

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
(Studi kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Satu)**

**THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, TAX SANCTION AND THE
AWARENESS OF TAX OBLIGATION TO THE TAX OBLIGATIONS
OBEDIENCE IN PAYING TAXES**

Skripsi



Disusun Oleh :

FAJAR SURYANTO

20030420157

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2009

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
(Studi kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Satu)**

Diajukan oleh:

FAJAR SURYANTO

20030420157

Telah Disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing 1

Drs. Afrizal Tahar, S.H, M.Acc, Akt.
NIK : 143055

Tanggal,

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
(Studi kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Satu)**

Diajukan oleh:

FAJAR SURYANTO
20030420157

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 19 mei 2009
Yang terdiri dari

Barbara Gunawan, S.E.,M.Si.

Ketua Tim Penguji

Erni Suryandari, S.E.,M.Si.

Anggota Tim Penguji

Andan Yulianto, S.E.,M.Sc.Akt.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar,S.E.,M.Si.

NIK: 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fajar Suryanto

Nomor Mahasiswa : 20030420157

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

” Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak ”

Tidak terdapat karya yang pernah saya ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, juni 2009

Fajar Suryanto

mOtto:

Tak Perlu Pantas untuk menjadi sempurna

Kita bisa mendapatkan apapun yang kita inginkan didunia ini;
kalau kita membantu cukup banyak orang mencapai apa yang
mereka inginkan
(Zig Ziglar)

suatu permasalahan tidak dapat dipecahkan dengan suatu
pemikiran yang tercipta, ketika permasalahan itu terjadi
(Albert Einstein)

Success is not a destination but a journey
(Ary Ginanjar)

Kita semua hidup di bawah langit yang sama, tetapi tidak
semua orang punya cakrawala yang sama
(Konrad Adenaver)

PERSEMBAHAN

Dalam langkah yang kadang begitu pahit, dalam hari demi hari yang kulalui dengan kesabaran, dalam malam-malam yang penuh doa dan harapan dan dalam kesendirian walau jauh dari mereka yang kusayangi hanya untuk sebuah asa yang lama kupendam. Kini akhirnya sampai juga aku pada sebuah titik dimana dulu aku menganggapnya sebuah kemustahilan. Mungkin terlalu sederhana bila hal ini dianggap sebagai sebuah karya bahkan mungkin terlalu naif Akan tetapi hal yang sederhana ini telah meninggalkan sebuah banyak peluh, bahkan ratap, seandainya pantas untuk dipersembahkan, maka hanya engkau yang berhak dan pantas sebagai wujud rasa terima kasihku :

Ibuku

“Dengan perjuangan dan kasih sayangmu yang begitu besar, kau telah mengantarkanku mewujudkan cita-cita dan impian terpendam yang tak pernah bisa terbalaskan”.

Ayahku

“Dalam ketegasanmu, kuyakin kau mengharapkan aku berhasil. Atas kepercayaanmu yang kau berikan akhirnya kuwujudkan impianmu, yang selama ini kau ragu-ragukan. Aku sudah buktikan padamu pa, kalau akhirnya aku bisa LULUS”.

Pak’De Pri

“ Terima kasih atas semuanya selama ini. Dalam seribu diammu, kuyakin mengalir doa-doamu untukku”.

Adiku Fanny

“Kau adalah hadiah yang teramat berharga bagiku, dalam kemanjaanmu dan senyummu kau telah mengisi hari-hariku dengan kebahagiaan”.

Satu Kasihku “Wido Kuncorowati”

“Saat kita berjalan bersama dalam getar-getirnya kehidupan, kau menemaniku dan menyayangiku dengan kesabaran, tapi hari ini bukanlah akhir dari tahun-tahun yang telah kita lewati dalam berbagi namun hari ini adalah awal dari tahun-tahun yang akan kita tempuh”.

Terimakasih Buat :

(Halim) : Makasih atas kepercayaan dan kebaikanmu hingga aku bisa kontrak bareng ma kalian.

Agung, candra, gani, eva (Terima kasih atas smuanya selama ini mz sering repotin kalian makasih udah nurut di suruh-suruh. Tanpa kalian jogja sepi dan jangan pernah menyerah hadapi hidup karena kalian masih muda untuk terlena dalam kehidupan oke!

Sobatku Anto : Dalam hari-harimu kau selalu luangkan waktu tuk membantuku, makasih atas kebersamaan kita selama ini. Ayo cepat menyusul wisuda kamu pasti bisa.

Anak-anak LLC : ebol, didik, Zizqy, didit, dinyo, ebi, pephil, Mq, ugi dita, sinta, nurul, Tyas : Terima kasih atas kebersamaan kita selama ini..... kapan nieh kita kumpu-kumpul lg...

Eko (makasih dah sering ngajarin buat skripsi), **Aan, Komeng** (ayo kalian pasti bisa.....), **Bagus** (makasih atas masukan-masukanya selama ini akhirnya kita bisa wisuda bareng).

Teman-teman akuntansi angkatan 2001,2002,2003,2004 umy terima kasih atas kebersamaan kita selama kuliah..

Keluarga dirumah yang tidak bisa kupersembahkan satu persatu. Makasih doa-doanya.

INTISARI

Penelitian ini hanya meneliti apakah Pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak. Sampel penelitian ini terdiri dari 100 orang responden Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Satu. Pengumpulan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Pengujian dilakukan dengan analisis regresi berganda.

