

ANALISIS KINERJA ORGANISASI PUBLIK

**(Studi Kasus Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Kabupaten Bantul Tahun 2005 – 2006)**

AN ANALISYS OF PERFORMANCE PUBLIC ORGANIZATION

***(Case Study on Duty Education and Culture
Bantul Regency in 2005-2006)***

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**NORTI
20030520136**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007**

ANALISIS KINERJA ORGANISASI PUBLIK

**(Studi Kasus Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
Kabupaten Bantul Tahun 2005 – 2006)**

AN ANALISYS OF PERFORMANCE PUBLIC ORGANIZATION

**(Case Study on Duty Education and Culture
Bantul Regency in 2005-2006)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh :

**NORTI
20030520136**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2007**

SKRIPSI

**Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Hari/Tanggal : Rabu, 31 Januari 2007
Tempat : Ruang Sidang FISIPOL UMY**

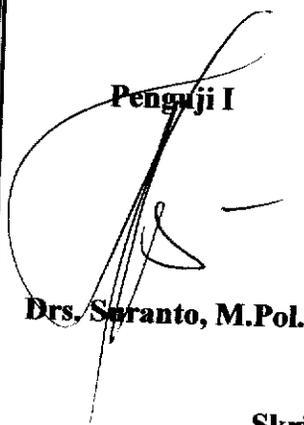
SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua



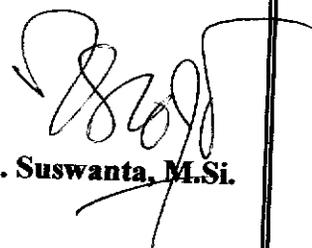
Drs. M. Zaenuri, M.Si.

Penguji I



Drs. Saranto, M.Pol.

Penguji II



Drs. Suswanta, M.Si.

**Skripsi Ini telah Diterima sebagai Salah Satu
Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Tanggal : 5 Februari 2007**



Drs. Suswanta, M.Si.

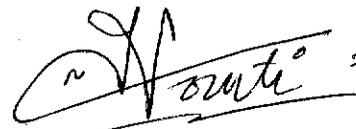
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Januari 2007

Penulis


Norti

SINOPSIS

Di dalam organisasi modern, penilaian kerja memberikan mekanisme penting bagi manajemen untuk digunakan dalam menjelaskan tujuan-tujuan dan standar-standar kinerja dan memotivasi kinerja individu di waktu berikutnya. Berkenaan dengan hal tersebut di atas khususnya dalam penanganan masalah kinerja yang dilakukan oleh Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul, timbul suatu masalah yaitu aspek-aspek yang mempengaruhi kinerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul sebagai organisasi publik dalam melaksanakan tugas dan fungsinya untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat yang bergerak di bidang pendidikan dan kebudayaan. Dalam menjalankan tugasnya sebagai organisasi publik Dinas Pendidikan dan Kebudayaan belum sesuai dengan kinerjanya dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya, sehingga hasil yang dicapai kurang memuaskan dan tidak maksimal.

Hal itu dimungkinkan kinerja para pegawai mengalami penurunan atau kinerja pegawai belum mampu menyesuaikan dengan tuntutan otonomi daerah tersebut. Mengingat begitu pentingnya penilaian kinerja maka pada kesempatan ini penulis ingin melakukan penelitian dengan judul "*Analisis Kinerja Organisasi Publik (Studi Kasus Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul Tahun 2005-2006)*". Dinas Pendidikan dan Kebudayaan adalah unsur pelaksana Pemerintah Daerah di bidang pendidikan dan kebudayaan serta pelaksana tugas-tugas pembantuan yang dipimpin oleh seorang kepala Dinas, kinerja adalah hasil yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok dalam suatu organisasi.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Deskriptif Kualitatif. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul sebagai lokasi penelitian dengan teknis pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dokumentasi dan kuesioner. Dan unit analisisnya pada pihak-pihak yang terkait. Hasil dari penelitian ini antara lain, Aspek produktifitas mengalami kenaikan, hal ini bisa terjadi karena sudah adanya koordinasi yang baik sehingga menghasilkan kinerja yang baik. Dalam suatu organisasi pemerintahan, dari aspek kualitas pelayanan sudah baik, karena keterampilan pegawai untuk mencapai potensi di dalam pelaksanaan tugas dan kewajibannya berjalan dengan baik, para pegawai dapat mengikuti pelatihan-pelatihan dan pendidikan serta keterampilan-keterampilan yang memadai di bidang pendidikan dan kebudayaan. Aspek responsifitas sudah cukup baik dimana pegawai sudah cukup menanggapi dan melayani permintaan masyarakat sesuai dengan yang diinginkan. aspek tanggungjawab juga sudah baik, dimana pegawai mempunyai dedikasi dan semangat kerja yang tinggi dan program/kegiatan telah dilaksanakan sesuai dengan visi dan misi. Aspek profesionalisme sudah cukup baik, dimana pengetahuan keahlian pegawai sudah cukup menunjang kinerja. Aspek akuntabilitas juga sudah cukup baik, hal ini dapat dilihat melalui observasi yang dilakukan penulis dengan beberapa pertanyaan, dapat dianalisis bahwa Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul antara sesama pegawainya sudah sangat terbuka. dan pelaksanaan pelaporan kepada pengawas dan masyarakat sudah berjalan sangat baik.

