

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER INTENTION* STAF AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
(Studi Empiris pada KAP di DIY)**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT EFFECT AUDITOR STAFFS TURNOVER INTENTION AT PUBLIC ACCOUNTANT FIRM
(Empirical Study PAF In DIY)***



Oleh

Dian Widiastuti Rokhisoh

20000420202

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2009

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER*
INTENTION STAF AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
(Studi Empiris pada KAP di DIY)**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT EFFECT AUDITOR STAFFS *TURNOVER*
INTENTION AT PUBLIC ACCOUNTANT FIRM
(Empirical Study PAF In DIY)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Disusun Oleh
Dian Widiastuti Rokhisoh
20000420202

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER*
***INTENTION* STAF AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK**
(Study Empiris KAP di DIY)

ANALYSIS OF FACTORS THAT EFFECT AUDITOR STAFFS TURNOVER
INTENTION AT PUBLIC ACCOUNTANT FIRM
(Empirical Study PAF In DIY)

Diajukan oleh

Dian Widiastuti Rokhisoh
20000420202

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Erni Suryandari, SE. M.Si, Akt
NIK : 143 040

Tanggal

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *TURNOVER*
***INTENTION* STAF AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK**
(Study Empiris KAP di DIY)

ANALYSIS OF FACTORS THAT EFFECT AUDITOR STAFFS TURNOVER
INTENTION AT PUBLIC ACCOUNTANT FIRM
(Empirical Study PAF In DIY)

Diajukan oleh

Dian Widiastuti Rokhisoh
20000420202

skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkandi depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 13 Agustus 2009
Yang terdiri dari

Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt
Ketua Tim Penguji

Erni Suryandari F, S.e., M.Si., Akt
Anggota TimPenguji

Drs. Antariksa Budilaksana, S.E., MM,Akt
Anggota TimPenguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah inidan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, juli 2009

Dian Widiastuti Rokhisoh

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“..... Maka barang siapa yang mau beriman, berimanlah dan yang ingin kafir silakan kafir.....

(al-kahfi (18) : 29)

“.....Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mau merubah dirinya sendiri.....” (Ar- Ra’du (13) : 11)

“Lapangkanlah dirimu untuk beribadat kepada Ku, niscayalah Akuenuhi dadamu kekayaan, dan mengatasi segala kemiskinanmu. Jika engkau tidak buat, maka akan akuenuhi dadamu dengan urusan, dan tidaklah Aku tutupi kemiskinanmu.” (HR Tirmidzi dan Baihaqi)

“ Orang kaya adalah orang yang pandai dalam mensyukuri nikmat yang diberikan oleh Allah”

“Optimalisasi usaha dan Doa Kunci Keberhasilan”

“Ingat Lima Perkara Sebelum Lima Perkara : Sehat sebelum sakit, muda sebelum tua, kaya sebelum miskin, lapang sebelum sempit, hidup sebelum mati.”

(al-hadits)

Kupersembahkan
Kepada :
Ayah (alm) dan Ibu Tercinta

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi adanya *turnover intention* staf auditor pada Kantor Akuntan Publik. Hipotesis yang diajukan adalah (1) konflik peran berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada staf auditor Kantor Akuntan Publik, (2) perubahan kondisi organisasional berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada staf auditor Kantor Akuntan Publik, (3) *job insecurity* berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada staf auditor Kantor Akuntan Publik, (4) komitmen organisasional berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* pada staf auditor Kantor Akuntan Publik, (5) *Locus of control* internal berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* pada staf auditor Kantor Akuntan Publik. Subyek (sampel) dalam penelitian ini adalah staf auditor pada Kantor Akuntan Publik terutama yang berdomisili di DIY. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *convenience sampling* (secara tidak acak). Data penelitian diperoleh melalui data primer, dan teknik pengambilan datanya dengan metode survei. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *regresi linier berganda*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) konflik peran berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada staf auditor Kantor Akuntan Publik, (2) perubahan kondisi organisasional berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada staf auditor Kantor Akuntan Publik, (3) *job insecurity* berpengaruh positif terhadap *turnover intention* pada staf auditor Kantor Akuntan Publik, (4) komitmen organisasional tidak berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* pada staf auditor Kantor Akuntan Publik, (5) *locus of control* internal tidak berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* pada staf auditor Kantor Akuntan Publik.