Penelitian dilakukan pada Wajib Pajak yang sedang melaporkan pajaknya di KPP Yogyakarta Satu, menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak, karena peraturan perpajakan yang mudah dimengerti tidak meningkatkan kepatuhan. Sedangkan sanksi pajak dan kesadaran Wajib Pajak menunjukkan pengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak. Penelitian ini mendukung teori sebelumnya bahwa semakin tinggi sanksi pajak dan semakin besar kesadaran yang dimiliki oleh Wajib Pajak maka akan semakin Patuh dalam membayar pajak.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Study is only canvasses to what taxation erudition influence, tax sanction and taxpayer cognizance towards taxpayer obedience in pay tax. This study sample's consists of 100 registered taxpayer respondents at tax service office Yogyakarta one. Sample collecting uses method convenience sampling. Testing is done with doubled regression analysis.

Study is being done in taxpayer that is reporting the tax at KPP Yogyakarta one, demo that taxation erudition not positive influence towards taxpayer obedience, because easy taxation regulation doesn't understand to increase obedience. While doubt tax and taxpayer cognizance are demoes positive influence towards taxpayer obedience in pays tax. This invention supports previous theory that excelsior doubt tax and cognizance ever greater that has by taxpayer so more obedienter in will pay tax.

Keyword: *taxation erudition, tax sanction, taxpayer cognizance, taxpayer obedience*

KATA PENGANTAR



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas limpahan rahmat, anugrah, hidayah dan karunia tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak”** dengan baik sekalipun berbagai rintangan menyertainya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada baginda tercinta Nabiullah Muhammad SAW yang telah membimbing kita dengan ajaran pencerahan, serta do'a dan safa'atnya yang kita semua harapkan di akhirat kelak.

Dalam penyusunan skripsi ini ditemui kendala dan kesulitan yang sehingga penulis menyadari masih banyak kekurangan, baik dalam penyajian maupun bentuk disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, akan tetapi berkat petunjuk, dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M.S.c selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2. Bapak Drs. Misbahul Anwar, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Afrizal Tahar, SH, M.Acc, Akt. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidik dan mengajari penulis selama menempuh perkuliahan.
5. Seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bantuan dan partisipasinya sehubungan dengan penyusunan skripsi penulis.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dan segala bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala dari Allah SWT.

Akhirnya, penulis menyadari tidak ada kesempurnaan pada diri manusia, karena kesempurnaan hanya milik Allah dan hanya Allah lah yang penulis harapkan menjadikan karya kecil ini bermanfaat bagi kita semua. Amiin...

وَلَسْأَلُكُمْ عَلَيْهِمُ وَرِحَةَ الْوَيْدِ كَاتِمَةً

Yogyakarta, Juni 2009

Penulis

Fajar Suryanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Pengertian Pajak.....	9

	2. Wajib Pajak.....	12
	3. Penghasilan Sebagai Obyek Pajak.....	13
	4. Pengetahuan Perpajakan.....	15
	5. Sanksi Pajak.....	17
	6. Kesadaran Wajib Pajak.....	20
	7. Kepatuhan.....	20
	B. Penelitian Terdahulu.....	22
	C. Penurunan Hipotesis.....	23
	1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
	2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
	3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
	4. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
	D. Kerangka Penelitian.....	27
BAB III	METODA PENELITIAN	28
	A. Subyek dan obyek Penelitian	28
	B. Jenis Data	28
	C. Metode Pengambilan Sampel.....	28
	D. Skala Pengukuran.....	29

	E. Definisi Operasional Variabel.....	30
	F. Metode Analisis	32
	1. Pengujian Asumsi Klasik.....	32
	2. Pengujian Instrumen.....	33
	3. Analisis Data.....	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
	A. Hasil Penyebaran Kuesioner	38
	B. Pengujian Asumsi Klasik.....	41
	1. Uji Normalitas Data.....	41
	2. Uji Heterokedastisitas.....	42
	3. Uji Multikolinearitas.....	42
	C. Pengujian Instrumen	44
	1. Uji Validitas.....	44
	2. Uji Realibilitas.....	45
	D. Pengujian Hipotesis	45
	1. Analisis Regresi Berganda.....	45
	2. Uji t.....	47
	3. Uji F.....	48
	4. Koefisien Determinasi.....	49
	E. Pembahasan.....	50
BAB V	KESIMPULAN, SARAN dan KETERBATASAN	
	PENELITIAN	52
	A. Kesimpulan	52

B. Saran.....	53
C. Keterbatasan Penelitian.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif PPH Wajib Pajak Pribadi.....	14
Tabel 2.2 Ketentuan Penghasilan Tidak Kena Pajak.....	15
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	30
Tabel 4.1 Jenis Karakteristik Responden Berdasarkan Wajib Pajak.....	38
Tabel 4.2 Jenis Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.3 Jenis Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	39
Tabel 4.4 Jenis Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.5 Jenis Karakteristik Responden Berdasarkan lamanya Menjadi Wajib Pajak.....	40
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Normalitas Data.....	41
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	42
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Multikoleniaritas.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas.....	45
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	48
Tabel 4.14 Analisis Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian 27

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK
(Studi kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Satu)**

Skripsi



Disusun Oleh :

FAJAR SURYANTO

20030420157

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2009