

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI DAN
KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh

SAIFULLAH

20030410093

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2007

SKRIPSI
PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI DAN
KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI

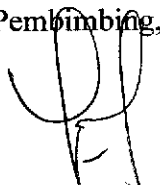
Diajukan oleh :

SAIFULLAH
20030410093

Tanggal, 28 Februari 2007

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing,



Fauziyah S.E., M.Si.

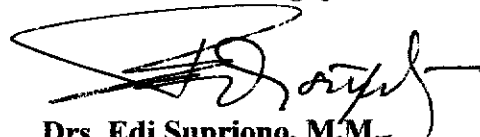
SKRIPSI
PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI DAN
KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI

Diajukan oleh:

SAIFULLAH
20030410093

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 28 Februari 2007 yang terdiri dari

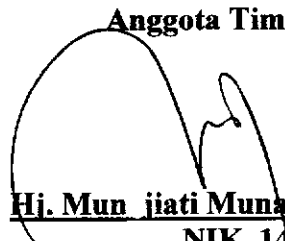
Ketua Tim Penguji


Drs. Edi Supriono, M.M.
143 004

Anggota Tim Penguji


Fauziah, S.E., M.Si.
NIK. 143 057

Anggota Tim Penguji



Hj. Munjiati Munawaroh, S.E., M.Si.
NIK. 143 042

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




M. Sholah Anwar, S.E., M.Si.
NIK : 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : SAIFULLAH

NIM : 20030410093

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **"Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi dan Kepuasan Pemakai Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi"**.

Merupakan hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Februari 2007

SAIFULLAH

INTISARI

Penelitian ini menguji pengaruh motivasional pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi. Pengaruh motivasional yang dimaksud dalam penelitian ini adalah keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem atau disebut partisipasi pemakai dan kepuasan terhadap sistem yang diterapkan.

Penelitian ini dilakukan pada lembaga pendidikan tinggi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan alasan lembaga pendidikan tinggi adalah awal dari pengembangan konsep sistem informasi, dengan demikian diharapkan obyek penelitian dapat menggambarkan pengembangan sistem informasi yang lebih baik dari lembaga yang lain.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pemakai dan kepuasan pemakai secara individual mempengaruhi kinerja sistem, namun interaksi antara kinerja dan kepuasan secara signifikan mempengaruhi kinerja sistem informasi.

ABSTRACT

The aim of this research is to test the influence of motivational of user to performance of information system. Motivational in this research is user participation system development of user and user satisfaction to apply system.

This research at the institute of higher education in Muhammadiyah University of Yogyakarta by reason of the institute of higher education is early of development conception of the information system. There by expected the object of the research can better describe the development of information system than others institute.

Result of research indicate that the participation of user and individually user satisfaction influence the system performance. The interaction between performance and satisfaction significance influence the performance system.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat ilahi rabbi kholiqul alam yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidyahnya yang tak terkira, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan tugas akhir atau skripsi dengan judul “ **Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi dan Kepuasan Pemakai Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi** ”.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Alasan penulis memilih judul tersebut mempunyai harapan agar dapat memberikan kontribusi yang positif bagi perguruan tinggi yang memakai sistem informasi agar bisa memberikan pelayanan dan kepuasan yang baik dalam penggunaan sistem informasi. Bagi mahasiswa/i dapat dijadikan sarana yang dapat menunjang dalam aktifitas belajar yang efektif.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sebagai tanda terimakasih tak lupa pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan kepada:

1. Bpk. Misbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Fauziah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama penulis menyelesaikan studi.

3. Bpk. Wihandaru, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, masukan dan kemudahan dalam menjalankan studi.
4. Seluruh Dosen-Dosen Fakultas Ekonomi dengan ikhlas dan sabar telah menularkan ilmunya kepada penulis sehingga penulis mendapatkan ilmu selama menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Kedua orang tua saya yang telah memberikan kasih sayang serta kesabarannya yang penuh sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.

Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan kontribusi, semangat, kebersamaan dan kemudahan dalam penyelesaian studi.

Akhir kata. Manusia adalah tempatnya salah dan lupa dan segala kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Segala kekuarangan yang ada dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadarinya dengan penuh kesungguhan untuk memperbaiki dan selalu memberikan yang terbaik. Oleh karena itu penulis mengharap kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman dan kesempurnaan karya tulis dengan topik ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN THANKS	viii
INTISARI	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat di bidang teori	8
2. Manfaat di bidang praktik	8
3. Manfaat di bidang peneliti	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja mahasiswa/i FE UMY	10
2. Fakultas ekonomi UMY	10
3. Sistem informasi	12
4. Komponen sistem informasi	14
5. <i>E-Learning</i>	16
6. Sistem informasi perpustakaan	20
7. Teknologi informasi	21
8. Partisipasi dan kepuasan pemakai sistem informasi.....	22
9. Kinerja sistem informasi	24
B. Hasil Penelitian Terdahulu	25
B. Hipotesis	26
C. Model Penelitian	26
BAB III METODA PENELITIAN	27
A. Obyek/Subyek Penelitian	27
B. Jenis Data	27

C. Teknik Pengambilan Sampel	28
D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Definisi Operasional Penelitian	29
F. Uji Kualitas Instrumen	32
G. Analisis Data	33
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
B. Uji Kualitas Instrumen	38
1. Uji validitas	38
2. Uji Reliabilitas	40
C. Hasil Penelitian	41
1. Analisis deskriptif	41
2. Analisis kuantitatif	43
3. Pembahasan	46
BAB IV SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	48
A. Simpulan	48
B. Saran	49
C. Keterbatasan Penelitian	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

4.1	Hasil Pengujian Instrumen dengan Uji Validitas	39
4.2	Hasil Pengujian Instrumen dengan Uji Reliabilitas	40
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Jurusan	42
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Angkatan	42
4.5	Coefficients	43
4.6	ANOVA	44
4.7	Model Summary	46

DAFTAR GAMBAR

2.1	Siklus Informasi	12
2.2	Komponen Sistem Informasi	16
2.3	<i>Model Penelitian</i>	26