

TUGAS AKHIR
EVALUASI KARAKTERISTIK PENUMPANG JALUR 3B DAN
PERSEPSI PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN BUS
TRANS JOGJA



Disusun Oleh :

DONI ARDIAN PUTRA

20030110084

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2009

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Penelitian Tugas Akhir Dengan Judul

EVALUASI KARAKTERISTIK PENUMPANG JALUR 3B DAN PERSEPSI PENUMPANG TERHADAP PELAYANAN BUS TRANS JOGJA



Disusun oleh :

DONI ARDIAN PUTRA
20030110084

Telah disetujui dan disahkan oleh :

M. Heri Zulfiar, ST.MT.

Dosen Pembimbing I

Yogyakarta, Agustus 2009

Ir. Sigit Haryanto, MT.

Dosen Pembimbing II

Yogyakarta, Agustus 2009

Ir. As'at Pujiyanto, MT.

Dosen Penguji

Yogyakarta, Agustus 2009

KU PERSEMBAHKAN INI SEMUA UNTUK

Ayahanda dan Ibunda tercinta (Nanang.S dan Wiwik.W).

Yang selalu mendoakanku diantara sujudmu,
Membimbing dan mendukungku hingga aku mengerti hidup,
Memberikan inspirasi dalam menentukan langkahku,
Aku takkan bisa membalas kebaikan ayah dan ibu,
Ini hanyalah secuil yang bisa kupersembahkan pada ayah dan ibu,
Semoga aku dapat menjadi apa yang ayah dan ibu inginkan.

Kedua adik-adikku tersayang (Ewit Rusandi dan Rara Ligar Hapsari),

Untuk sayang dan kasih yang selalu tercurah untuk kakak,
Untuk pengertian dan perhatian yang adik-adik berikan.

Tim surveyor (Brand of Brother) :

M.Wildan (kapten merangkap kacung 1), Regen (the horny), Zulfahmi (aceng),
Arif.W (Kuda), Isnaini (Suneo), Kahpi (si robot), Neva.A,ST (Nyonya regen),
Tejo (nGaliman cute), Aping dan dede sekeluarga....

Untuk semua kerja keras, dukungan, canda tawa dan ejekan yang telah
kita lewati bersama baik disaat senang maupun susah, walaupun terkadang
kalian lebay, tapi kita tetap all for one, the greatest team surveyor forever...

Teman-teman Teknik Sipil :

Trikus.E (pakde), Bagus.S (gondrong), Andre.N, Didik A.S, Wurdi.H (simbah),
Afa, Hadi, Ipung, Yeni.M, Guntur, Prapti, Yenti, Luqi, bagus (cipeng), Radit,
Novi, Agung, Abay, Sutarman, Ali, Broto, Ade. H, Risna, Deni, Wanted, Subur,
Bajuri, Anjar, Alwis, Jojo dan untuk teman-teman yang tidak bisa disebutkan
namanya, terima kasih untuk dukungan dan bantuan kalian semua. kita tetap
bersaudara walaupun kita nantinya akan berpisah jauh...

Semua teman-temanku :

Mentari, Ega, Niko, Eva, Ayi (meong), Tika, Rusmiyati, Sari, Ayu, Rondax, Betex, Dedi, Priyox, Beni, Agus, Fitri, Anak-anak kost pak Yanto, Anak-anak kost Mataram, teruntuk kekasihku tercinta saat ini hingga insyAllah akhir hayatku (Hilda) dan semua teman-teman yang tidak bisa sebutkan namanya, terima kasih atas dukungan kalian semua baik secara materil maupun doa....

MOTTO

“ Barang siapa memberikan kemudahan kepada orang yang dalam kesulitan, maka Allah akan memudahkan di dunia dan di akhirat ”

(HR. Bukhori)

“ Kalau hidup itu mudah banyak yang ingin hidup Abadi ”

(Tim Surveyor)

“ Janganlah merasa terlalu kecewa, tetapi jalanilah hidup setiap saat dengan sepenuh hati kamu. Apapun yang mesti kamu lakukan, lakukan dengan ketulusan hati dan Miliki iman pada Tuhan sang pencipta alam ”

(Tim Surveyor)

INTISARI

Permasalahan transportasi di Yogyakarta yaitu Karakteristik transportasi di kota Yogyakarta yang bersifat mix traffic dimana semua moda kendaraan berada pada satu ruas jalan. Kondisi mix traffic menimbulkan kesemrawutan lalu lintas. Pada jaringan jalan yang ada hampir semua daerah dapat dilalui dengan penggunaan kendaraan pribadi, terutama penggunaannya masih dalam regional Yogyakarta, Seiring penggunaan kendaraan pribadi yang terus meningkat, kebutuhan pelayanan angkutan umum juga turut meningkat (Dirjen HubDat, 2006).

