

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN  
MASYARAKAT MELALUI PENGEMBANGAN KEBIJAKAN  
PERIJINAN DI KABUPATEN LAMONGAN**

Disusun oleh:

**Hilman Arif Yustisi**  
**20020610093**

Skripsi ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 15 April 2009

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Sunarno, S.H., M. Hum.**  
**NIK 153 046**

**Nasrullah, S.H., S. Ag, MCL.**  
**NIK. 153 045**

## HALAMAN PENGESAHAN

### SKRIPSI

## STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN MASYARAKAT MELALUI PENGEMBANGAN KEBIJAKAN PERIJINAN DI KABUPATEN LAMONGAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Skripsi  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari/tanggal : Sabtu, 02 Mei 2009

Pukul : 09.00 WIB

Tempat : Ruang bagian HAN

Yang terdiri dari:

**Ketua**

**Johan Erwin, S.H., M.H.**  
NIK. 153 020

**Penelaah I**

**Penelaah II**

**Sunarno, S.H., M. Hum.**  
NIK 153 046

**Bagus Sarnawa, S.H., M. Hum.**  
NIP 206 006 276

**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Hukum**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**H. Muhammad Endrio Susilo, S.H., MCL.**  
NIK 153 042

## MOTTO

- i. *Lakukan segala sesuatu karena Allah dan atas nama Allah dengan tulus, dan awali segala tindakan dengan membaca bismillahirrahmanirrahim.*
- ii. *Apalah guna kaya harta apabila miskin hati.*
- iii. *Hidup akan menjadi baik, kalau kita memandangnya dari segi yang baik, berpikir baik tentang diri sendiri, berpikir baik tentang orang lain. Berpikir baik tentang keadaan. Berpikir baik tentang Tuhan. (Pygmalion)*
- iv. *Perjalanan seribu mil diawali dari langkah tunggal (Confusius)*
- v. *Hidup adalah kegelapan jika tanpa hasrat dan keinginan dan semua hasrat dan keinginan itu adalah buta jika tidak disertai pengetahuan, dan pengetahuan itu adalah hampa jika tidak diikuti pelajaran.*

## *PERSEMBAHAN*

*Skripsi ini kupersembahkan untuk:*

- i. Umiku dan Abahku tercinta, terima kasih atas segala doa restu dan kasih sayang dalam mengasuh, mendidik dan selalu memberikan dorongan serta semangat sehingga dapat menyelesaikan studi ini, semoga menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan (pahala) dari Allah SWT.*
- ii. Terima kasih buat keluarga besar Bani Ridwan (Lamongan) dan keluarga besar Temanggung.*
- iii. Teman-teman dan sahabatku tercinta trimakasih atas segala do'a dan bantuannya.*
- iv. Almamaterku.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan pada Rasulullah Muhammad SAW. Skripsi ini merupakan tugas akhir dari keseluruhan aktivitas perkuliahan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan mengambil judul, **“STRATEGI PEMERINTAH DAERAH DALAM PELAYANAN MASYARAKAT MELALUI PENGEMBANGAN KEBIJAKAN PERIJINAN DI KABUPATEN LAMONGAN”**

Selesainya tulisan ini tidak lepas dari adanya pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut berperan dalam proses penulisan skripsi ini. Terima kasih yang setulus-tulusnya penulis haturkan kepada:

1. Bapak H. Muhammad Endrio Susilo, S.H., MCL. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah.
2. Bapak Sunarno, SH. Hum. selaku pembimbing satu dan,
3. Bapak H. Nasrullah, S.H., S.Ag., MCL. selaku pembimbing kedua.
4. Segenap Dosen Fakultas Hukum UMY, terima kasih atas ilmu dan pengetahuan yang diberikan selama kuliah.
5. Staff dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Teman-teman Fakultas Hukum Angkatan 2002. Terima kasih buat semuanya, mohon maaf, sudah pasti kita punya salah. Kalian tega pada ninggalin Gueeee!!!, awas lo Gue bales kapan-kapan!!...
7. Buat temen-temen LA: Anas makasih udah nganter penelitian, ipul, Pian, Erwin, Sarkali, Afif&Nunung, Zen&istri cepet punya momongan ya!!, Junda yg baru nikah (sory klo aq gak bisa dateng), Diah, Lia, Erma, MMC with Mamank, Rifqi&Amalia adik q tercinta (kalianlah yg jadi alasan q untuk tetep maju). Temen-temen kampus &Jogja: Yamin dkk makasih atas masukannya buat bikin skripsi, Bona, Didik&Arin, Azenk&Istri, Mono, Bejo, ipunk, conk pek, Dimas, jefri kuadrat dkk, ayoe, shoghir, Amir, Henri, Aal, Amal. Buat keluarga ibu kos Rusmini. Yg belum disebut jangan marah ya.....

Semoga amal, budi baik kalian mendapatkan balasan yang setimpal. Yakinlah, Allah SWT Maha Melihat dan Maha Mengetahui.. Akhirnya, Penulis mohon maaf yang setulus-tulusnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan ini. Penulis hanyalah manusia biasa yang tak luput dari kesalahan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalammualaikum Wr.Wb.

Penyusun

Hilman Arif Yustisi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Tinjauan Pustaka .....	4

BAB II	TINJAUAN UMUM TENTANG PERIJINAN .....	12
	A. Hukum perijinan .....	12
	1. Pengertian Hukum Perijinan.....	12
	2. Tujuan Perijinan .....	14
	3. Aspek Hukum Perijinan .....	16
	4. Pengawasan .....	18
	5. Tujuan Pengawasan .....	19
	B. Jenis-jenis Perijinan di Kantor Perijinan	
	Kabupaten Lamongan .....	20
	C. Struktur dan Organisasi Kantor Perijinan	
	di Kabupaten Lamongan .....	27
	D. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Perijinan	
	di Kabupaten Lamongan .....	37
BAB III	METODE PENELITIAN .....	40
	A. Jenis Penelitian .....	40
	B. Lokasi Penelitian .....	40
	C. Metode Pengumpulan Data .....	41
	D. Nara sumber dan Responden .....	43
	E. Metode Analisis Data .....	43



BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
A.	Gambara Umum Kabupaten Lamongan.....	44
B.	Mekanisme dan Tata Cara Pelyanan Perijinan Pada Kantor Perijinan Kabupaten Lamongan .....	52
C.	Faktor Yang Menghambat dan Mendukung Pemerintah Daerah dalam Melayani Masyarakat melalui Kantor Perijinan Kabupaten Lamongan .....	63
D.	Upaya-upaya yang Dilakukan Kantor Perijinan untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Perijinan Kabupaten Lamongan.....	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	73
A.	Kesimpulan .....	73
B.	Saran.....	75

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jenis Tarif Retrebusi serta Waktu Penyelesaian Pelayanan Perijinan di Kabupaten Lamongan .....	57
Tabel 4.2	Rencana Strategi Tahun 2006-2010 .....	70
Tabel 4.3	Rencanan Kinerja Tahunan Perijinan Kabupaten Lamongan Tahun 2008 .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Struktur Organisasi Kantor Perijinan Kabupaten Lamongan .....	36
Gambar 4.1	Bagan Prosedur Pengajuan Pelayanan oleh Pelanggan.....	54
Gambar 4.2	Bagan Proses Penyelesaian Pelayanan .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Keputusan Kepala Kantor Perijinan Kabupaten Lamongan Nomor: 188/111/413.412/2007 tentang Standar Pelayanan Publik Kantor Perijinan Kabupaten Lamongan.
2. Proses Bisnis Sistem Manajemen Mutu Kabupaten Lamongan.
3. Tanda Daftar Perusahaan.