

**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN DITINJAU  
DARI PERSEPSI KUALITAS INTERAKSI ATASAN-BAWAHAN,  
PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL  
DAN PERSEPSI IKLIM ORGANISASI  
DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA BENGKULU**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



Oleh  
DICKY SYAFRANDIKA  
20020410033

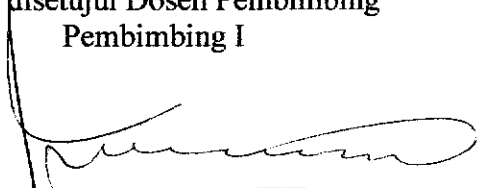
**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2006**

**SKRIPSI**  
**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN DITINJAU**  
**DARI PERSEPSI KUALITAS INTERAKSI ATASAN-BAWAHAN,**  
**PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL**  
**DAN PERSEPSI IKLIM ORGANISASI**  
**DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA BENGKULU**

Diajukan oleh

**DICKY SYAFRANDIKA**  
20020410033

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing I

  
Siti Noordjanah Dj., Dra., M.Si  
NIK : 143 003


Tanggal 10 September 2006

**SKRIPSI**  
**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN DITINJAU**  
**DARI PERSEPSI KUALITAS INTERAKSI ATASAN-BAWAHAN,**  
**PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL**  
**DAN PERSEPSI IKLIM ORGANISASI**  
**DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA BENGKULU**

Diajukan oleh

DICKY SYAFRANDIKA  
20020410033

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 18 Oktober 2006  
Yang terdiri dari



Tri Maryati, Dra., M.M.  
Ketua Tim Penguji

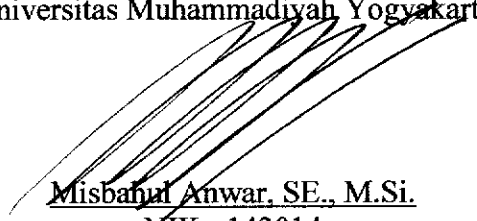


Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M.  
Anggota Tim Penguji



Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Misbahul Anwar, SE., M.Si.  
NIK : 143014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Oktober 2006

**DICKY SYAFRANDIKA**  
Tanda tangan dan nama terang

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kualitas interaksi atasan-bawahan, dukungan organisasional dan iklim organisasi pada *organizational citizenship behavior* karyawan. Subyek penelitian ini adalah karyawan Sekretariat Daerah Kota Bengkulu, dengan sampel 136 subyek yang diambil secara acak/ *random*.

Data penelitian diambil dengan menggunakan skala persepsi kualitas interaksi atasan-bawahan, skala persepsi dukungan organisasional, skala persepsi iklim organisasi dan skala *organizational citizenship behavior*. Berdasarkan hasil analisis regresi ditemukan ; 1) Persepsi kualitas interaksi atasan-bawahan, dukungan organisasional dan iklim organisasi secara bersama-sama berpengaruh pada *organizational citizenship behavior* karyawan, diketahui dari hasil perhitungan “uji f” dengan taraf signifikansi sebesar 0,000. 2) Persepsi kualitas interaksi atasan-bawahan berpengaruh pada *organizational citizenship behavior* karyawan, diketahui dari hasil perhitungan “uji t” dengan taraf signifikansi sebesar 0,004. 3) Persepsi dukungan organisasional berpengaruh pada *organizational citizenship behavior* karyawan, diketahui dari hasil perhitungan “uji t” dengan taraf signifikansi sebesar 0,043. 4) Persepsi iklim organisasi berpengaruh pada *organizational citizenship behavior* karyawan, diketahui dari hasil perhitungan “uji t” dengan taraf signifikansi sebesar 0,031.

Persepsi kualitas interaksi atasan-bawahan, dukungan organisasional dan iklim organisasi merupakan beberapa faktor yang dapat mempengaruhi *organizational citizenship behavior* karyawan dengan sumbangan efektif sebesar 23,6 %. Semakin tinggi dan baik persepsi yang terbangun pada kualitas interaksi atasan-bawahan, dukungan organisasional dan iklim organisasi maka, semakin tinggi *organizational citizenship behavior* karyawan.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Persepsi Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan, Persepsi Dukungan Organisasional, Persepsi Iklim Organisasi.

