

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA MELALUI *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

(Studi pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia di Cabang Katamso)

**THE IMPACT OF SELF EFFICACY AND ORGANIZATIONAL CLIMATE  
ON PERFORMANCE THROUGH WORK ENGAGEMENT AS A  
VARIABLE OF MEDIATION**

(Study on Bank Rakyat Indonesia Employees at Katamso)



Oleh :

**PRISCILLA DALI FATRIN**

**20160410085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA MELALUI *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

(Studi pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia di Cabang Katamso)

**THE IMPACT OF SELF EFFICACY AND ORGANIZATIONAL CLIMATE  
ON PERFORMANCE THROUGH WORK ENGAGEMENT AS A  
VARIABLE OF MEDIATION**

(Study on Bank Rakyat Indonesia Employees at Katamso)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**PRISCILLA DALI FATRIN**

**(20160410085)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

SKRIPSI  
PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA MELALUI *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI

(Studi pada karyawan Bank Rakyat Indonesia di Cabang Katamso)

*THE IMPACT OF SELF EFFICACY AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON  
PERFORMANCE THROUGH WORK ENGAGEMENT AS A VARIABLE OF  
MEDIATION*

*(Study On Bank Rakyat Indonesia Employees at Katamso)*

Diajukan Oleh

PRISCILLA DALI FATRIN

20160410085



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing,

A blue ink signature of Rini Juni Astuti, consisting of stylized, overlapping letters.

Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.

NIDN. 0521057001

A blue ink signature of Rini Juni Astuti, consisting of stylized, overlapping letters.

Tanggal, 01 Juni 2020

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA MELALUI *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

(Studi pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia di Cabang Katamso)

**THE IMPACT OF SELF EFFICACY AND ORGANIZATIONAL CLIMATE  
ON PERFORMANCE THROUGH WORK ENGAGEMENT AS A  
VARIABLE OF MEDIATION**

(Study on Bank Rakyat Indonesia Employees at Katamso)

Diajukan oleh  
PRISCILLA DALI FATRIN

20160410085

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 30 Juni 2020

Yang terdiri dari

  
Prof. Dr. Heru Kurnianto T., MM

Ketua Tim Penguji

  
Meika Kurni Puji RDA., SE., M.Si., Ph.D

Anggota Tim Penguji

  
Rini Juni Astuti, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D.

NIP. 196804071991032001

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Priscilla Dali Fatrin

Nomor Mahasiswa : 20160410085

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :” **PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia di Cabang Katamsa)** ” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Juni 2020

Priscilla Dali Fatrin

## **MOTTO**

“Bekerjalah kamu, maka, Allah dan Rasul-Nya, serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada Allah Yang Mengetahui akan yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepadamu apa yang telah kamu kerjakan” (Q.S At-Taubah: 105)

“Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.” (Q.S Al-Hasyr: 18)

“Jangan lupa untuk bahagia” (Priscilla Dali Fatrin)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan ridho, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Dalam penulisan Skripsi ini, penulis dapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu sebagai ucapan terima kasih, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Keluargaku tercinta, yaitu Ibunda Triningsih, Ayahanda Fatkhul Majid, Kakak tersayang Yulda Elfandani Fatriawan, Kakak Ipar Dewi Astiyanti. Beserta seluruh keluarga besar. Terimakasih segala Do'a dan dukungan yang diberikan.
2. Universitas tercintaku yaitu UMY yang telah memberikan wadah dalam menimba ilmu yang tidak sedikit ini dan sangat bermanfaat untuk penulis.

## INTISARI

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy* dan iklim organisasi terhadap kinerja melalui *work engagement* sebagai variabel mediasi pada karyawan Bank Rakyat Indonesia di Cabang Katamso. Teknik sampel pada penelitian ini menggunakan populasi dan terkumpul 60 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, dan analisis jalur dengan program SPSS. Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa (1) *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, (2) *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap *work engagement*, (3) iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, (4) iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement*, (5) *work engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja, (6) *work engagement* memediasi pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja, (7) *work engagement* memediasi pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja.

**Kata Kunci:** *Self Efficacy, Iklim Organisasi, Kinerja, Work Engagement.*



## **ABSTRACT**

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of self-efficacy and organizational climate on performance through work engagement as a mediating variable on Bank Rakyat Indonesia employees at the Katamso Branch. The sample technique in this study used a population of 60 respondents. Data collection techniques using a questionnaire. Data analysis methods used are multiple linear regression, and path analysis with the SPSS program. The results of the study showed that (1) self efficacy had a positive and significant effect on performance, (2) self efficacy had a significant effect on work engagement, (3) organizational climate had a positive and significant effect on performance, (4) organizational climate had a positive and significant effect on work engagement, (5) work engagement significantly influences performance, (6) work engagement mediates the effect of self efficacy on performance, (7) work engagement mediates the influence of organizational climate on performance.

**Keywords: Self Efficacy, Organizational Climate, Performance, Work Engagement.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.SI. Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan bagi Mahasiswa Manajemen.
3. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing serta memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan karyawan Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga dan bermanfaat untuk penulis selama masa perkuliahan.
5. Ibunda tercinta Triningsih dan Ayahanda Fatkhul Majid, Kakak Yulda Elfandani Fatriawan, Kakak Ipar Dewi Astiyanti, serta seluruh keluarga

besar penulis. Terima kasih untuk do'a dan dukungan yang tiada hentinya dari seluruh keluarga.

6. Keluarga besar UKM Sentakamudya. Pengurus UKM Sentakamudya yang telah memberi ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat.
7. Sahabat tercinta Fety dan Rizatun yang telah membantu banyak hal dari semester 1 sampai semester akhir selama studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Google United terkhusus Kasmi Setianing yang memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman seangkatan, terutama Kelas Manajemen B Angkatan 2016 yang selalu mengisi hari-hari dalam perkuliahan menjadi menyenangkan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan terbatasnya pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diperlukan untuk membangun penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang bersangkutan.

Yogyakarta, 14 Mei 2020

Priscilla Dali Fatrin

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan.....	7
D. Manfaat.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Pengembangan Hipotesis .....	23
D. Model Penelitian .....	28
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
A. Pendekatan Penelitian .....	29
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	29

C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	31
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	32
F. Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	32
G. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	35
H. Uji Asumsi Klasik .....	36
BAB IV .....	41
ANALISIS.....	41
A. Gambaran umum Objek/Subjek Penelitian .....	41
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	44
C. Pembahasan .....	67
BAB V.....	73
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	73
A. Simpulan.....	73
B. Saran .....	74
C. Keterbatasan.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN.....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	33
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia Responden .....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dari Item-Item Variabel Penelitian .....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Item-Item Variabel Penelitian .....	47
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Self Efficacy</i> .....	49
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Iklim Organisasi .....	51
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Work Engagement</i> .....	53
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kinerja .....	55
Tabel 4.9 Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda I .....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda II .....	61

Tabel 4.14 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja di mediasi <i>Work Engagement</i> .....	64
Tabel 4.15 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect Iklim Organisasi terhadap Kinerja di mediasi <i>Work Engagement</i> .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Mediasi dengan Sobel Test I.....	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Mediasi dengan Sobel Test II .....	67



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran .....	80
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	81
Lampiran 2. Data Mentah Kuesioner .....	88
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	98
Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif .....	101
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik dan Regresi I .....	105
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik dan Regresi II.....	108
Lampiran 8. Perhitungan Sobel Test .....	111