

**PENGARUH PARTISIPASI DALAM MENTORING
PROGRAM DAN DUKUNGAN ORGANISASI UNTUK
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta)**

SKRIPSI

**THE INFLUENCE OF THE PROGRAM'S MENTORING AND
ORGANIZATION SUPPORT FOR CAREER DEVELOPMENT
TO JOB SATISFACTION**



**Disusun Oleh :
TRI AGUS SUBAGYO
20030410295**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2008**

**PENGARUH PARTISIPASI DALAM MENTORING
PROGRAM DAN DUKUNGAN ORGANISASI UNTUK
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Pada RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :
TRI AGUS SUBAGYO
20030410295**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2008
SKRIPSI**

**PENGARUH PARTISIPASI DALAM MENTORING PROGRAM DAN
DUKUNGAN ORGANISASI UNTUK PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi kasus pada RSUD Muhammadiyah Yogyakarta)

Diajukan oleh

TRI AGUS SUBAGYO

20030410295

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 22 November 2008

Yang terdiri dari :

Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M

Ketua Tim Penguji

Tri Maryati, Dra., M.M.

Anggota Tim Penguji

Wihandaru. Drs., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.

NIK : 143014

PENYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Tri Agus Subagyo

Nomor Mahasiswa : 20030410295

Menyatakan bahwa judul skripsi ini dengan judul “Pengaruh Partisipasi dalam Mentoring Program dan Dukungan Organisasi Untuk Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja”.

Tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam sekripsi ini di ketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Oktober 2009

Tri Agus Subagyo

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Kepada :

- *Bunda Tugiyati (Ibuku tercinta) dan Bp tumin (Ayahku tercinta)
Yang telah merelakan seluruh tetesan keringat, desahan nafas,
Bahkan jiwa dan raganya hanya untuk gelar sarjanaku.*
- *Kakakku "Mas Edi & Mbak Dwi, Adikku "Ayuk dan Keponakanku
"Burhan, Kholip, Chery & Gholpin yang telah memberikan semangat
dan dukungan untuk gelar sarjanaku.*
- *Almamaterku*

MOTTO

Kita adalah pelukis dari potret diri kita masing-masing, Kita akan menjadi apa nantinya di tentukan oleh sikap kita, perbuatan kita dan segala sesuatu yang kita pelajari.

Jika kita melihat diri kita, Kita akan menemukan apa yang kita inginkan di dalamnya.

Tataplah masa depan, Jangan takut akan ide gila-mu, jangan pernah takut untuk berbuat, Keberanianmu adalah keberhasilanmu.

Pendapatku benar tetapi mungkin juga mengandung kesalahan dan pendapat orang lain salah tetapi mungkin juga mengandung kebenaran.

(Imam Syafi'i)

Manusia yang terbesar adalah manusia yang memiliki apa yang benar dengan tekad paling teguh, yang mampu mengalahkan godaan yang paling besar dari dalam dan dari luar, yang paling tenang di tenang di tengah badai, tetap bersandar pada kebenaran dan iman yang tidak tergoyahkan.

(W.E.Channing)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puja dan puji sukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi disusun, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar kesarjanaan pada fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun judul dari skripsi ini adalah: “Pengaruh Partisipasi Dalam *Mentoring* Program dan Dukungan Organisasi untuk Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja”. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan pengetahuan tentang partisipasi dalam mentoring program dan dukungan organisasi untuk pengembangan karir terhadap kepuasan kerja dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, SE.M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Arni Surwanti, Dra, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik, terimakasih atas bimbingannya dan sebagai wali kelas E angkatan 2003.
3. Bapak Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M., Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak membantu mencurahkan tenaga dan pikiran untuk

memberikan bimbingan, pengarahannya, saran-saran, dan berbagai kemudahan yang bermanfaat bagi penulis.

4. Bapak dr.H Muhammad Iqbal,Sp.PD.M.Kes., (Direktur Rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta) yang telah memberikan ijin dalam penelitian ini.
5. Kedua orang tuaku serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada saya hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Teman-temanku dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas segala bantuannya.