## ABSTRACT

*This research aim to knowing the perception of leader-member interaction quality, organizational support and organizational climate to influence organizational citizenship behavior. Subject Research is employees of Sekretariat Daerah Kota Bengkulu, by 136 sample taken at random.*

*Research data taken by using perception scale to quality of leader-member interaction, perception scale to support organizational, perception scale to organizational climate and scale of organizational citizenship behavior.*

*Pursuant to the regresi analyse result met; 1) Perception to quality of leader-member interaction, support of organizational organizational climate and together have an effect on positive and significant at organizational citizenship behavior employees, known from calculation result " test the f" with level of significancies equal to 0,000; 2) Perception to quality of leader-member interaction have an effect on positive and significant at organizational citizenship behavior employees, known from calculation result " test the t" with level of significancies equal to 0,004; 3) Perception to support organizational have an significant and positive effect on organizational citizenship behavior employees, known from calculation result " test the t" with level of significancies equal to 0,043; 4) Perception to organizational climate have an significant and positive effect on organizational citizenship behavior employees, known from calculation result " test the t" with level of significancies equal to 0,031.*

*Perception to quality of leader-member interaction, support of organizational and organizational climate represent some factors which can influence the organizational citizenship behavior employees with the effective contribution equal to 23,6 %. Perception excelsior to quality of leader-member interaction, organizational support and organizational climate, hence excelsior of organizational citizenship behavior employees.*

*Keyword: Organizational Citizenship Behavior, Perception of Leader-Member Interaction Quality, Perception of Organizational Support, Perception of Organizational Climate.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi ini dengan judul “*Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan, Dukungan Organisasi dan Iklim Organisasi”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki guna pengambilan keputusan dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada;

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Sekretaris Daerah Kota Bengkulu beserta jajarannya atas kerjasamanya selama proses penelitian berlangsung hingga tahap penyelesaian penelitian ini.

3. Ibu Siti Noordjanah, S.E., M.M yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen Manajemen Sumber Daya Manusia, yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu terselesaikannya penelitian ini.
5. Ibu Hasnah Rimiayati, S.E., M.Si dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu dan pengetahuan yang diberikan.
6. Bapak, ibu, adik, keponakan, saudara-saudaraku, seluruh sahabatku dan semua pihak yang senantiasa memberikan dorongan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai akhir kata, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta 18 Oktober 2006

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I      PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
2. Persepsi.....	19
3. Persepsi Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan.....	20
4. Persepsi Dukungan Organisasional.....	28
5. Persepsi Iklim Organisasi.....	36
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	46
C. Hipotesis.....	49
D. Model Penelitian.....	50
BAB III    METODE PENELITIAN.....	51
A. Obyek/Subyek Penelitian.....	51

	B. Jenis Data.....	51
	C. Tehnik Pengumpulan Data.....	52
	D. Tehnik Pengambilan Sampel.....	52
	E. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	53
	F. Uji Kualitas Instrumen.....	59
	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	65
	B. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	69
	C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis dan Analisis Data).....	72
	D. Pembahasan (Interpretasi).....	77
BAB V	KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	85
	A. Simpulan.....	85
	B. Saran.....	86
	C. Keterbatasan.....	87

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN.

## DAFTAR TABEL

3.1. Jumlah Karyawan Sekretariat Daerah Kota Bengkulu.....	52
3.2. Pembagian Stratum.....	53
3.3. <i>Blue Print</i> Skala OCB.....	55
3.4. <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan.....	56
3.5. <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Dukungan Organisasional.....	57
3.6. <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Iklim Organisasi.....	58
4.1. Tingkat Pengembalian Kuisioner.....	68
4.2. Hasil Uji Validitas Skala OCB.....	69
4.3. Hasil Uji Validitas Skala Persepsi Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan.....	69
4.4. Hasil Uji Validitas Skala Persepsi Dukungan Organisaional.....	70
4.5. Hasil Uji Validitas Skala Persepsi Iklim Organisasi.....	71
4.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	72
4.7. Hasil Perhitungan Koefisien Regresi.....	73
4.8. Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	74
4.9. Hasil Perhitungan Uji F.....	75
4.10. Hasil Perhitungan Uji t.....	76

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Regresi.....	50
-------------------------	----