

**PERAN SISTEM INFORMASI *E-LEARNING*
DALAM MENCIPTAKAN KEUNGGULAN DAYA SAING PADA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

*The Role of E-Learning Information System
In Creating Competitive Advantage at
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*



Oleh

IFDIANTO SYAHPUTRA
20030410071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

**PERAN SISTEM INFORMASI *E-LEARNING*
DALAM MENCIPTAKAN KEUNGGULAN DAYA SAING PADA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh

IFDIANTO SYAHPUTRA

20030410071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009**

SKRIPSI
PERAN SISTEM INFORMASI *E-LEARNING*
DALAM MENCIPTAKAN KEUNGGULAN DAYA SAING PADA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Diajukan oleh

IFDIANTO SYAHPUTRA
20030410071

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Fauziah, S.E.,M.Si.
NIK : 143 057

Tanggal 5 Januari 2009

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : IFDIANTO SYAHPUTRA

Nomor Mahasiswa : 20030410071

manyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “PERAN SISTEM INFORMASI *E-LEARNING* DALAM MENCIPTAKAN KEUNGGULAN DAYA SAING PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 3 Januari 2009

Ifdianto Syahputra

Motto dan Persembahan

Motto

Shalatmu
adalah cahaya
ketika manusia tidur terlena

Tidurmu
sebagai penghalang
bagi shalat malammu

Umurmu
adalah keuntungan besar
bila engkau memanfaatkannya

Membiarkan waktu berlalu
yang tiada makna dan arti
adalah kerugian besar
yang tak mungkin dapat ditebus
(Rabiah Al-Adawiyah)

Hanya penderitaan hidup yang mengajarkan manusia untuk menghargai kebahagiaan dan kebaikan serta kebagusan hidup.

(Al-Hadist)

Kupersembahkan
Kepada:
Ayah tercinta Siswanto Suraji
Mama tercinta Ifziah
Adik tersayang Indah Pratiwi
Adik tersayang Muhammad Arun
Adik tersayang Faisal Ikhsan
Almamaterku

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi peran sistem informasi *e-Learning* dalam menciptakan keunggulan daya saing pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dikaitkan dengan peran, manfaat, keunggulan dan kelemahan sistem informasi khususnya *e-Learning* di UMY. Responden dalam penelitian ini adalah dosen UMY, mahasiswa UMY dan masyarakat umum.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Data primer diperoleh dengan wawancara langsung dan kuesioner terbuka. Metoda pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran *e-Learning* mampu menjadi keunggulan dalam bersaing bagi UMY. Namun *e-Learning* UMY masih memiliki beberapa kelemahan sehingga program ini belum berjalan maksimal. Kelemahan tersebut dari budaya pengguna dan dari sisi perangkat.

Kata Kunci : Keunggulan Daya Saing, *E-Learning*.

ABSTRACT

This research aims to identify the role of e-Learning information system in creating the competitive advantage of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta in relation to its role, use, strengths and weaknesses. The respondents of the research were the lecturers of UMY, the students of UMY and the society.

The research was a descriptive one. The data used for this research was primary data. The primary data was obtained by conducting direct interviews and distributing questionnaires. The sampling method used was convenience sampling.

The results of the research showed that the e-Learning could be the competitive advantage of UMY. However e-Learning still had several weaknesses that made the program had not run maximally. The weaknesses were related to the culture of the users and the equipment.

Keywords : *Competitive Advantage, E-Learning*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmad dan hidayahNya kepada kita, serta shalawat seiring salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita menuju kepada satu-satunya jalan yang benar, yakni Al-Islam.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "PERAN SISTEM INFORMASI *E-LEARNING* DALAM MENCIPTAKAN KEUNGGULAN DAYA SAING PADA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA" disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Univeritas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima kritik dan saran dari berbagai pihak yang sangat membantu penulis dalam menyusun skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Fauziah, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu dan memberikan arahan serta bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dosen penguji Bapak Misbahul Anwar, S.E.,M.Si., Ibu Fauziah, S.E.,M.Si. dan Ibu Sri Handarai, S.E.,M.Si. yang telah memberikan kritik dan saran bagi penulis.
4. Ayah dan Mama ini hadiah dari abg.
5. Keluarga besarku yang ada di Sumatera dan Bekasi terima kasih untuk do'a dan semangatnya.

6. "100407" yang pernah singgah dihatiku, makasih untuk support dan motivasi agar segera selesainya skripsi ini, dulu...
7. Semua dosen UMY, mahasiswa UMY dan masyarakat umum yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan tanggapan terhadap kuesioner saya. Makasih juga buat Tyo Disty yang udah bantuin abg untuk ngisi kuesioner & bantuin semuanya...
8. Sahabat-sahabatku yang kukenal pada tahun 2003 di FE Manajemen Rein, Tiko, Hendra, Try, Taufik, Tiara, Nita, Dewi, Indi dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Teman-teman seperjuangan dari tanah Sumatera, Tanjung Gading (INALUM) Heri Tumin, Puji Ahloel, Alex B-Band, Karim Baw, Ading Lele', Ari Acong, Rayi Bagen, Anang Chrisye, Koko Aming, Kas Kas dan semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Yogyakarta... yang telah memberikanku sejuta kenangan.

Sangatlah bijak jika ada pepatah mengatakan "*Tiada gading yang tak retak*". Penulis menyadari bahwa ada keterbatasan ilmu dan kemampuan sehingga ada banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, menyadari akan hal tersebut maka kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan para pembaca semua. Amin.

Yogyakarta, 3 Januari 2009

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Sistem Informasi	11
2. <i>E-Learning</i>	17
BAB III METODA PENELITIAN	26
A. Obyek/Subyek Penelitian	26
B. Teknik Pengambilan Sampel	26
C. Jenis Data	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
F. Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	30
B. Sumber Data	37
C. Analisis (Pembahasan)	42
BAB V KESIMPULAN, SARAN dan KETERBATASAN PENELITIAN .	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	54
C. Keterbatasan Penelitian	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

4.1. Profil Responden Dosen UMY	39
4.2. Profil Responden Mahasiswa UMY	40
4.3. Profil Responden Masyarakat Umum	41
4.4. Peran <i>E-Learning</i>	44
4.5. Rincian Peran <i>E-Learning</i>	45
4.6. Manfaat <i>E-Learning</i>	46
4.7. Keunggulan <i>E-Learning</i>	47
4.8. Kelemahan <i>E-Learning</i>	48
4.9. Perubahan <i>E-Learning</i>	49

DAFTAR GAMBAR

1.1. Peranan Sistem Informasi Dalam Persaingan	4
--	---