Kata kunci : *Turnover intention*, konflik peran, perubahan kondisi organisasional, *job insecurity*, komitmen organisasional, *locus of control* internal

ABSTRACT

The research is aimed to determine the factors effect turnover intention of auditor staffs at public accountant firm. The hypothesis as followed (1) role conflict positively effect councering turnover intention of auditor staffs in public accountant firm, (2) the change of organizational condition positively effect turnover intention of auditor staffs in public accountant firm, (3) job insecurity positively effect turnover intention of auditor staffs in public accountant firm, (4) organzational commitment negatively effect turnover intention of auditor staffs in public accountant firm, (5) internal locus of control negatively effect turnover intention of auditor staffs in public accountant firm. Subject (sample) used in the research is auditor staffs of public accountant firm especially those who live in DIY. Sample taken is by using convinience sampling (Unrandemized). Research data is gotten by primery data, and data is taken by survey method. Data analysis is done by multiple linier regression.

The result shows that (1) role conflict positively effect turnover intention of auditor staffs in public accountant firm, (2) the change of organizational condition positively effect turnover intention of auditor staffs in public accountant firm, (3) job insecurity doesn't positively effect turnover intention of auditor staffs in public accountant firm, (4) organizational commitment doesn't negatively effect turnover intention of auditor staffs in public accountant firm, (5) internal locus of control doesn't negatively effect turnover intention of auditor staffs in public accountant firm.

Keywords : Turnover intention, role conflict, organizational condition change, job insecurity, organizational commitment, internal locus of control.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah... segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, yang telah banyak memberikan kenikmatan Iman dan Islam yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah kepada kita semua.

Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan Nabi Agung Muhammad saw, keluarganya, para shahabatnya, dan orang-orang yang senantiasa istiqomah di jalan kebenaran. Atas segala kebesaran-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover Intention* Staf Auditor Pada Kantor Akuntan Publik (Studi Empiris KAP di DIY) dengan baik dan lancar, sekalipun dalam proses penyelesaian mengalami kendala dan hambatan.

Maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar “Sarjana Ekonomi” di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY). Proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, penulis tidak bisa memberikan apa-apa kecuali ucapan terima kasih kepada semua yang telah ikut serta dan turut berjasa dalam penyelesaian tulisan ini, khususnya kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dekan Fakultas Ekonomi beserta Staf Dekan I, II, III Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Erni Suryandari F, SE. Msi, Akt, selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dengan penuh kesabaran, sehingga Alhamdulillah skripsi ini dapat selesai.
5. Ibu Harjanti SE, Akt, Msi, selaku dosen pembimbing akademik
6. Segenap Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Segenap Staf Administrasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan syarat-syarat administrasi selama masa perkuliahan sampai kaitannya dengan skripsi.
8. Ibu yang senantiasa mendoakanku agar cepat selesai, Bapak (Alm) semoga Allah memberikan tempat yang lebih baik.
9. Bulik dan Pak Lik terima kasih banyak merepotkan dan kadang membuat kesal.
10. Kakak-kakaku (mbak Atik , mas Ahmad, mbak Eli, mbak nanik) yang banyak berperan dalam penyelesaian ini dan keponakan-keponakanku
11. Pak Sokhibudin selaku Menejerku hatur nuwun dan terima kasih atas segala bantuan dorongan dan motivasi yang slama ini beliau berikan kepada saya
12. Ustadz Fadlan dan Umi Fadlan beserta Tim Ruqyah Kota Gede yang banyak membantu dalam penguatan maknawiyah
13. Mbak vita sak kabehane nggih.....
14. Temen-temenku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
15. Sobat-sobatku Akhi Anton, Mas Khoirudin, Lilik, Isti terima kasih atas dorongan dan motifasinya.....

