

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KEPUASAN
TERHADAP PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA**

Studi Empiris di UMY

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

RUDIANTO

20020410500

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2006

SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH TINGKAT KEPUASAN
TERHADAP PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA
Studi Empiris di UMY

Diajukan oleh
RUDIANTO
20020410500

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



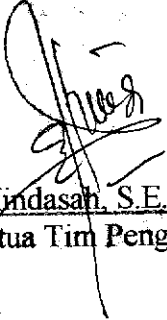
Fauziah, S.E., M.Si.
NIK : 143 057

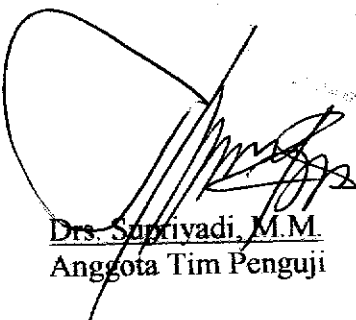
Tanggal 6 Januari 2006


SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH TINGKAT KEPUASAN
TERHADAP PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA
Studi Empiris di UMY

Diajukan oleh
RUDIANTO
20020410500

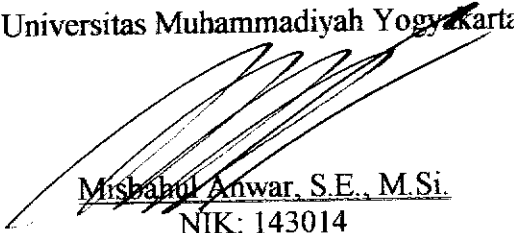
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 22 Februari 2006
Yang terdiri dari


Lela Hindasah, S.E., M.Si.
Ketua Tim Penguji


Drs. Supriyadi, M.M.
Anggota Tim Penguji


Fauziah, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Misbahul Anwar, S.E., M.Si.
NIK: 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 Februari 2006

Rudianto

INTISARI

Menurut Winkel (1983), Crow & Crow (1984) serta Wankowski (dalam Tatiana & Soetjpto, 2005) salah satu faktor yang mempengaruhi prestasi akademik (IPK) mahasiswa adalah faktor eksternal. Faktor eksternal tersebut meliputi sosial ekonomi dan sosial kultur, faktor yang terkait dengan proses pembelajaran, faktor sosial di sekolah, dan faktor situasional lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah kepuasan mahasiswa pada faktor eksternal (faktor sosial di sekolah) berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi akademik yang diperoleh mahasiswa, dengan menggunakan model pengukuran kepuasan mahasiswa FIU (*Florida International University*) yang telah dikembangkan oleh Iwan Vanany dkk. Model FIU mencakup 6 dimensi kualitas jasa diantaranya: isu akademik (proses pembelajaran), kehidupan kampus, lingkungan kampus, komunikasi, pelayanan dan keamanan.

Alat analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan teknik analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa isu akademik, kehidupan kampus, lingkungan kampus, pelayanan dan keamanan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi akademik. Sedangkan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap prestasi akademik yang dicapai mahasiswa.

(Kata Kunci: Kepuasan, Prestasi Akademik, Kualitas Pendidikan Tinggi, Indeks Prestasi)

ABSTRACT

According to Winkel (1983), Crow & Crow (1984) and also Wankowski (in Tatiana & Soetjipto, 2005) one of the factor influencing academic achievement (IPK) student is external factors. The external factors are economic social and culture social, teaching process, social factor at school, and other situational factor.

The goal of this research is to analyze student satisfaction at external factor (social factor at school) having an effect on positive significantly to academic achievement obtained by students. This research is use the measurement of student satisfaction (FIU) model what have been developed by Vanany and friends. The FIU model include 6 dimensions of service quality, there are issue academic (teaching process), campus life, environment of campus, communications, service and security.

The analyzer is use quantitative analysis with the technique analyse the doubled regression. The result indicated that issue academic, campus life, environment of campus, service and security are no significant influence to academic achievement. But the influence of communication to academic achievement is significantly.

(Keyword: Satisfaction, Academic Achievement, Higher Education Quality, Achievement Index)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatnya dalam penulisan skripsi dengan judul " Analisis Pengaruh Tingkat Kepuasan Terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa" Studi Empiris di UMY.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan gambaran dan masukan bagi organisasi pendidikan khususnya Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam meningkatkan kualitas lulusannya, dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Khoeruddin Basori selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian, dan memberikan petunjuk, bimbingan serta kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Fauziah, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ayah dan Ibu sarta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, tetapi semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi inspirasi bagi peneliti-peneliti selanjutnya.

Yogyakarta 6 Januari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTI SARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Kualitas.....	8
2. Pengertian Kepuasan.....	11
3. Dimensi Kualitas Jasa.....	12

4. Pengertian Kualitas Pendidikan Tinggi.....	12
5. Pengukuran Kepuasan Mahasiswa.....	13
6. Model Pengukuran Kepuasan Mahasiswa.....	15
7. Prestasi Akademik Mahasiswa.....	18
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
C. Hipotesis.....	23
D. Model Penelitian.....	24
BAB III METODA PENELITIAN.....	25
A. Obyek/Subyek Penelitian.....	25
B. Jenis Data.....	25
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	26
E. Definisi Operasional Variabel.....	27
F. Uji Kualitas Instrumen.....	31
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	37
B. Analisis Deskriptif.....	44
C. Uji Kualitas Instrumen.....	47
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	54
E. Pembahasan (Interprestasi).....	56
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	60
A. Kesimpulan.....	60

B. Saran..... 61

C. Keterbatasan 61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1	Indek Prestasi Komulatif.....	20
4.1	Akreditasi untuk Fakultas dan Jurusan.....	41
4.2	Jenis Kelamin Responden	44
4.3	Asal Fakultas Responden	45
4.4	Nilai IPK Responden.....	45
4.5	Tahun Angkatan Responden	46
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Isu Akademik.....	48
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kehidupan Kampus	49
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kampus.....	50
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	51
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan.....	52
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan	53
4.12	Hasil Uji Reliabilitas	54
4.13	Hasil Uji T	55

DAFTAR GAMBAR

2.1 <i>Framework</i> Sistem Kepuasan Mahasiswa.....	14
2.2 Model Penelitian.....	24