

**HAMBATAN APARAT KANTOR PAJAK DALAM MENSOSIALISASIKAN  
KESADARAN PEMBAYARAN PAJAK PENGHASILAN  
DIKANTOR PELAYANAN PAJAK MADIUN**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**

**Disusun Oleh :**

**NAMA : DENY SETYA RATNASARI  
NIM : 20020610073  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Jurusan : Hukum Administrasi Negara**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2006**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HAMBATAN APARAT KANTOR PAJAK DALAM MENSOSIALISASIKAN  
KESADARAN PEMBAYARAN PAJAK PENGHASILAN  
DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADIUN**

**SKRIPSI**

**Penyusun**

**DENY SETYA RATNASARI**  
**NIM. 20020610073**

**Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 1 Mei 2006**

Dosen Pembimbing I



**Ahmad Husni MD., S.H., M.H**  
**NIK.153 003**

Dosen pembimbing II



**Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum**  
**NIK.206 006 276**

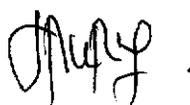
**HALAMAN PENGESAHAN**

**HAMBATAN APARAT KANTOR PAJAK DALAM MENSOSIALISASIKAN  
KEASADARAN PEMBAYARAN PAJAK PENGHASILAN  
DIKANTOR PELAYANAN PAJAK MADIUN**

**SKRIPSI**

Telah dipertahankan dihadapan tim penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tanggal 9 Mei 2006, yang terdiri dari :

Ketua



Nurwigati, S.H., M.Hum

NIK. 153 016

Anggota I



Ahmad Husni MD., S.H., M.H  
NIK. 153 003

Anggota II



Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum  
NIP. 206 006 276

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dewi Nuzul Muftari, S.H., M.Hum

NIK. 153 027

## MOTTO

*Sungguh dibalik rahasia alam terdapat hikmah abadi,*

*Yang mengukir keindahan lewat*

*bencana dan derita hati.*

*Keindahan yang muncul sesudahnya,*

*Takkan terbayangkan sebelumnya.*

*Apapun yang diberikan Tuhan*

*Adalah yang terbaik buat kita,*

*Karena Tuhan lebih tau apa yang terbaik*

*Untuk kita.*

### Halaman Persembahan

- ✦ U kekuatanku tiada hentinya menyebut namaMu ya Allah, terimakasih untuk karunia dan anugerah yang begitu besar. Semua atas kuasa -Mu.
- ✦ U Papa&Mama yang selalu memberikan doa, cinta, kasih sayang serta pengorbanan dengan ikhlas dan tulus yang tiada terukur, meski serung kali dikecewakan. Maaf hanya ini yang bisa Deny berikan. Walaupun waktu belum mengizinkan deny memperlihatkan harapan ini, Papa&Mama adalah figure dalam hidup yang selalu Deny banggakan, pelipur dalam keterbatasan hati.
- ✦ U Kaka' Dian & Kaka' iparku terimakasih atas doa&supportnya&tak lupa buat adikku Tyas raihlah cita2mu setinggi langit&kaka' akan selalu mendukungmu, dik Tyas harus lebih baik dari kaka'.
- ✦ U Utiku yang telah membimbingku dalam doa&harapan, semoga Deny punya kesempatan untuk mewujudkan semua harapan dari Uti.
- ✦ U semua Tante&Om beserta keluarga besarnya, terimakasih atas semua motifasinya selama ini yang telah diberikan untuk proses pendewasaan Deny.
- ✦ U satu nama yang sampai sekarang ini hanya bisa menjadi rahasiaNya sebagai takdir hidup yang akan menemani Deny

sepanjang hidup nanti. Semoga bisa memberikan kebahagiaan dunia & akhirat.

✚ U my M-074-nk in the AE (Herfyna, zizah, Eke, Ima, ly2s, fili), Mina, Ika A, Tyas, R-win, Noki, teman seperjuanganku yang sangat istimewa, terimakasih telah memberikan Joke\*\* yang telah kalian lontarkan bisa ngilangin suasana BT-ku. Kini saatnya aku berikan wujud nyata dari perjuangan kita yang tidak akan pernah berakhir karena patah hati.

✚ Untuk adik\*\* Deny (frendy, angga, tafik, Hani, fafa, Dilla, nahik, aji, radi). Kerlipan bintang kecilku tumbuhlah bersama waktu & jadilah bintang yang terbaik dari segala cita\*\* yang sesungguhnya. tingkatkan prestasi kalian.

✚ U anak\*\* kost Flamboyan, terimakasih atas pertemanan & kasih sayang yang diberikan selama ini, maaf jika selama kebersamaan Deny ada salah ma kalian semua. kalian adalah saudara terindah yang ada dijogya. Deny pasti selalu rindukan kekompakan kita selama ini.

