

**TESIS**

**ANALISIS KESENJANGAN UNTUK MENGETAHUI TINGKAT KUALITAS  
PELAYANAN RUMAH SAKIT SWASTA KEAGAMAAN  
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:  
**Erlia Indra Paramita**  
**20111030223**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing,

  
Dr. Firman Pribadi, M.Si.

Tanggal ..... 21 / 12 / 2013 .....