Semuanya sudah diuraikan di atas dan semuanya sudah berjalan dengan baik. saran bagi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul, lebih meningkatkan profesionalisme pegawainya, dalam hal ini mengenai tingkat pendidikan pegawainya karena hampir 50 % pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul berijazah SLTA bahkan masih terdapat pegawai yang berijazah SD.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah, Tuhan sekalian alam yang masih memberikan karunia dan hidayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Shalawat berangkaikan salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, utusan Allah sebagai rahmat bagi sekalian alam. Karena dengan diutusnya beliau, harkat dan martabat kita sebagai manusia terangkat disisi Allah SWT. Tidak lupa juga kita doakan untuk keluarga dan sahabatnya, yang telah mendampingi beliau dalam menyampaikan seruan Allah SWT. Semoga tercurah keselamatan dan kebahagiaan atas mereka. A.m̄in.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini berjudul *Analisis Kinerja Organisasi Publik (Studi Kasus Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul Tahun 2005 – 2006)*.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari adanya bantuan-bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang bukan saja memperlancar proses penyusunan skripsi ini, tapi juga memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Pada kesempatan yang sangat berharga ini tidak lupa penyusun mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Khoiruddin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bambang Eka Cahya Widada, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Drs. Suswanta, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fisipol.

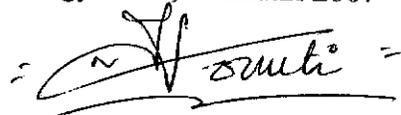
4. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Fisipol.
5. Drs. Muhammad Zaenuri, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Drs. Suranto, M.Pol., selaku Dosen Penguji I
7. Drs. Suswanta, M.Si., selaku Dosen Penguji II
8. Seluruh jajaran Dosen Ilmu Pemerintahan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu dan bimbingannya kepada penyusun dalam menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Bapak Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul (Drs. H. KMT. Sudarman DN, NM), Bapak Drs. Supriyanti, M.M (Kabag Tata Usaha), Bapak Bobot Arrifi'aidin, ST, MT (Ka. Subbag Perencanaan), Pak Ismu (Staff), Pak Sunarjo (Staff) dan seluruh jajaran Staff Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul.
10. Kedua orang tuaku, Bapak Widi Santoso dan Ibu Sumiati terima kasih atas pengorbanan dan kesabaran dalam perjuangannya membiayai pendidikanku hingga memperoleh gelar sarjana serta terima kasih atas semua Do'a dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini.
11. Abangku Yadi, Adiku Nani dan Hari yang senantiasa memberi dukungan dan semangat, motivasi yang diberikan sungguh menggugah semangatku dalam menggapai mimpi yang mudah-mudahan menjadi nyata. Serta Rizal thanks ya...atas semua waktunya yang membuat penulis mengerti arti keyakinan, keuletan dan kesabaran untuk berjuang meraih sukses.
12. Teman dan sahabatku; Imel dan Devi makasih ya.. karena selalu mendampingi aku dalam menggarap skripsi. Imel Ayoo semangat yang rajin kuliah jangan menyerah ntar biar cepet nyusul wisudanya.
13. Thanks to Nana, Dian, Siti, dan Ides. *You are the best younger sister for me...*

