

**KOMUNIKASI PERSUASIF PERAWAT PANTI
KARYA YOGYAKARTA DALAM PROGRAM
PEMBINAAN PASIEN DENGAN GANGGUAN JIWA**

**(PERSUASIVE COMMUNICATION OF KARYA ORPHANAGE
YOGYAKARTA'S NURSES IN GUIDANCE PROGRAM OF PATIENTS WITH
MENTAL DISORDERS)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :
Miftakhul Muflih Dina Fajari
20020530240**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 20 Desember 2012
Tempat : Ruang Fotografi

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

(Suciati, S.Sos.,M.Si.)

Penguji I

Penguji II

(Zuhdan Azis, S.IP.,S.Sn.,M.Sn.) (Muria Endah Sokowati, S.IP.,M.Si.)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S- 1)
Tanggal :

(Aswad Ishak, S.IP., M.Si.)

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/ menjiplak karya orang lain maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

(Miftakhul Muflih Dina Fajari)

MOTTO

Mengetahui Sesuatu dan Memahami Segala Sesuatu Adalah Lebih Baik Daripada Mengetahui Segala Sesuatu Tapi Tidak Memahami Sesuatu.

Siapa Yang Paling Berusaha, Dialah Yang Akan Meraih Keberhasilan

Jangan Memulai Sesuatu Yang Tak Ingin Kau Selesaikan, dan Jangan Menghentikan Sesuatu Yang Belum Kau Selesaikan.

Jangan Pernah Membanding-bandingkan, Karena Hidup Bukan Untuk Tinggi- Tinggian Tetapi Untuk Saling Memberi Manfaat Untuk Sesama

PERSEMBAHAN

Karya Sederhana ini kupersembahkan kepada:

- 1. Almarhum Bapak Tercinta Drs. H. Djamhari atas dukungannya dan maaf karena skripsi ini selesai saat Bapak sudah tidak disini untuk menyaksikan.*
- 2. Ibu Tersayang Rr. Suhartinah, Amd. Terimakasih atas dukungan dan do'a yang tidak pernah terputus untuk terselesaikannya pendidikan ini, dan untuk setiap langkahku.*
- 3. Kakak dan Adikku yang telah mendukung dan memberi do'a*
- 4. Silvi Indriati, SE yang telah mendukung selama ini, dan selalu bersabar dalam mendampingi.*
- 5. Seluruh teman-teman yang berjuang bersama di Kampus tercinta, semoga sukses, aamiin.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr, Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya berupa kesehatan dan rasa nikmat yang tiada terbalaskan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya sampai akhir zaman.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak akan dapat selesai tanpa bantuan moral maupun material dari berbagai pihak. Atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis, baik berupa bimbingan, motivasi, dorongan, kerjasama, fasilitas maupun kemudahan lainnya maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc Dekan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Aswad Ishak, S.IP,. M.Si. Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Suciati, S.Sos.,M.Si. Dosen Pembimbing
4. Bapak Zuhdan Azis, S.IP.,S.Sn.,M.Sn. Dosen Penguji I

5. Ibu Muria Endah Sokowati, S.IP.,M.Si Dosen Penguji II
6. Staff Tata Usaha
7. Bapak, Ibu, dan Keluarga Tercinta
8. Seluruh Staff dan Karyawan UPT Panti Karya Yogyakarta
9. Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini baik secara moril maupun materiil yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca demi kemajuan penulis di masa yang mendatang. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan membantu dalam mengembangkan ilmu pengetahuan penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 02 Januari 2013
Penulis,

Miftakhul Muflih Dina Fajari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Secara Akademis.....	10
2. Secara Praktis	10
E. Kajian Teori	11
1. Komunikasi Persuasif	11
2. Media Komunikasi Persuasif	21
F. Metodologi Penelitian	25
1. Jenis Penelitian	26
2. Teknik Pengumpulan Data	27
3. Teknik Pengambilan Informan	27
4. Uji Validitas Data	28
G. Teknik Analisa Data	29
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	31
A. Profil Informan	31
B. UPT Panti Karya Yogyakarta.....	36
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Sajian Data	44

B. Pembahasan	51
1. Komunikasi Persuasif dalam Pembinaan Pasien Gangguan Jiwa	51
2. Media Komunikasi Persuasif	63
3. Bahasa Yang Digunakan	72
4. Uji Validitas Data	78
BAB IV PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	86

UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE FACULTY

SCIENCE COMMUNICATIONS

CONCENTRATION OF PUBLIC RELATIONS

ABSTRACT

MIFTAKHUL MUFLIH DINA FAJARI

20020530240

**PERSUASIVE COMMUNICATION OF KARYA ORPHANAGE
YOGYAKARTA'S NURSES IN GUIDANCE PROGRAM OF PATIENTS
WITH MENTAL DISORDERS**

97 Pages, 17 Books

The purpose of this research was to determine nurses persuasive communication with mental disorder patients in Karya Nursing Yogyakarta. This research is expected to provide general information about the persuasive communication that is used by nurses in guidance program of Mental Disorder Patients.

This research is a qualitative research. While the data collection methods that are used is to use interview techniques, observation and study of literature. Data analysis technique used is triangulation data method . This study took place at the Karya Orphanage Yogyakarta.

Based on the result of the research, Persuasive Communication used by Karya Orphanage Yogyakarta's nurses to Mental disorder patients is to made patients willing to follow the guidance program to achieve healing and patient independence. The Persuasive Communication it used by the nurses already fit with the procedure and the technique of persuasive.

Keywords: Persuasive Communication, Karya Orphanage Yogyakarta's Nurses, Mental Disorder Patients

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS

ABSTRAK

MIFTAKHUL MUFLIH DINA FAJARI

20020530240

**KOMUNIKASI PERSUASIF PERAWAT PANTI KARYA YOGYAKARTA
DALAM PROGRAM PEMBINAAN PASIEN DENGAN GANGGUAN
JIWA**

97 Halaman, 17 Buku

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi persuasif perawat terhadap pasien gangguan jiwa di Panti Karya Yogyakarta. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi secara umum tentang komunikasi persuasif yang dilakukan perawat dalam program pembinaan orang-orang dengan gangguan jiwa.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan teknik wawancara, pengamatan dan studi kepustakaan. Sedang teknik analisi data yang digunakan adalah metode triangulasi data. Penelitian ini mengambil lokasi di Panti Karya Yogyakarta.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, Komunikasi Persuasif yang dilakukan Perawat Panti Karya Yogyakarta kepada Pasien dengan gangguan jiwa bertujuan agar Pasien Gangguan Jiwa bersedia mengikuti program pembinaan untuk mencapai kesembuhan dan kemandirian pasien. Komunikasi persuasif yang digunakan perawat sudah sesuai dengan prosedur yang diterapkan dan teknik- teknik persuasif yang baik.

**Kata Kunci : Komunikasi Persuasif, Perawat Panti Karya Yogyakarta,
Pasien Gangguan Jiwa**