Kesempurnaan adalah harapan, penulis hanya dapat berusaha semaksimal mungkin untuk membuat skripsi ini sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam skripsi ini dan semoga hasil karya ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Yogyakarta, 2 November 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Pengertian Pengembangan Karir.....	7
2. Definisi Pengembangan Karir.....	8
3. Tujuan Pengembangan Karir.....	9

4. Manfaat Pengembangan Karir	9
5. Pengukuran Pengembangan Karir.....	10
a. Partisipasi Dalam Mentoring Program.....	10
b. Keadilan Dalam Penilaian Prestasi Kerja	10
c. Pemanfaatan Pengetahuan, Ketrampilan, dan Kemampuan	10
d. Dukungan Supervisor Pada Pengembangan Karir..	10
6. Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja...	12
a. Kedudukan (posisi)	12
b. Pangkat (golongan)	13
c. Umur.....	13
d. Jaminan Finansial dan Jaminan Sosial	13
e. Mutu Pengawasan.....	13
B. Hipotesis	16
B1. Pengaruh Partisipasi Dalam Mentoring Program (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	16
B2. Pengaruh Keadilan Dalam Penilaian Prestasi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	18
B3. Pengaruh Pemanfaatan Pengetahuan, Ketrampilan, (X3) dan Kemampuan Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	19
B4. Pengaruh Dukungan Supervisor Terhadap Kepuasan (X4) Kerja (Y)	20

C. Model Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Objek dan Subjek Penelitian	23
B. Jenis Data	23
C. Teknik Pengambilan Sampel	24
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
E1. Partisipasi Dalam Mentoring Program (X1)	25
E2. Keadilan Dalam Penilaian Prestasi Kerja (X2)	25
E3. Pemanfaatan Pengetahuan, Ketrampilan dan	
Kemampuan (X3)	26
E4. Dukungan Supervisor Pada Pengembangan Karir.....	26
E5. Kepuasan Kerja (Y)	27
F. Uji Kualitas Instrumen.....	27
1. Uji Validitas	28
2. Uji Reliabilitas.....	28
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	48
1. Analisis Deskriptif	29
2. Analisis Kuantitatif.....	29
3. Rancangan Uji Hipotesis	30
a. Uji t.....	30
b. Uji R Square	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	32

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	32
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	32
2. Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	32
a. Visi RSUD Muhammadiyah Yogyakarta.....	32
b. Misi RSUD Muhammadiyah Yogyakarta.....	33
c. Tujuan RSUD Muhammadiyah Yogyakarta.....	34
B. Analisis Deskriptif.....	36
C. Uji Kualitas Instrumen.....	39
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reliabilitas.....	41
D. Analisis Data dan Uji Hipotesis	42
1. Uji t.....	43
2. Uji f.....	44
3. Uji Determinan.....	45
E. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Kesimpulan.....	48
B. Keterbatasan Penelitian.....	48
C. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN	

INTISARI

Tujuan penelitian ini akan menguji pengaruh hubungan antara dukungan organisasi yang meliputi : (1) keadilan dalam penilaian prestasi kerja, (2) pemanfaatan pengetahuan, ketrampilan, dan kemampuan, (3) dukungan *supervisor*, dan partisipasi dalam *mentoring program* terhadap kepuasan kerja. Sample penelitian di pilih menggunakan metode *stratified Random sampling* yaitu karyawan RSUD Muhammadiyah Yogyakarta.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Partisipasi dalam Mentoring Program, Keadilan dalam penilaian Prestasi Kerja, Pemanfaatan Pengetahuan, Ketrampilan dan Kemampuan, Dukungan Supervisor pada Pengembangan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. secara simultan menunjukkan bahwa variabel Partisipasi dalam Mentoring Program, Keadilan dalam penilaian Prestasi Kerja, Pemanfaatan Pengetahuan, Ketrampilan dan Kemampuan, Dukungan Supervisor pada Pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : *Partisipasi dalam Mentoring Program, Keadilan dalam penilaian Prestasi Kerja, Pemanfaatan Pengetahuan, Ketrampilan dan Kemampuan, Dukungan Supervisor pada Pengembangan karir, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT

The purpose of this research will test the relation of influence between organization support covering :1. performance appraisal fairness, 2. utilization of skills, knowledge, abilities, 3. supervisor's support of career, and participation in mentoring programs on job satisfaction. Sample research is selected to use the method of stratified Random sampling that is employees of public hospital PKU Muhammadiyah of Yogyakarta.

Result of this research indicate that Variable participation in mentoring programs, performance appraisal fairness utilization of skills, knowledge, abilities, and supervisor's support of career by parcial have an effect on the signifikan to job satisfaction. by simultan indicate that Variable participation in mentoring programs, performance appraisal fairness utilization of skills, knowledge, abilities, and supervisor's support of career having an effect on signifikan to job satisfaction.

Keyword : *participation in mentoring programs, performance appraisal fairness utilization of skills, knowledge, abilities, supervisor's support of career, job satisfaction*