Penelitian ini dilakukan dengan Pengumpulan data sekunder yang diperoleh dari beberapa instansi dan pengumpulan data primer yang dilakukan dengan pengamatan langsung di lapangan. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode wawancara dan penyebaran kuisisioner. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, karakteristik penumpang, dan persepsi penumpang terhadap pelayanan bus Trans Jogja jalur 3B.

Hasil analisis karakteristik penumpang jalur 3B, lebih banyak didominasi oleh wanita sebesar 57 persen, dan berdomisili di Yogyakarta sebesar 53,61 persen. kategori usia berkisar antara 16-25 tahun sebesar 26,83 persen dan berprofesi sebagai mahasiswa yaitu 34,50 persen. Pergerakan Asal Tujuan terbanyak sebesar 10,08 persen dari halte tentara pelajar menuju halte kopma UGM (zona internal – internal). Karakteristik perjalanan didominasi yang bertujuan sosial dengan persentase sebesar 42,14 persen. Frekuensi pengguna Trans Jogja (dalam durasi satu minggu) terbanyak adalah lebih dari 3 (tiga) kali, sebesar 38,23 persen, persentase penumpang golongan Captive Users lebih mendominasi dengan jumlah sebesar 743 jiwa sedangkan golongan Choice user sebesar 533 jiwa. Persepsi penumpang adalah 91,7 persen puas terhadap layanan operator dan 93,84 persen puas terhadap layanan pramugara-pramugari Trans Jogja, 51,70 persen puas dengan desain ukuran halte, dan fasilitas halte 57,54 persen, jarak halte asal keberangkatan dengan rumah/tempat tinggal yaitu sebesar 62,63 persen responden menyatakan jauh. waktu keterlambatan, dengan persentase tertinggi menjawab lebih dari 5 menit yaitu sebesar 42 persen. tergantung dengan Trans Jogja sebesar 49,58 persen, dan perjalanan (Ulang-Alik) penumpang yang selalu menggunakan Trans Jogja sebesar 40,34 persen.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah Penelitian..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Keaslian Penelitian..... | 7 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| F. Ruang Lingkup atau Batasan Masalah..... | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Transportasi..... | 10 |
| B. Pergerakan..... | 12 |
| C. Moda Transportasi..... | 12 |
| D. Angkutan Umum | 14 |
| E. Tempat Pemberhentian Kendaraan Umum Penumpang..... | 21 |
| F. Penentuan Jarak Halte dan/atau TPB..... | 23 |
| G. Tata Letak..... | 24 |
| H. Daya Tampung..... | 25 |
| I. Manajemen Transportasi Angkutan Trans Jogja..... | 26 |

BAB III LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| A. Angkutan Umum Penumpang..... | 27 |
| B. Karakteristik Penumpang..... | 28 |
| C. Penentuan Pergerakan Antar Zona..... | 29 |
| D. Asal Tujuan Perjalanan..... | 32 |
| E. Golongan Penumpang..... | 33 |
| F. Persepsi Pelayanan..... | 33 |
| G. <i>Headway</i> | 35 |
| H. Metode Furness..... | 36 |
| I. Tujuan Trans Jogja..... | 37 |
| J. Metode Operasi Trayek Trans Jogja..... | 38 |
| K. Tugas dan Tanggung Jawab Petugas Trans Jogja..... | 40 |

BAB IV METODE PENELITIAN

| | |
|------------------------------------|----|
| A. Metode Penelitian..... | 43 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 44 |
| C. Data Penelitian..... | 44 |
| D. Peralatan..... | 45 |
| E. Penentuan Jumlah Responden..... | 45 |
| F. Metode Pengambilan Data..... | 48 |
| G. Penetapan Waktu..... | 49 |
| H. Persiapan Penelitian..... | 50 |
| I. Pelaksanaana Penelitian..... | 51 |

