

**PERAN DINAS TENAGA KERJA DALAM PENYERAPAN  
TENAGA KERJA**

(Studi Kasus di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung Tahun 2005-2006)

**LABOR DEPARTEMENT ROLE IN LABOR ABSORPTION**  
(Case Study in the department of labor Bandar lampung year 2005-2006)

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH :**

**NAMA : NUR ASTIN OCTAPIYA**  
**N I M : 20000520251**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAH  
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2009**

# **PERAN DINAS TENAGA KERJA DALAM PENYERAPAN TENAGA KERJA**

(Studi Kasus di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung Tahun 2005-2006)

**LABOR DEPARTEMENT ROLE IN LABOR ABSORPTION**  
(Case Study in the department of labor Bandar lampung year 2005-2006)

## **SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)  
Pada Frakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun oleh :**

**NAMA : NUR ASTIN OCTAPIYA  
N I M : 2000 052 0251**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAH  
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2009**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari / Tanggal : Selasa, 22 Desember 2009

Tempat : Ruang Sidang Lantai I

Fisipol UMY

## **SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua

Dra. Atik Septi Winarsih, M. Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah Satu  
Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Tanggal 22 Desember 2009

Drs. Suswanta, M. Si  
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar hasil dari karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab menurut segala konsekuensinya yang menyertainya.

Yogyakarta, 22 Desember 2009

Yang Membuat Pernyataan

Nur Astin Octapiya

## HALAMAN MOTTO

*"Allah tidak akan membebani seseorang kecuali sepadan dengan kemampuannya" (Qs. Al Baqarah 286)*

*"Janganlah merasa lemah dan bersedih hati, padahal Engkaulah yang akan menang dan lebih unggul kalau kamu beriman". (Qs. Ali Imron 139)*

*"Barang siapa memudahkan atas orang yang seorang dalam kesusahan, maka Allah SWT akan memudahkan baginya dunia dan akhirat".*

*"Barang siapa menutupi rahasia seseorang muslim, maka Allah SWT akan menutupi rahasianya di dunia dan akhirat."*

*"Allah SWT akan menolong seorang hamba selagi hamba itu menolong saudaranya."*

*"Barang siapa berjalan untuk menuntut ilmu, maka Allah SWT akan memudahkan baginya satu jalan menuju surga." (HR. Muslim)*

*"Tersenyumlah dan dunia akan ikut tersenyum bersamamu" Dalam menggapai cita-cita dan harapan."*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Ku Persembahkan Karya Tulis Ilmiah Ini Untuk :**

**Ayahanda dan Ibunda Tercinta**

**Terima Kasih Atas Dukungan Moril Serta Materi Yang Telah Diberikan**

**Adik-adikku Tersayang Leni, Irjam Dan Imron**

**Terimakasih Atas Curahan Cinta Dan Kasih Sayangnya**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah segala puji syukur dan sembah sujud Penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidadah, dan kasih asayng-Nya sehingga Penyusun dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengna judul **“Peran Dinas Tenaga Kerja Dalam Penyerapan Tenaga Kerja (Studi Kasus di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung Tahun 2005-2006)”** Sholawat dan salam untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa nikmat Islam bagi sekalian alam.

Tugas Akhir adalah salah satu syarat yang harus ditempuh dalam menyelesaikan pendidikan jenjang S1 di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir ini Penyusun tidak lepas dari berbagai pihak, oleh karena itu Penyusun ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Drs. Achmad Nurmandi, M.Sc., selaku Dekan Fisipol Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Suswanta, M.Si., selaku Ketua Jurusan Fisipol Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak

membantu memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini atas ilmu yang telah diberikan kepada Penyusun, semoga dapat bermanfaat.

5. Bapak Drs. Achmad Nurmandi, selaku Dosen Penguji I.
6. Bapak Dt. Ulung Pribadi, M.Si. selaku Dosen Penguji Ii terima kasih atas segala bimbingan, arahan, dan bantuannya.
7. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Ilmu Pemeritahan beserta para staf dan karyawan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Bapak, Ibu dan seluruh jajaran staf Dinas Tenaga Kerja Lampung terima kasih atas semuanya.
9. fajar, Icha, Ayu, Tya, Vita, Baiq Nurlaili, Yoyoh, Sister Nungki, Sogko, terima kasih atas bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Anak IP angkatan 2000. Sorry belakangan lulusnya.
11. Teman-teman KKn tahun 2004/2005
12. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat Penyusun ungkapkan satu per satu terima kasih atas bantuan, dukungan dan do'anya "Peace and Love" .