✚ U anak\*\* Hukum '02 yang menjadi proses pendewasaanku selama study dijogya, terimakasih telah mau melindungi dalam hal belajar & sukanya cita.

✚ U beberapa orang yang pernah mengisi kehidupan & hati Deny <Thanks buat Joke\*\*>. Hidup itu memang banyak pilihan

tapi kita harus bisa memilih & memilih demi 1 pilihan.. Biarlah sang waktu yang menyimpan kenangan terindah. Deny berharap buat kalian semua "sukses & semangat" buat hidup & karier.

✦ Terakhir, rangkaian rasa terimakasih ini kuhaturkan kepada seluruh keluarga dirumah tanpa terkecuali, serta segenap famili & handai taulan serta seluruh kerabat terdekat yang telah menjadi bagian dalam hidupku. Untuk Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, khususnya Fakultas Hukum tempatku menimba Ilmu dalam ketidahaanku ini sehingga segalanya terasa berarti, kepada seluruh dosen, pengajar & pendidik, seluruh jajaran staf & karyawan serta segenap civitas akademik UMY, segenap pendukung & sarana serta setiap anugrah yang tidak pernah berhenti membuatku merasa bangga, Deny sadar dengan segala kerendahan hati, apalah artinya hidup tanpa kalian, apa yang Deny dapatkan ini bukanlah perjuangan sendiri So terimakasih yang tak terkira untuk semua bantuan & dukungannya.

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya , sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HAMBATAN APARAT KANTOR PAJAK DALAM MENSOSIALISASIKAN KESADARAN PEMBAYARAN PAJAK PENGHASILAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK MADIUN”**, guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun, sehingga sudah selayaknya apabila penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada mereka yang telah membantu proses penulisan skripsi ini.

Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dewi Nurul Musjtari, S.H.,M.Hum, selaku Dekan fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ahmad Husni, MD. S.H.,M.H, selaku pembimbing skripsi I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Bagus Sarnawa, S.H.,M.Hum, selaku pembimbing skripsi II yang telah memberikan arahan dan petunjuk kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Ir. Andri Nuralam , M.A ,Ibu wahyuni Endang Prihatin, SE ,Bapak Andyk dan Bapak Sony yang telah memberikan ijin untuk dapat melakukan penelitian.
5. Bapak Ibu, kakak dan adikku serta semua keluarga yang selalu mendoakan saya dan memberikan curahan perhatian serta motivasi kepada saya.
6. Teman-temanku (The Best Friend) baik yang dirumah maupun di Yogyakarta, terimakasih atas kebaikan dan pertemanannya selama ini.
7. Teman-teman Angkatan 2002 fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Teman-teman di kost "Flamboyan", terimakasih untuk pertemanannya selama ini.
9. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah membalas amal kebaikan kepada semuanya, dan penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, maka segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Amin.....

Yogyakarta, 7 April2006

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	6
F. Metode Penelitian.....	13
<b>BAB    II Tinjauan Umum Tentang Pajak</b>	
A. Pajak	
1. Pengertian dan Dasar Hukum Pajak.....	16
2. Fungsi Pajak.....	19
3. Pendekatan Pajak .....	21
4. Tata Cara Pemungutan Pajak .....	24

5. Pembagian Jenis-Jenis Pajak.....	27
6. Pengelompokan Pajak.....	29
<b>B. Pajak Penghasila</b>	
1. Subjek Pajak Penghasilan.....	31
2. Obyek Pajak Penghasilan dan yang bukan Obyek Pajak Penghasilan.....	35
3. Wajib Pajak Penghasilan.....	39
4. Perhitungan Pajak Penghasilan .....	40
5. Pelunasan atau Pembayaran Pajak Penghasilan .....	42
<b>BAB III Penyajian Hasil Penelitian dan Pembahasan</b>	
<b>A. Penyajian Hasil Penelitian</b>	
1. Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Madiun.....	44
2. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Madiun .....	44
3. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Madiun ....	47
4. Visi dan Misi.....	49
5. Sumber Daya Manusia.....	50
6. Prosedur Kerja yang Berkaitan dengan Pengawasan Pembayaran Pajak Penghasilan.....	51
7. Tugas Aparat Pajak Diukur dari Pelaksanaan Tugas Tiap Seksi yang Berperan dalam Mensosialisasikan Pajak Penghasilan .....	57

**B. Pembahasan****1. Hambatan Aparat Pajak dalam Mensosialisasikan****Kesadaran Pembayaran Pajak Penghasilan ..... 61****2. Upaya Aparat Pajak dalam Mensosialisasikan Kesadaran****Pembayaran Pajak Penghasilan..... 65****3. Perbedaan Keadaan Sebelum dan Sesudah Dievaluasi... 70****BAB IV PENUTUP****A. Kesimpulan ..... 72****B. Saran ..... 73****DAFTAR PUSTAKA ..... 75****LAMPIRAN..... 77**