14. Teman Kosku: Lise, Nana, Siti, Mutia, Imel, Novi, Leni, Ajeng, Ides yang pernah sekamar dengan ku, riany, nisma temen kos lamaku, serta teman-teman kelasku; Eni, Okta, Baynur, Lina, Memi, Ane, Riri, Yeti, Zahra, Farid, Gigih, Untung, Manda, Hanil, Hamka, Menur, Yanti, Iki, Erik, Yuli, Yus, dan teman-teman KKN; Andi, Dani, Tio, Ardian, Indra juga Dayat dan Arik segenap teman-teman IP, hari-hariku terasa indah bila bersama kalian dan akan selalu menjadi memori di sepanjang jalan ku.
15. Buat semua pihak, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu dan menjadi inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari dengan sesungguhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Harapan penulis mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

والسلام علىكم ورحمة الله وبركاته

Yogyakarta, Januari 2007



Norti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
SINOPSIS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kerangka Dasar Teori.....	11
1. Organisasi.....	12
2. Manajemen Kinerja.....	20
3. Kinerja Oranisasi Publik	24
F. Definisi Konsepsional.....	30
G. Definisi Operasional	31
H. Metode Penelitian.....	33

1. Jenis Penelitian	33
2. Alasan Pemilihan Lokasi.....	34
3. Unit Analisa Data.....	35
4. Populasi dan Sampel	35
5. Jenis Data	36
6. Teknik Pengumpulan Data	37
7. Teknik Analisa Data	38
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	38
A. Sejarah singkat organisasi / instansi	42
B. Dasar Hukum Pembentukan Organisasi.....	43
C. Struktur Organisasi	43
D. Susunan Organisasi.....	46
E. Tugas dan Fungsi.....	49
F. Visi dan Misi Organisasi	63
G. Tata Kerja Organisasi.....	65
H. Fasilitas, Sarana dan Prasarana.....	66
I. Peraturan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul dalam hubungannya dengan disiplin kerja	68
J. Kepegawaian	69
BAB III ANALISA DAN INTERPRETASI DATA	73
A. Aspek Produktifitas.....	73
1. Aspek Produktifitas	73
2. Aspek Kualitas Pelayanan	85

3. Aspek Responsivitas	88
4. Aspek Responsibilitas	90
5. Aspek Profesionalisme	100
6. Aspek Akuntabilitas	104
B. Analisis Indeks	107
BAB IV PENUTUP	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Sarana dan prasarana Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul	67
Tabel 2.2	Data pegawai Dinas P dan K Kabupaten Bantul menurut pangkat/golongan	69
Tabel 2.3	Data pegawai Dinas P dan K Kabupaten Bantul menurut tingkat Pendidikan.....	70
Tabel 3.1	Tingkat keberhasilan dalam pencapaian tujuan	74
Tabel 3.2	Ketrampilan pegawai mempengaruhi kinerja	85
Tabel 3.3	Pelatihan yang diikuti pegawai Dinas P dan k Kabupaten Bantul .	86
Tabel 3.4	Pemberian kemudahan dalam kepentingan masyarakat	87
Tabel 3.5	Tanggapan petugas terhadap kebutuhan dan kritikan dari masyarakat	88
Tabel 3.6	Kemampuan petugas dalam memberikan informasi dan melayani permintaan masyarakat	89
Tabel 3.7	Petugas mempunyai dedikasi dan semangat kerja yang tinggi	90
Tabel 3.8	Kebijakan-kebijakan yang dibuat berjalan sesuai dengan yang Diharapkan	91
Tabel 3.9	Program/kegiatan yang dilaksanakan sesuai dengan visi dan misi	92
Tabel 3.10	Peningkatan sarana dan prasarana pendidikan.....	93
Tabel 3.11	Peningkatan kualitas sumber daya manusia.....	93
Tabel 3.12	Peningkatan manajemen pendidikan	94
Tabel 3.13	Pelayanan publik	94
Tabel 3.14	Pengetahuan petugas dapat menunjang kinerja.....	100
Tabel 3.15	Kemampuan pegawai dalam menggunakan peralatan yang tersedia	101
Tabel 3.16	Hubungan antar atasan dengan bawahan dan sesama bawahan.....	102
Tabel 3.17	Keterbukaan antar petugas, petugas dan masyarakat	103
Tabel 3.18	Pelaksanaan pelaporan kepada pengawas dan masyarakat.....	104
Tabel 3.19	Keterbukaan Antar Petugas, Petugas dan Masyarakat	104
Tabel 3.20	Pelaksanaan Pelaporan Kepada Pengawas dan Masyarakat	106
Tabel 3.21	Indeks Antar Sub Variabel.....	108

DAFTAR GAMBAR

Bagan Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bantul	45
---	----