BAB V REKAPITULASI DATA DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Karakteristik Penumpang | 54 |
| 1. Jenis Kelamin Penumpang..... | 54 |
| 2. Asal Domisili..... | 55 |
| 3. Analisis Usia..... | 56 |
| 4. Analisis Profesi Penumpang..... | 57 |
| 5. Tujuan Perjalanan..... | 58 |

| | |
|--|-----------|
| 6. Asal Tujuan (Halte Asal dan Halte Akhir)..... | 61 |
| 7. Analisis Golongan Captive dan Choice User..... | 65 |
| 8. Analisis Ketergantungan Terhadap Trans Jogja..... | 68 |
| 9. Frekuensi Penggunaan Trans Jogja Dalam Durasi Satu Minggu..... | 70 |
| B. Persepsi Pelayanan..... | 72 |
| 1. Apakah Anda Puas Terhadap Layanan Operator Halte..... | 72 |
| 2. Apakah Anda Puas Terhadap Layanan Pramugara - Pramugari Trans Jogja..... | 73 |
| 3. Apakah Desain Ukuran Halte Memuaskan..... | 74 |
| 4. Apakah Fasilitas Halte Telah Memuaskan..... | 75 |
| 5. Apakah Jarak Halte Asal Keberangkatan Terletak Jauh Dari Rumah Anda..... | 76 |
| 6. Jadwal Kedatangan Atau Keberangkatan Bus..... | 77 |
| C. Proyeksi Masa Mendatang..... | 79 |

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 81 |
| B. Saran..... | 84 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 1.1 | Luas administratif kabupaten dan kota Yogyakarta..... | 2 |
| Tabel 2.1 | Jenis kendaraan berdasarkan kapasitas..... | 16 |
| Tabel 2.2 | Klasifikasi trayek angkutan..... | 20 |
| Tabel 2.3 | Jenis angkutan berdasarkan ukuran kota dan trayek..... | 20 |
| Tabel 2.4 | Tata guna lahan berdasarkan jarak tempat henti..... | 23 |
| Tabel 3.1 | Halte zona internal..... | 38 |
| Tabel 3.2 | Halte zona eksternal..... | 39 |
| Tabel 4.1 | Menentukan ukuran sampel..... | 46 |
| Tabel 5.1 | Presentase zona pergerakan..... | 59 |
| Tabel 5.2 | Presentase pergerakan dari zona internal ke zona eksternal..... | 62 |
| Tabel 5.3 | Presentase pergerakan dari zona internal ke zona internal..... | 63 |
| Tabel 5.4 | Presentase pergerakan dari zona eksternal ke zona internal..... | 63 |
| Tabel 5.5 | Presentase pergerakan dari zona eksternal ke zona eksternal..... | 64 |
| Tabel 5.6 | Matrik asal tujuan masa sekarang dan tingkat pertumbuhan setiap zona..... | 80 |

Tabel 5.7 Matrik asal tujuan masa mendatang hasil iterasi 1.....80

Tabel 5.8 Matrik asal tujuan masa mendatang hasil iterasi 2.....80

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 3.1 | Sebaran Pergerakan antar dua buah zona..... | 32 |
| Gambar 4.1 | Bagan alir penelitian..... | 42 |
| Gambar 5.1 | Persentase jenis kelamin penumpang..... | 54 |
| Gambar 5.2 | Persentase asal domisili penumpang..... | 55 |
| Gambar 5.3 | Persentase usia penumpang..... | 55 |
| Gambar 5.4 | Persentase profesi penumpang..... | 57 |
| Gambar 5.5 | Pergerakan antar zona internal dan eksternal..... | 61 |
| Gambar 5.6 | Persentase perbandingan <i>captive</i> dan <i>choice user</i> | 65 |
| Gambar 5.7 | Analisis golongan penumpang..... | 66 |
| Gambar 5.8 | Persentase ketergantungan terhadap Trans Jogja..... | 68 |
| Gambar 5.9 | Persentase perjalanan ulang alik..... | 68 |
| Gambar 5.10 | Persentase pengguna Trans Jogja dalam durasi satu minggu..... | 70 |
| Gambar 5.11 | Persepsi penumpang terhadap layanan operator halte..... | 72 |
| Gambar 5.12 | Persepsi penumpang terhadap pramugara pramugari Trans Jogja..... | 73 |

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar 5.13 | Persepsi penumpang terhadap desain ukuran halte..... | 74 |
| Gambar 5.14 | Persepsi penumpang terhadap fasilitas halte..... | 75 |
| Gambar 5.15 | Persepsi jarak halte terhadap tempat tinggal penumpang..... | 76 |
| Gambar 5.16 | Analisis waktu keterlambatan..... | 78 |
| Gambar 5.17 | Waktu kedatangan bus berdasarkan halte tentara pelajar..... | 78 |