Penyusun berharap semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Disadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, sehingga masih perlu akan adanya perbaikan dan saran dari pembaca, Penyusun juga berharap semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi kita semua. Amiin ya robbal'alamin.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 22 Desember 2009

Penyusun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
SINOPSIS .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
D. Kerangka Dasar Teori .....	8
1. Peran .....	9
2. Dinas Tenaga Kerja.....	11
3. Tenaga Kerja.....	12
4. Penyerapan Tenaga Kerja .....	20
5. Peran Dinas Tenaga Kerja dalam Penyerapan Tenaga Kerja .....	24
E. Definisi Konseptual .....	28
F. Definisi Operasional .....	129

G. Metode Penelitian .....	29
6. Jenis Penelitian.....	29
7. Lokasi Penelitian.....	30
8. Data dan Sumber Data .....	30
9. Teknik Pengumpulan Data.....	31
10. Unit Analisis .....	31
11. Teknik Analisis Data.....	32
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Kondisi Umum Kota Bandar Lampung .....	34
1. Geografis.....	34
2. Demografis.....	34
3. Ekonomi .....	38
4. Sumber Daya Alam.....	41
B. Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung.....	42
5. Sejarah Singkat Dinas Tenaga Kerja .....	42
6. Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran .....	46
7. Tugas Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung .....	52
8. Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung.....	52
9. Program Kerja Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung .....	65
C. Profil Tenaga Kerja di Kota Bandar Lampung .....	67
1. Penduduk Usia Kerja .....	67
2. Angkatan Kerja .....	69
3. Penduduk Bekerja .....	72

4. Rasio Kecenderungan .....	76
------------------------------	----

### BAB III PERAN DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDAR LAMPUNG DALAM

PENANGANAN PENYERAPAN TENAGA KERJA .....	78
--	----

A. Indikator Jangka Pendek.....	80
---------------------------------	----

1. Produktivitas .....	80
------------------------	----

2. Efisiensi.....	92
-------------------	----

3. Kepuasan.....	96
------------------	----

B. Indikator Jangka menengah.....	98
-----------------------------------	----

1. Adaptasi .....	98
-------------------	----

2. Pengembangan Program-Program.....	99
--------------------------------------	----

C. Indikator Jangka Panjang : Ketahanan .....	101
---	-----

BAB IV PENUTUP .....	107
----------------------	-----

A. Kesimpulan .....	107
---------------------	-----

B. Saran.....	109
---------------	-----

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

## SINOPSIS

Salah satu hal yang menjadi penyebab utama meningkatnya jumlah orang yang menganggur adalah terbatasnya kemampuan sektor riil dalam menyerap jumlah tenaga kerja. Persoalan ini membutuhkan perhatian yang serius dari pemerintah. Suatu Negara sulit untuk berkembang jika tidak didukung SDM yang berkualitas tinggi. Akibatnya kebijakan pemerintah harus selalu difokuskan pada upaya pengembangan kualitas SDM melalui berbagai cara.

Kota Bandar Lampung sebagai pusat kegiatan pemerintahan, sosial, politik, pendidikan dan kebudayaan, dan ekonomi (perdagangan, industri, dan pariwisata) atau kota satelit dalam Wilayah Lampung, memicu terjadinya urbanisasi yang melanda daerah perkotaan. Akibatnya, penyebaran penduduk di kota Bandar Lampung tidak merata yang menyebabkan makin kompleksnya permasalahan yang timbul antara lain masalah ketenagakerjaan. Oleh karena itu Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung diharapkan dapat berperan aktif dalam mengatasi permasalahan ketenagakerjaan tersebut.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana peran Dinas tenaga Kerja Kota Bandar Lampung dalam penanganan penyerapan Tenaga Kerja pada tahun 2005-2006, sedangkan jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian jenis penelitian kualitatif yaitu Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistimatis catatan, hasil observasi wawancara dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman penelitian tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai lawan bagi orang lain

Berdasarkan hasil penelitian maka disimpulkan bahwa dalam penyaluran tenaga kerja secara efektif, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Bandar Lampung menetapkan beberapa indikator yaitu (1) indikator Jangka Pendek, yang meliputi : produktifitas, efisiensi, dan kepuasan, (2) Indikator Jangka menengah, yang terdiri dari dapat menyesuaikan diri, pengembangan, (3) Indikator jangka panjang yaitu : ketahanan. Berdasarkan kesimpulan tersebut maka disarankan Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Bandar Lampung mensosialisasikan program-program tersebut kepada masyarakat agar masyarakat dapat turut berpartisipasi dalam penyaluran tenaga kerja, lebih meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusianya melalui pelatihan-pelatihan maupun seminar-seminar, serta mengalokasikan anggaran khusus dalam rangka merealisasikan program-program yang telah disusun oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Bandar Lampung.

Berdasarkan kesimpulan tersebut di atas, disarankan kepada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Bandar Lampung untuk mensosialisasikan program-program tersebut kepada masyarakat agar masyarakat dapat turut berpartisipasi dalam penyaluran tenaga kerja, meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusianya melalui pelatihan-pelatihan maupun seminar-seminar serta mengalokasikan anggaran khusus dalam rangka merealisasikan program-program yang telah disusun oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi