

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PRAMURUKTI PADA PERAWATAN  
HARIAN DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA “BUDI LUHUR”  
YOGYAKARTA**

**S K R I P S I**

**Diajukan untuk menempuh sebagian persyaratan  
Guna memperoleh Gelar Sarjana S-1**



**Disusun Oleh :**

**ROHBANIYATI  
20020530040**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2012**

## **S K R I P S I**

**Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Pada :

Hari/tanggal : Jum'at, 02 November 2012  
Pukul : 08.30 – 10.00 WIB  
Tempat : Ruang Rapat IK

### **SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua**

**Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Zuhdan Aziz., SIP., S.Sn., M.Sn**

**Suciati., S.Sos., M.Si**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar (S-1)  
Tanggal : 7 November 2012

**Aswad Ishak, S.IP., M.Si**  
**Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi**

## PERSEMBAHAN

*Disaat penulis suntuk, gelisah, ada tiupan angin segar pembawa doa,  
penenang jiwa dari orang-orang yang aku sayangi.*

*Ku persembahkan karya ini buat mu wahai:*

- ✚ Kedua orang tuaku tercinta - Bapak dan Ibu Suwahyo .
- ✚ Mertuaku tercinta – Ibu Supriyati
- ✚ Suamiku tercinta - Kakanda Wisnu Laksana
- ✚ Anakku Tersayang – Faiz Ikhwanudien Laksana
- ✚ Semua Familiku
- ✚ Almamaterku

**HALAMAN MOTTO**

*“Dedalane guna lawan sekti  
Kudu andap asor  
Wani ngalah luhur wekasane  
Tumungkulo yen dipun dukani  
Bapang den simpangi  
Ana catur mungkur”*

*“Untuk mencapai kemuliaan  
Harus rendah hati  
Mengalah untuk menang  
Mau menerima nasehat  
Menghindari perselisihan  
Tidak menyebar fitnah”*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan yang tidak dapat dihitung secara matematis, baik kenikmatan jasmani maupun kenikmatan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat serta salam semoga sampai pada Nabi Besar Muhammad SAW. Beliaulah sebagai nabi akhiruzzaman yang telah membawa kita kedalam tata kehidupan yang berberadapan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul skripsi ini adalah KOMUNIKASI INTERPERSONAL PRAMURUKTI PADA PERAWATAN HARIAN DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA “BUDI LUHUR” YOGYAKARTA.

Selanjutnya terima kasih kami ucapkan kepada :

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Sovie Sitta Sari, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing penulisan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Suwahyo, trima kasih atas doa, cinta, & kasih sayang serta semangat dan dukungan beserta restunya. Penulis baru bisa mewujudkan harapan yang kecil belum bisa membahagiakan sepenuhnya untuk kalian tapi Penulis akan berusaha semampunya untuk mewujudkan keinginan & membahagiakan kalian.
5. Ibu Supriyati yang telah menerimaku sebagai menantu yang paling sholihah dan cantik, hehe.....
6. Mas Rohmad Supriyadi, M.Si dan kakak-kakakku yang lain yang telah mensupport-ku
7. Kakanda Wisnu Laksana - dengan "*Tangan Dewanya*" mampu dan membimbing serta mengarahkanku menjadi wanita yang sholihah.
8. "*Thole*" Faiz Ikhwanudien Laksana – anakku tersayang dan tercinta yang selalu menjadi penyemangat hidupku.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.
10. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis minta kritikan yang membangun, sehingga skripsi ini mendekati kesempurnaan. Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, khususnya dan masyarakat bagi umumnya. Amin.

Yogyakarta, Oktober 2012

**ROHBANIYATI**

## ABSTRACT SKRIPSI

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi  
Rohbaniyati  
Komunikasi Interpersonal Pramurukti Pada Perawatan Harian di Panti Sosial  
Tresna Werdha “Budi Luhur” Yogyakarta  
Tahun Skripsi 2012, 82 hal  
Daftar Pustaka 28 buku

Dukungan sosial perlu dilakukan oleh Panti agar mereka mampu memahami makna dukungan sosial tersebut sebagai menopang kehidupannya. Akan tetapi tidak semua lansia mampu memaknai dukungan sosial ini, sehingga diperlukan komunikasi interpersonal antara pramurukti dengan lansia, sehingga rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana komunikasi interpersonal antara pramurukti dengan lansia yang terjadi pada perawatan harian di Panti Sosial Tresna Werda Budi Luhur Yogyakarta.

Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan menggunakan metode analisis Uji keabsahan Data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara pramurukti dengan lansia yang terjadi pada perawatan harian di Panti Sosial Tresna Werda Budi Luhur yaitu dengan pendekatan-pendekatan teknik asertif, responsif, supportif, sabar dan ikhlas, kompetensi. Faktor kendala komunikasi interpersonal antara pramurukti dengan lansia yang terjadi pada perawatan harian di Panti Sosial Tresna Werda Budi Luhur adalah masih kurangnya para pramurukti di PSTW, banyak pramurukti di PSTW yang masih muda sehingga tingkat kesabaran dan ketulusan hati dalam melayani lansia sangat jarang.

Kata kunci: komunikasi interpersonal dan panti sosial

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT SKRIPSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Kerangka Teori.....	7
1. Komunikasi Interpersonal .....	7
2. Batasan Komunikasi Interpersonal .....	11
3. Keefektifan Komunikasi Interpersonal .....	13
4. Konteks Komunikasi Interpersonal.....	15
5. Informasi dalam Komunikasi Interpersonal.....	22
6. Hubungan Interpersonal .....	25



F. Metodologi Penelitian .....	28
1. Jenis Penelitian.....	28
2. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3. Informan Penelitian.....	29
4. Teknik Pengambilan Data.....	30
5. Teknik Analisis Data.....	31
6. Uji Keabsahan Data.....	32
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....	33
A. Pendahuluan .....	33
B. Fungsi .....	35
C. Visi .....	35
D. Misi.....	35
E. Kebijakan.....	35
F. Program Pelayanan di PSTW Yogyakarta .....	36
G. Kegiatan Pelayanan .....	38
H. Sasaran Kegiatan .....	39
I. Syarat dan Kelengkapan Penerimaan Klien .....	40
J. Sarana dan Prasarana.....	43
BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Alasan Para Lansia Tinggal di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Luhur .....	49
B. Komunikasi Interpersonal Antara Pramurukti dengan Lansia Yang Terjadi di Perawatan Harian di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Luhur .....	59

C. Kegiatan-kegiatan Antara Pramurukti dengan Lansia Yang Terjadi di Perawatan Harian di Panti Sosial Tresna Werda Budi Luhur.....	62
D. Faktor Kendalan Komunikasi Interpersonal Antara Pramurukti dengan Lansia Yang Terjadi di Perawatan Harian di Panti Sosial Tresna Werda Budi Luhur.....	75
BAB IV PENUTUP .....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1.	Program Pelayanan di PSTW Yogyakarta .....	36
Tabel 2.2.	Sanana di PSTW Yogyakarta .....	44
Tabel 2.3.	Prasarana di PSTW Yogyakarta .....	45

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Model Komunikasi Interpersonal.....	8
Gambar 1.2 Komunikasi Diadik .....	15
Gambar 2.1 Gedung Panti Tresna Werdha Unit Budi Luhur.....	34
Gambar 3.1 Kegiatan Program Pelayanan Rutin (Reguler).....	64
Gambar 3.2 Senam Lansia .....	65
Gambar 3.3 Tari-tarian Dalam Menanggulangi Psikososial .....	72