaf jika dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Februari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	9
A. <i>Turnover Intention</i>	9
B. <i>Job Insecurity</i>	13
C. Kepuasan Kerja.....	17
D. Komitmen Organisasi.....	19
E. Logika Berfikir Dan Pengembangan Hipotesis.....	23
F. Model Penelitian.....	35
G. Uji Kualitas Instrumen.....	40

H. Teknik Analisis Data.....	41
I. Uji Asumsi Klasik.....	45
BAB IV.....	47
PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian	48
C. Statistik Deskriptif.....	50
D. Uji Kualitas Instrumen	55
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data	59
F. Pembahasan	77
BAB V.....	86
SIMPULAN, SARAN & KETERBATASAN PENELITIAN.....	86
A. Simpulan	86
B. Keterbatasan Penelitian.....	87
C. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data Kuesioner.....	48
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Deskriptive Statistic Variabel <i>Job Insecurity</i>	52
Tabel 4.5 Deskriptive Statistic Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.6 Deskriptive Statistic Variabel Komitmen Organisasi.....	54
Tabel 4.7 Deskriptive Statistic Variabel <i>Turnover Intention</i>	55
Tabel 4.8 Uji Validitas <i>Job Insecurity</i>	56
Tabel 4.9 Uji Validitas Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.10 Uji Validitas Komitmen Organisasi	57
Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	57
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.13 Uji Normalitas Model I.....	60
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas Model I	60
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas Model I.....	61
Tabel 4.16 Uji Regresi Linier Berganda Model I	62
Tabel 4.17 Uji Normalitas Model II.....	65

Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas Model II.....	65
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas Model II.....	66
Tabel 4.20 Uji Regresi Linier Berganda Model II.....	67
Tabel 4.21 <i>Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect</i> Model I.....	73
Tabel 4.22 <i>Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect</i> Model II.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	35
Gambar 4.1 Diagram Jalur Model I.....	72
Gambar 4.2 Diagram Jalur Model II.....	76