Semoga amal baik Bapak, Ibu serta sahabat dan teman-teman yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat ridho Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal itu dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, dan kesempurnaan adalah mutlak Allah yang maha Sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Penulis berharap semoga karya ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi yang berarti bagi siapa saja, serta semoga bernilai ibadah di sisi Allah SWT.

Yogyakarta, juli 2009

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN INTISARI	vii
HALAMAN ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori Dan Penurunan Hipotesis	8
1. <i>Turnover Intention</i> (Keinginan Berpindah)	8
2. Konflik Peran.....	10
3. Perubahan Kondisi Organisasional.....	14

4. <i>Job Insecurity</i> (ketidakamanan kerja).....	16
5. Komitmen Organisasional.....	18
6. <i>Locus of Control</i>	21
B. Model Penelitian	23

BAB III METODA PENELITIAN

A. Subyek Penelitian.....	24
B. Teknik Pengambilan Sampel	24
C. Jenis Data.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	25
1. Konflik Peran (X1).....	26
2. Perubahan Kondisi Organisasional (X2)	26
3. <i>Job Insecurity</i> (X3).....	27
4. Komitmen Organisasional(X4)	28
5. <i>Locus of Control</i> (X5).....	28
F. Analisis Data.....	30
1. Uji Statistik Deskriptif	30
2. Uji Kualitatif Data	30
a. Uji Validitas dan Reabilitas	
1) Uji Validitas.....	31
2) Uji Reabilitas	31
b. Uji Asumsi Klasik	32
1) Uji multikolinieritas	32

2) Uji heterokedastisitas	32
3) Uji normalitas	33
3. Uji Hipotesis	33
a. Uji F (Uji Koefisien regresi secara serentak)	34
b. Uji T (Uji Koefisien regresi secara parsial)	34
c. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	35

BAB IV ANALISIS DATA

A. Hasil Pengumpulan Data	36
B. Analisis Deskriptif.....	37
1. Statistik Diskriptif Demografi Responden	37
a) Jabatan di kantor KAP.....	37
b) Jenis Kelamin.....	37
c) Lama bekerja sebagai auditor	38
d) Pendidikan terakhir	38
2. Distribusi Frekuensi dan Statistik Diskriptif	
Variabel Responden	39
C. Analisis Kualitatif Data	44
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
2. Uji Asumsi Klasik.....	45
a) Uji Multikolinieritas.....	45
b) Uji Heterokedastisitas	45
c) Uji Normalitas.....	46
3. Uji Hipotesis.....	47

a) Uji F (Uji koefisien regresi linier secara serentak).....	48
b) Uji t (Uji koefisien regresi linier secara parsial).....	49
c) Uji Koefisien Determinasi Adjusted R^2	50
4. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
C. Keterbatasan Penelitian	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 4.1 : Jumlah isian kuisisioner yang terkumpul	36
Tabel 4.2 : Klasifikasi responden berdasarkan jabatan di KAP	37
Tabel 4.3 : Klasifikasi responden berdasarkan jenis kelamin	37
Tabel.4.4 : Klasifikasi responden berdasarkan lama bekerja sebagai Auditor	38
Tabel.4.5 : Klasifikasi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	38
Tabel 4.6 : Statistik deskriptif variabel	39
Tabel 4.7 : Hasil analisis nilai validitas dan reliabilitas	44
Tabel 4.8 : Hasil uji multikolinieritas	45
Tabel 4.9 : Hasil uji heterokedastisitas	46
Tabel 4.10 : Hasil uji normalitas	46
Tabel 4.11 : Ringkasan hasil uji perhitungan regresi linier berganda	47